



Jaarverslag 2020 ACV Groep



Van **vitaal belang**

Vanzelfsprekend in de buurt

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Profiel ACV	4
De organisatie	4
Missie en Visie	4
Kernwaarden	6
Beleidsverklaring	7
Activiteiten	8
Bestuursverslag over 2020	10
Het jaar in kort bestek	10
Directieverslag 2020	12
Toekomstige ontwikkelingen	28
AVC en de coronacrisis	31
Bericht van de Raad van Commissarissen	33
Governance	35
Risicomanagement	37
Kerngegevens 2020	40
Jaarrekening 2020	41
Overige gegevens	76
Colofon	86

Voorwoord

In een jaarverslag dat terugblikkt op 2020 valt niet te ontkomen aan de coronacrisis. Dat geldt in het bijzonder voor ACV. Want de pandemie heeft zeker ook voor deze organisatie verstrekende gevolgen gehad. Het begon al met het feit dat wij werden aangemerkt als vitale sector. Dat voelde als een welverdiende erkenning van het grote maatschappelijk belang van onze dienstverlening.

Maar het leidde er tegelijkertijd toe dat we een groot aantal maatregelen in het primaire proces moesten nemen om de dagelijkse werkzaamheden onbelemmerd en voor iedereen zo veilig mogelijk te kunnen uitvoeren. Ondertussen nam de hoeveelheid aangeboden grondstoffen en restafval alleen maar toe, met name als gevolg van het feit dat er veel mensen thuis werkten. Ook hier moesten we ons op instellen, in capaciteit en in de planning van de beste routes voor onze wagens.

En dan was er nog de verwachting dat de coronacrisis ook de nodige financiële gevolgen zou kunnen hebben. Om die te kunnen ondervangen zijn direct al in maart en april diverse scenario's opgesteld, waarmee de eventuele gevolgen in kaart werden gebracht, met daarbij de mogelijke maatregelen om het resultaat op peil te houden. We hebben niet afgewacht wat er zou gaan gebeuren, maar zijn in beweging gekomen en hebben proactief meebewogen met onze veranderende omgeving.

COVID-19 maakte van 2020 een heftig jaar. Maar we zijn er ondanks alles toch in geslaagd om niet alleen onze opdrachtgevers te ontzorgen en de dienstverlening op hoog niveau te houden, maar ook om een financieel resultaat te boeken dat bijna conform begroting is. Daar kunnen we in deze roerige tijden alleen maar tevreden over zijn.



Zoals we ook tevreden kunnen zijn over de ontwikkeling die ACV zelf in 2020 heeft doorgemaakt. Want ondanks het extra werk dat de coronacrisis ons opleverde, hebben onze mensen toch ook veel tijd geïnvesteerd in het verbeteren van de kwaliteit van de interne processen. Voor ACV zelf was het namelijk van vitaal belang om tot een andere, meer transparante opzet te komen. Hier is in 2020 voortvarend invulling aangegeven, bijvoorbeeld door de introductie van een vernieuwd systeem voor kostentoedeling, diverse ICT-maatregelen en certificering op basis van ISO 45001. Daarnaast is in 2020 een begin gemaakt met het steviger op de kaart zetten van de afdeling Beheer Openbare Ruimte (BOR).

Dat laatste sluit aan bij de route die ACV voor 2021 heeft uitgestippeld. Naast het verder verbeteren van onze financiële en organisatorische prestaties staat nadrukkelijk het scherper profileren van de afdeling BOR in de richting van onze opdrachtgevers op de agenda. Dat past in het streven dat we hebben om inclusiviteit meer te laten terugkomen in onze missie en visie. We willen een bedrijf zijn, dat vooral ook mensen die op enige afstand staan van de arbeidsmarkt perspectief biedt. Ook voor hen wil ACV namelijk van vitaal belang zijn.

Harm Winkeler

Algemeen directeur ACV

Profiel ACV

ACV is de vertrouwde dienstverlener in Ede, Renkum, Veenendaal, Wageningen en Renswoude. Het bedrijf is in 1999 ontstaan toen de activiteiten voor Ede en Wageningen samengevoegd zijn in één organisatie: Afvalcombinatie De Vallei. Later zijn ook Renkum (2001) en Veenendaal (2008) toegetreden en werd de naam gewijzigd in ACV. In 2019 is het verzorgingsgebied uitgebreid met Renswoude. Deze gemeente is per 1 januari 2020 ook aandeelhouder van ACV geworden.

Als zelfstandig opererend bedrijf richt ACV zich met name op het herwinnen van grondstoffen uit afvalstromen en het beheer van de openbare ruimte. Activiteiten als inzameling van reststromen, straatreiniging, gladheidsbestrijding, kolkenreiniging en plaagdierbestrijding maken daar onderdeel van uit.

De organisatie

ACV is een naamloze vennootschap, waarvan de aandelen sinds 2020 in het bezit zijn van Ede, Wageningen, Renkum, Renswoude en Veenendaal. In totaal biedt ACV werk aan meer dan 280 medewerkers en vrijwilligers.

Tot de ACV Groep behoren diverse dochterondernemingen:

- ACV Gemeenten voert de opdrachten van de deelnemende gemeenten uit;
- ACV Bedrijven verzorgt de commerciële activiteiten van de groep;
- Restore Kringloop zamelt gebruikte goederen en materialen in en brengt deze – al dan niet opgeknapt – terug in het maatschappelijk verkeer. Restore is een belangrijke regionale werkgever voor mensen met afstand tot de arbeidsmarkt.

ACV neemt daarnaast deel in verschillende vennootschappen:

- Road2Work (25%, ontmanteling elektronica);
- Overslaghal voor Afval & Grondstoffen (50%, overslag en transport).

In het samenwerkingsverband SWB werkte ACV tot en met 31 december 2019 met Ede en Werkkracht aan het integraal beheer van de openbare ruimte in Ede. Per 1 januari 2019 zijn deze activiteiten op basis van een 5-jarig contract ondergebracht bij ACV, waarbij gemeente Ede de risicodragende partij is.

Sinds 1 januari 2012 is ACV lid van Midwaste, een coöperatieve vereniging van dertien regionale vergelijkbare bedrijven.

Missie en Visie

ACV ziet het als haar missie de opdrachtgevende gemeenten, bedrijven en particulieren te ontzorgen op het gebied van rest- en grondstoffen en beheer van de openbare ruimte en te opereren als de logische, regionale samenwerkingspartner.

De activiteiten van ACV dragen waar mogelijk bij aan een duurzame toekomst, zowel voor de medewerkers als voor de omgeving waarin zij werken. ACV streeft naar continuïteit in kwaliteit op alle fronten. Kwaliteit staat in dat verband gelijk aan betrokkenheid, een transparante manier van werken en maximaal kunnen inspelen op lokale wensen. Kwaliteit betekent ook een maatschappelijk verantwoorde besteding van gemeenschapsgeld.

De Strategische Agenda 2018 – 2022 werd eind 2017 door de aandeelhouders bekrachtigd en is nog volop in uitvoering. Het perspectief richting 2022 wordt gedeeld door aandeelhouders, Raad van Commissarissen, management en Ondernemingsraad.



“ACV is de klantgerichte en innovatieve advies- en uitvoeringspartner voor primair de gemeenten in onze regio. Inzameling van grondstoffen en reststromen, hoogwaardig hergebruik en (integraal) beheer van de openbare ruimte zijn de belangrijkste aandachtsgebieden. ACV is daarbij een wendbare organisatie die kosteneffectief en transparant werkt en op een effectieve en efficiënte wijze wordt aangestuurd. ACV is een goede werkgever en biedt kansen aan starters en herintreders.”

Centraal staat de realisatie van de doelstellingen uit het programma Van Afval Naar Grondstof (VANG), dat het Rijk en de gemeenten samen vorm en inhoud geven. Het streven is dat in 2020 niet minder dan 75 procent van het huishoudelijk afval wordt gescheiden. Het restafval (grof en fijn) zal dan moeten dalen naar 100 kilo per persoon per jaar in 2020 en uiteindelijk naar 30 kilo in 2025.

VANG biedt een heel scala aan mogelijke maatregelen, ingrepen en suggesties om deze ambitie te kunnen realiseren. Veel daarvan is al in de ACV-regio toegepast (van betalen voor restafval tot en met de inzet van schone-buurt-coaches) en dat heeft ook duidelijk zijn effect gehad. De gemeenten zitten dicht op of net onder de grens van de 100 kilo restafval per persoon per jaar.



Kernwaarden

Aan de wijze waarop ACV opereert liggen vijf kernwaarden ten grondslag. Deze gelden voor de gehele organisatie en alle medewerkers.

Schoon & Gezond

Zonder medewerkers geen organisatie. Daarom vinden we het belangrijk dat onze medewerkers gezond zijn. Dit doen we door gezonde voeding aan te bieden. Ook een gezond bedrijfsresultaat is voor ons belangrijk. Daarnaast gaan we voor veilige arbeidsomstandigheden en dragen wij met onze werkzaamheden bij aan een schoon en gezond milieu.

Samen

We doen ons werk met z'n allen. Alleen ben je misschien sneller, maar samen komen we verder. Samen betekent met elkaar als medewerkers, maar ook samen met onze klanten, de bedrijven van de ACV Groep en onze aandeelhouders. Ook medewerkers met een achterstand op de arbeidsmarkt krijgen bij ons een kans. Door actief samen te werken zijn we sterker en kunnen we tegen een stootje.

Kostenbewust

We zijn kostenbewust in alles wat we doen. Dat betekent dat we zorgvuldig omgaan met onze bedrijfsmiddelen en dat we de aanschaf van nieuwe producten of middelen kritisch overwegen. Zo zorgen we voor lagere kosten voor onze klanten.

Actief

Achteroverleunen en afwachten is niks voor ons. Wij zijn actief in de buurt en actief naar elkaar. We zijn scherp, proberen vragen voor te zijn en nemen initiatieven om ons werk nog beter te doen. Ook hebben we een actieve rol in het schoon en gezond houden van het milieu. En zijn we actief in het ontwikkelen van vernieuwende ideeën voor de toekomst.

Aanspreekbaar

Bij ACV kunnen we op elkaar rekenen. Dat vinden we belangrijk. Daarom stemmen we ons werk met elkaar af, maken we er duidelijke afspraken over en zijn we er vervolgens op aanspreekbaar. Door inwoners, leidinggevenden, maar ook andersom.

Beleidsverklaring

Het beleid van ACV is gericht op het optimaal invullen van de klantwensen en het continu verbeteren en borgen van de kwaliteit van bedrijfsprocessen en diensten. In dit kader wil ACV voldoen aan de voorwaarden zoals omschreven in de normen ISO 9001 (kwaliteitsmanagement) en ISO 45001 (gezond en veilig werken), met als uitgewerkte doelen:

- het borgen en continu verbeteren van het kwaliteits- en veiligheidsmanagementsysteem, de interne organisatie, onze werkzaamheden en de veiligheid van onze medewerkers en derden;
- klanttevredenheid zo optimaal mogelijk maken, door de klant centraal te stellen en zo goed mogelijk aan de klantverwachtingen te voldoen. Hierbij wordt in toenemende mate de eindklant (inwoner) als maatstaf gehanteerd;
- duidelijke afspraken maken en nakomen, zowel intern als extern;
- het streven naar een medewerkerstevredenheid die de bijdrage van diezelfde medewerkers optimaliseert.

Op gebied van veiligheid, infrastructuur en werkomgeving onderschrijft de directie:

- het streven naar continue verbetering op het gebied van veiligheid, gezondheid en milieu;
- het voorkomen van materiële en milieuschade;
- het voorkomen van persoonlijk letsel;
- zorg dragen voor de veiligheid van medewerkers en derden;
- het vastleggen van de prioriteiten van veiligheid in de bedrijfsvoering.

Kwaliteitsbeheersing vraagt een voortdurend systematisch verbeteren van de organisatie, haar activiteiten en het kwaliteits-, veiligheids- en milieubewustzijn van de medewerkers in dienst van ons bedrijf. Deze verbetering is noodzakelijk om te kunnen blijven voldoen aan de gerechtvaardigde eisen

en verwachtingen van onze klanten en aan geldende wetgeving op het gebied van veiligheid, arbeidsomstandigheden en milieu. De directie informeert de medewerkers over dit beleid en de daaruit volgende afspraken, ziet toe op de uitvoering hiervan en stuurt bij wanneer dit nodig is.

Op basis van de strategische agenda 2018-2022 wordt ieder jaar opnieuw vastgesteld welke speerpunten het belangrijkste zijn. Voor 2020 zijn onder meer de volgende speerpunten benoemd:

- het uitvoeren van een klanttevredenheidsonderzoek;
- een bijdrage leveren aan de duurzaamheidsambities van de aandeelhouders en aan diverse regionale maatschappelijke opgaven;
- een duidelijkere positionering van de kennis- en adviesfunctie;
- het doorontwikkelen van de aansturing van de organisatie;
- een verdere ontwikkeling van een toekomstgericht ICT-beleid;
- het optimaliseren van de kostentoerekening en afrekenmethodiek;
- het vergroten van de zelfredzaamheid en duurzame inzetbaarheid van de medewerkers.

De directie van ACV onderschrijft dit beleid.



Activiteiten



Afval & Grondstoffen

- Inzamelen van alle huishoudelijke grondstoffen en afvalstromen;
- Beheren van afvalbrengstations waar huishoudelijke afvalstromen door inwoners kunnen worden aangeboden voor hergebruik en recycling;
- Inzamelen van grondstoffen en afvalstromen bij bedrijven;
- Inzamelen, opknappen en verkopen van herbruikbare goederen via Restore Kringloop;
- Gladheidbestrijding (winterdienst);
- Beheren inzamelmiddelen (uitgifte en beheer van containers en milieupassen, technisch onderhoud, containermanagement);
- Vanuit de Overslaghal overslaan en transporteren van door ACV en omliggende gemeenten ingezameld afval naar diverse verwerkers.



Beheer Openbare Ruimte

- Onderhouden en reinigen van de openbare ruimte zoals straten, parken, plantsoenen;
- Reinigen van kolken, vetputten en riolen;
- Calamiteitendienst;
- Plaagdierbeheersing.

Beleid & Innovatie

- Leveren van kennis en beleidsadviezen aan gemeenten (beleidsvoorbereiding en evaluatie);
- Klantenservice (afhandelen van verzoeken en meldingen van inwoners);
- Databeheer ten behoeve van gemeentelijke afvalstoffenheffing (Diftar-registratie);
- Projectmanagement;
- Voorlichting aan inwoners over afvalscheiding;
- Afval-educatie (scholen);
- Relatiebeheer met opdrachtgevende gemeenten;
- Inzet van schone buurtcoaches.

Bestuursverslag over 2020

Het jaar in kort bestek

De coronacrisis maakte in 2020 voor iedereen duidelijk dat ACV en haar medewerkers een cruciale rol in de samenleving vervullen. Een kort overzicht van de voornaamste gebeurtenissen van het afgelopen jaar.

Januari:

- In het kader van de kerstbomenactie worden bijna 3.500 kerstbomen ingezameld.

Februari

- CAO-partijen bereiken een akkoord over de nieuwe CAO-GEO 2020.

April

- De Restore winkel in Ede opent 17 april haar deuren na de verbouwing.
- De textielverwerking kan het overaanbod niet meer aan. ACV roept op textiel thuis te bewaren.



Juni

- Restore bestaat 10 jaar. Tot eind van het jaar zijn er bijzondere acties om dit te vieren met de bezoekers.
- Extreem hoge temperaturen eind juni zorgen ervoor dat de chauffeurs eerder op pad gaan om het afval in te zamelen.

01

02

03

04

05

06

Maart

- De OR van ACV gaat in een nieuwe samenstelling verder.
- Ook ACV kan niet om het corona-virus heen:
 - Maatregelen worden getroffen om de dienstverlening op gang te houden. Hierdoor wordt voor de samenleving zichtbaar dat deze branche essentieel is om de samenleving draaiende te houden.
 - De Compostweek wordt geannuleerd vanwege het coronavirus.
 - Doordat mensen meer thuis zijn vanwege de coronacrisis zijn mensen meer aan het opruimen: lange rijen voor onze afvalbrengstations. Ook de textielinzameling heeft te maken met een overaanbod. Daarnaast wordt er meer karton weggegooid dan voorheen. #kleinkartonisfijn wordt in het leven geroepen.



Mei

- Begin mei is het voor de eerste hoogbouwbewoners in Veenendaal mogelijk gemaakt om gf+e te scheiden.
- Lange rijen voor de afvalbrengstations zorgen ervoor dat men tot 15:30 kan aansluiten om ook écht nog binnen te komen.

Juli

- Marco Verloop, wethouder van de gemeente Veenendaal, geeft het startsignaal van het reserveringssysteem voor het afvalbrengstation.
- Op woensdag 22 juli krijgen vrijwilligers van buurtpreventie Prins Willem-Alexanderpark de nominatie voor de Oog voor Veenendaal-prijs uitgereikt. Zij ontvangen deze nominatie, omdat ze een bijzondere bijdrage leveren aan een leefbaar en veilig Veenendaal.
- Alle alarmbellen gaan af als op 23 juli in de overslaghal rookontwikkeling ontstaat. Gelukkig is er geen schade en kan de overslaghal de volgende dag weer in gebruik worden genomen.



September

- Eind september stelt de gemeenteraad Renkum een nieuw afvalplan vast voor de periode vanaf 2021.
- ACV start met Klikje, een actie waarmee aandacht wordt gevraagd voor het gegeven dat etensresten bij het gft mogen.

November

- Harm Winkeler wordt benoemd als algemeen directeur van ACV per 1 januari 2021.
- Het bladslagfilmpje wordt gepubliceerd.
- ACV bedankt iedere medewerker voor zijn of haar inzet met een Bli(j)k van waardering.

07

08

09

10

11

12

Augustus

- Restore Kringloop en 's Heeren Loo ontwikkelen duurzame tassen voor Wageningse ambtenaren.



Oktober

- ACV scoort een 7,9 in het klanttevredenheidsonderzoek.
- Het mondkapje is vanaf eind oktober verplicht op de gangen van ACV.



December

- Na bijna 13 jaar dienstverband gaat directeur Wouter Koenderman met pensioen.
- Gemeente Ede kiest voor een puntensysteem voor het afvalbrengstation waarbij iedereen elk jaar 6 gratis punten krijgt. Wie meer punten nodig heeft, betaalt bij.



Directieverslag 2020

Algemeen

In tegenstelling tot de verwachting is 2020 niet bepaald een stabiel jaar gebleken. Bij aanvang was de aandacht nog volledig gericht op het doorontwikkelen van de organisatie en het verder aanscherpen van de kwaliteit van de dienstverlening, maar daar kwam met het uitbreken van de coronacrisis vrij abrupt verandering in.

COVID-19 dwong de organisatie en medewerkers van ACV tot de meest uiteenlopende acties en aanpassingen van het dagelijkse werk. Een stormloop op de afval-brengstations, zorgen over vermeende gezondheidsrisico's van het werken met huishoudelijk afval en rioolwater, de gedwongen sluiting van de winkels van Restore, het sterk stijgende aanbod van huisvuil en gft als gevolg van het grote aantal thuiswerkers: op veel fronten liep het in 2020 heel anders dan verwacht.

Positief effect van de crisis is dat ACV en de collega-bedrijven werden erkend als een sector van vitaal belang. Dat bracht de nodige verplichtingen met zich mee, maar gaf tegelijkertijd de nodige aandacht en waardering. Per saldo heeft het de sector in een moeilijke tijd een behoorlijke boost gegeven. Het feit dat koningin Maxima in de regio Nijmegen de DAR een bezoek bracht en dat minister-president Rutte bij de Haagse Milieu Services langs ging, is ook door ACV ervaren als een belangrijke steun in de rug.

De mensen van ACV hebben in 2020 hun verantwoordelijkheid genomen. Iedereen heeft zo veilig mogelijk doorgewerkt, waar nodig na aanpassing of aanscherping van bedrijfsprocessen en procedures. Daarmee is een uitbraak van het virus binnen ACV voorkomen. Dat het ziekteverzuim binnen het bedrijf niet of nauwelijks is gestegen wijst erop dat iedereen zich goed aan de diverse maatregelen heeft gehouden.

Ondertussen ging het reguliere werk gewoon door. ACV heeft Renswoude ondersteund bij de overgang naar het nieuwe tariefsysteem, waarbij inwoners

moeten betalen voor de hoeveelheid restafval die zij aanbieden. De gemeenten Wageningen, Veenendaal en Renkum zijn bijgestaan in de ontwikkeling van diverse milieubeleidsplannen. Hergebruik, circulariteit en verduurzaming hebben onder andere in het vernieuwde inkoopbeleid, bij de uitbreiding van het wagenpark en natuurlijk via Restore de nodige aandacht gekregen. En met de integratie van het SamenWerkBedrijf in de afdeling Beheer Openbare Ruimte kreeg ook het streven naar inclusiviteit een permanente plek op de agenda.

Zorgen waren er zeker ook in 2020. Zo hebben de winkelsluitingen er bij Restore behoorlijk ingehakt en is de financiële onzekerheid door de coronacrisis alleen maar toegenomen. Zo gezien mag het een opsteker worden genoemd dat ACV het jaar desondanks beter dan begroot heeft kunnen afsluiten.

Resultaat 2020

Gemeenten BV

Het gerealiseerde bedrijfsresultaat van € 555.000 is € 163.000 hoger dan begroot ad € 392.000. Dit is een stijging van € 105.000 ten opzichte van 2019. Het bedrijfsresultaat is door Covid-19 negatief beïnvloed, omdat gezondheids- en veiligheidsmaatregelen zijn ingezet om de, door de overheid van vitaal belang geachte, activiteiten adequaat uit te kunnen voeren. Daarentegen leiden de door de overheid uitgekeerde transitiekosten ad € 165.000 tot een eenmalig voordeel.

De activiteiten op gebied van beheer openbare ruimte voor de gemeente Ede (voorheen het SamenWerkBedrijf (SWB)) zijn in tegenstelling tot 2019 gedurende het gehele jaar onder eigen verantwoordelijkheid uitgevoerd. Daarnaast zijn de in 2019 ingevoerde administratieve afspraken omtrent inzameling van PMD weer resultaatneutraal teruggedraaid. Beide aanpassingen beïnvloeden de vergelijkbaarheid van zowel de omzet als de kosten met 2019.

Bedrijven BV

Het afgelopen jaar is de corona-pandemie onmiskenbaar van invloed geweest op de omzet van ACV Bedrijven BV. Ondanks de (tijdelijke) sluiting bij vele bedrijven was de omzet maar zo'n 6 procent lager dan begroot, terwijl aan de andere kant de marge steeg dankzij betere deals die afgesloten zijn.

Dit leidt tot een bedrijfsresultaat van € 126.000 voor vennootschapsbelasting versus € 125.000 begroot. Dit is een daling van € 87.000 ten opzichte van 2019, maar dit resultaat was sterk beïnvloed door een eenmalige vrijval van € 62.000.

Stichting Restore Kringloop

Ondanks de coronacrisis, winkelsluitingen en diverse verbouwingen bleef Restore Kringloop in 2020 ten opzichte van het jaar daarvoor redelijk scoren. De in april toegekende uitkering op basis van de NOW-regeling bleek uiteindelijk niet nodig.

Toch waren er wel degelijk verliezen te noteren, bijvoorbeeld door een verloren zomer en bijbehorend textiel/kleding seizoen. De pandemie maakt zichtbaar dat Restore als onderneming financieel kwetsbaar is, als mensen met een kleine beurs geen gebruik (kunnen) maken van de Restore-winkels. Ook nam de omzet onder andere af door een lagere kiloprijs op gesorteerd ingezameld textiel (-20%). Dat heeft vroeg in het jaar geresulteerd tot een bijgestelde prognose

De door de overheid in december aangekondigde algehele lockdown heeft opnieuw tot omzetverlies geleid. Dientengevolge is alsnog, ten behoeve van behoud van werkgelegenheid, de NOW 3.1-regeling aangevraagd.

Het bedrijfsresultaat van Stichting Restore Kringloop is gedaald van € 95.000 negatief over 2019 naar € 185.000 negatief over 2020. Dit is € 151.000 minder dan begroot en tegelijkertijd € 2.000 meer dan de eerder in het jaar uitgebrachte prognose.

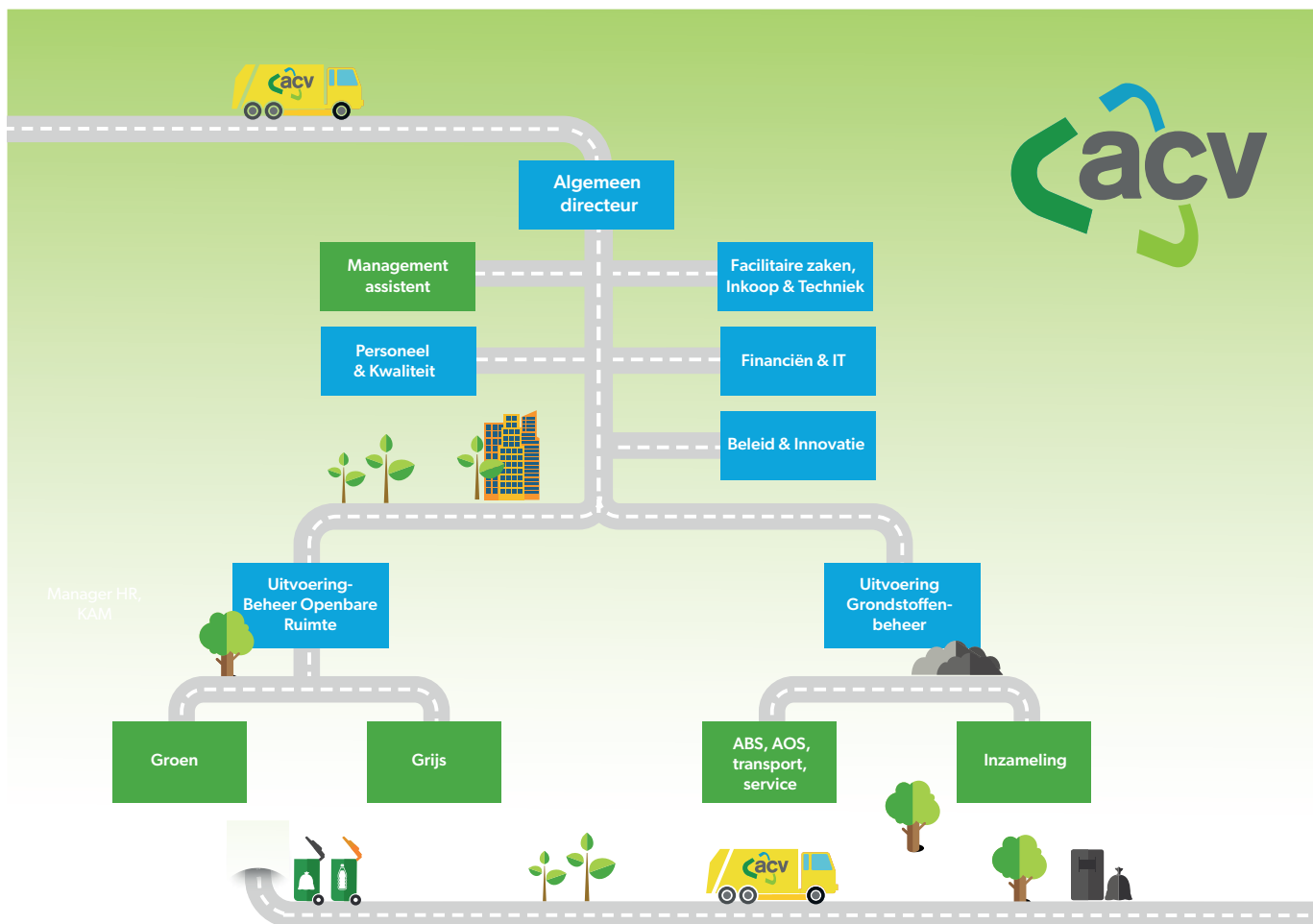
ACV NV

Het enkelvoudige jaarresultaat van ACV NV bedraagt € 5.000 negatief als gevolg van een correctie over een voorgaand jaar. Normaliter is sprake van zowel een nihil begroting als een nihil bedrijfsresultaat.

Geconsolideerd is aanvullend sprake van € 16.000 resultaat uit deelneming en dient daarentegen € 21.000 aan vennootschapsbelasting te worden betaald. ACV-groep heeft met al haar activiteiten een positief resultaat na belastingen gerealiseerd van € 486.000,-. Dit is € 44.000,- minder dan in 2019, maar beter dan waar onder invloed van de coronacrisis rekening mee was gehouden.

Dit resultaat is tot stand gekomen als gevolg van specifieke sturing op alle verschillende bedrijfsonderdelen nadat COVID-19 in maart van dit jaar Nederland had bereikt. De financiële gevolgen zijn voor elke entiteit direct inzichtelijk gemaakt en aansluitend zijn scenario's voor het gehele jaar uitgewerkt. Alhoewel ACV NV een gezond bedrijf is, wordt daarbij actief naar liquiditeitsomvang gekeken, opdat ACV blijvend tijdig aan haar verplichtingen kan voldoen. Vanuit een risicomijdende houding is dientengevolge gestuurd op minder uitgaven en beperking van investeringen. Daarnaast is gebruik gemaakt van de geboden mogelijkheden tot uitstel van betaling van belastingen en aflossing van commerciële leningen. Dit laatste is binnen het boekjaar reeds volledig hersteld, maar laat onverlet dat er per balansdatum een aanvullende schuld is aan de fiscus van afgerond € 1.067.000.

Aandeelhouders hebben besloten het jaarresultaat over 2019 niet als dividend uit te keren, maar aan het vermogen toe te voegen.



De huidige organisatiestructuur van ACV.

Met inachtneming van voorgaande opmerkingen is:

- de liquiditeit gedurende het jaar gestegen van € 808.000 ultimo 2019 naar € 1.690.000 ultimo 2020;
- de solvabiliteit voor bestemming van het resultaat gestegen van 0,336 ultimo 2019 naar 0,347 ultimo 2020;
- het werkkapitaal gedaald van € 4.246.000(-/-) ultimo 2019 naar € 4.264.000(-/-) ultimo 2020.

Getrouw beeld

Het jaarverslag inclusief jaarrekening en daarmee de situatie per balansdatum geven een evenwichtige en volledige analyse in overeenstemming met de omvang en complexiteit van de rechtspersoon en groepsmaatschappijen en een getrouw beeld over de ontwikkelingen en resultaten gedurende het verslagjaar van de rechtspersoon en van de groepsmaatschappijen waarvan de financiële gegevens in deze jaarrekening zijn opgenomen.

Grondstoffenbeheer

Uit een in 2020 verricht onderzoek naar de klanttevredenheid scoort ACV met 7,9 beduidend hoger dan het branchegemiddelde, dat op een 7,5 staat. Met name de klantvriendelijkheid van de inzamelchauffeurs (8,1) en de medewerkers van de afvalbrengstations (8,0) werd gewaardeerd, zo bleek. In de benchmark op sectorniveau scoorden deze beroepsgroepen gemiddeld een 7,8.

Dat mensen over het algemeen tevreden zijn over de dienstverlening van ACV blijkt ook uit het feit dat er in 2020 veel minder klachten en meldingen zijn binnengekomen over de inzameling van huisvuil. Dat aantal nam af van 3.960 in 2019 naar 3.110 in 2020. In 2017 waren dat er nog meer dan 5000.

De afname van het aantal klachten is bijzonder, omdat de hoeveelheid afval die werd aangeboden juist toenam, vooral in de categorie PMD. Oorzaak was de coronacrisis: het feit dat veel meer mensen thuiswerken leidde ertoe dat er dus ook meer afval per huishouden verwerkt moest worden. Toch heeft dit geen extra problemen opgeleverd bij de lediging van de bakken.

In de gemeente Renswoude werd in 2020 het nieuwe tariefsysteem ingevoerd, waarbij inwoners voortaan moeten betalen voor de hoeveelheid restafval dat zij aanbieden. De introductie daarvan in andere gemeenten leidde doorgaans tot een toename van het aantal klachten, maar dat is in Renswoude uitgebleven. Wel heeft het geleid tot een spectaculaire toename van het scheidingsresultaat, van 44,5% in 2019 tot 76,8% in 2020.

Daarmee is Renswoude van hekkensluiter in het werkgebied van ACV opeens koploper geworden. Overigens zijn de verschillen marginaal. Ede scoort 76,4%, Renkum 76,3% en Veenendaal 73,6%. Wageningen scoort 67,6%, maar dat mag toch een prestatie worden genoemd, omdat dit een hoogbouwgemeente is en de invoering van gedifferentieerde tarieven voor het restafval niet aan de orde is.

Met alle vijf gemeenten in het werkgebied van ACV is vorig jaar een akkoord bereikt over een nieuwe tariefensystematiek en kostentoedeling voor de inzameling van grondstoffen. Voorheen werden er uiteenlopende uitgangspunten gehanteerd voor de prijs die moest worden betaald. Vanaf 2021 geldt voor elke gemeente een en dezelfde kostenstructuur. Het moet nog blijken of de aannames die daaraan ten grondslag liggen ook stroken met de werkelijkheid. Daarom wordt de ontwikkeling van de kosten de komende drie jaar gemonitord. Indien nodig vindt er op enig moment een prijscorrectie plaats.

In 2020 is een aantal wijzigingen doorgevoerd in de inzamel frequentie in Renkum. Die ging voor restafval van 1 keer per 3 weken naar 1 keer per 4 weken en voor GFT naar 1 keer per 2 weken in plaats van 1 keer per maand in de wintermaanden en 1 keer per week in de rest van het jaar. Ook zijn de openingstijden van het afvalbrengstation (ABS) in Renkum met 1,5 dag per week teruggeschoofd. De aanpassingen vloeien voort uit de noodzaak voor de gemeente om te bezuinigen.

Voor het ABS in Veenendaal is een online reserveringssysteem geïntroduceerd. In bloktijden van half uur kan het ABS nu 320 mensen per dag verwerken. Lange wachttijden voor de poorten van het ABS behoren daarmee tot het verleden. De reacties op deze manier van werken zijn ronduit positief.

In 2020 heeft ACV het acceptatiebeleid voor de afvalbrengstations vergaand geüniformeerd. Zo zijn er nu duidelijke eisen gesteld aan de hoeveelheid te brengen afval. In dat kader is onder andere een puntensystematiek ingevoerd. Inwoners krijgen een pasje, dat hen het recht om zes keer per jaar afval aan te bieden. Iedere volgende keer dat een inwoner afval wil wegbrengen, kost dat tien euro extra.

Beheer Openbare Ruimte

Nadat in 2019 de integratie met het SamenWerkbedrijf zijn beslag kreeg, ging de afdeling Beheer Openbare Ruimte (BOR) in 2020 voor het eerst een heel jaar in zijn huidige opzet aan de slag. Ondanks de bijzondere omstandigheden, als gevolg van de coronacrisis, kan worden teruggeblikt op een succesvol verloop daarvan.

BOR heeft de transitie van experiment tot volwaardig bedrijfsonderdeel van ACV voltooid. De kwaliteit van de werkzaamheden en dienstverlening neemt alleen maar toe en ook financieel presteert de afdeling volgens verwachting. Ondanks dat er op onderdelen door gemeenten ombuigingen werden aangekondigd en ook doorgevoerd zijn, is BOR er toch in geslaagd om, los van gladheidsbestrijding € 234.000 meer omzet te realiseren.

2020 was ook het jaar waarin ACV BOR haar afrekeningsmatiek op nieuwe leest heeft geschoeid. Er is toegewerkt naar de door opdrachtgevers zeer geambieerde maandelijkse afrekening op basis van de formule prijs maal hoeveelheid, uitdrukt in uren of vierkante meters. De nieuwe methodiek leidt tot meer efficiency en optimalisatie van de werkzaamheden en maakt dat er operationeel en financieel meer grip ontstaat.



Om nog scherper inzicht te krijgen in de verhouding tussen mensen en middelen en calculaties beter te kunnen verantwoorden zijn de eerste stappen gezet op weg naar de implementatie van een nieuw ERP softwarepakket (Enterprise resource planning). Het programma dat daar tot op heden voor wordt gebruikt, is niet meer toereikend.

Een deel van de door BOR uitbestede dienstverlening op het gebied van onkruidbestrijding op verhardingen is vorig jaar weer in eigen beheer genomen. Dat is gedaan in de overtuiging dat BOR haar klanten zo beter van dienst kan zijn en er ook een beter resultaat kan worden bereikt.

Mede daarom is het nodige geïnvesteerd in nieuwe werktuigen om deze en andere diensten nog beter uit te kunnen voeren. In Wageningen is in dat kader onder andere een eerste proef gedaan met een schoffelmachine, die in een week tijd alle half verharde wandelpaden heeft vrijgemaakt van onkruid.

Om het werk van de afdeling BOR beter over het voetlicht te krijgen is in het najaar onder de titel 'Bladslag' een videoproductie gemaakt, waarin de medewerkers zelf laten zien wat ze allemaal doen vanaf het moment dat de bladeren van de bomen vallen. De reacties waren van zowel bewoners als opdrachtgevers zonder uitzondering positief.

In 2021 gaat BOR dan ook verder op de ingeslagen weg: een actieve profilering en positionering van de afdeling, het vergroten van de herkenbaarheid van de dienstverlening en meer verbinding leggen met de diverse opdrachtgevers.

Beleid & Innovatie

Renkum heeft in 2020 als eerste aandeelhoudende gemeente de afdeling Beleid & Innovatie van ACV ingeschakeld voor het ontwikkelen van een nieuw afvalbeleidsplan. Doel daarvan is om de landelijke doelstelling van 100 kilo restafval per bewoner per jaar binnen handbereik te krijgen. In nauwe samenwerking zijn stap voor stap de mogelijke en noodzakelijke beleidsmaatregelen in kaart gebracht en uiteindelijk ook geselecteerd. Uiteindelijk is ook de gemeenteraad ermee akkoord gegaan.

Inmiddels hebben zich ook de gemeenten Veenendaal, Wageningen en Ede gemeld om door ACV te worden bijgestaan in de ontwikkeling en actualisering van hun afval- en milieubeleid. Het tekent de ontwikkeling die de afdeling Beleid & Innovatie ook de komende jaren wil doormaken tot volwaardige partner van de aandeelhoudende gemeenten op beleidsniveau. Dat gebeurt in de overtuiging dat de bij ACV aanwezige kennis en ervaring over de praktijk kan worden ingezet om tot effectiever gemeentelijk beleid te komen. Ook als het gaat om zaken als preventie, inkoop en circulariteit.

Op alle afdelingen van ACV maar met name ook bij Beleid & Innovatie speelde de afronding van het project DVO kostentoedeling. Doel van dit actiepunt uit de strategische agenda was te komen tot een transparanter systeem van het toerekenen van de kosten van de werkzaamheden van ACV aan de aandeelhoudende gemeenten.

In juni 2020 vond hierover de besluitvorming plaats. Het effect van de eenduidige bepaling van de kosten is dat sommige gemeenten meer en andere juist minder gaan betalen. Na het hierop verkregen akkoord van de aandeelhouders is in de zomer gewerkt aan de implementatie ervan. Eind 2020 kon de operatie succesvol worden afgerond. Alle gemeenten hebben voor 2021 een nieuwe begroting in de nieuwe opzet gekregen.

Blijdschap was er in 2020 over de uitkomst van het Klanttevredenheidsonderzoek. Bewoners waardeerden ACV met een 7,9, een stuk hoger dan de 7,4 die de branche dat in de sectorbenchmark scoort. Het voelt als een beloning voor de aandacht die ACV geeft aan klantvriendelijkheid. In alle contacten met de klanten, staat de oplossingsgerichtheid voorop. Dat wordt erkend en nu ook beloond, zo blijkt uit het onderzoek.

Aan de positionering van BOR binnen ACV is in 2020 veel aandacht gegeven. Meer en meer komt BOR als een van wezenlijke onderdelen van ACV naar voren.

Tot slot is gewerkt aan de uniformering van het acceptatiebeleid van de afvalbrengrstations. Bijna alle gemeenten kennen nu hetzelfde acceptatiebeleid, dat uitgaat van maximaal zes keer gratis brengen en daarna per keer betalen. In Veenendaal is inmiddels ook een nieuw reserveringssysteem ingevoerd. Mensen kunnen zich online met naam, postcode en kenteken van de auto aanmelden voor een tijdslot en kunnen met de daarna ontvangen bevestigingsmail snel en eenvoudig hun afval wegbrengen. ACV is met de andere gemeenten in gesprek over de mogelijke implementatie van dit reserveringssysteem bij hun afvalbrengrstations.

Facilitaire zaken, Inkoop & Techniek

De afdeling Facilitaire zaken, Inkoop & Techniek is er vorig jaar in geslaagd om voor ACV flinke besparingen te realiseren dankzij nieuwe inkooptrajecten en het verbinden van betere voorwaarden aan bestaande contracten voor facilitaire zaken. De prioriteit die daar in 2020 aan is gegeven betaalt zich nu in harde euro's uit.

Door op centraal niveau nieuwe prijsafspraken te maken met leveranciers en dienstverleners en meer aandacht te schenken aan contractbeheer bleek het mogelijk om op meerdere terreinen financieel voordeel te boeken, met name voor de interne organisatie.



Op facilitair gebied is meer structuur aangebracht in de aanpak van het beheer en onderhoud van onze locaties. Op diverse onderdelen zijn in dat kader met andere aanbieders nieuwe contracten afgesloten, wat ACV eveneens een forse besparing oplevert.

In 2020 is een begin gemaakt met het opstellen van een roadmap voor de verduurzaming van het wagenpark. ACV vindt het belangrijk om te bezien op welke wijze het materieel zo milieuvriendelijk mogelijk kan worden gemaakt, bijvoorbeeld door de inzet van biobrandstoffen en de aanschaf van elektrisch aangedreven machines. In 2021 kunnen naar verwachting op dit terrein de nodige slagen worden gemaakt.

Aan de hoofdlocatie van ACV aan de Neonstraat zijn diverse verbeteringen aangebracht. Zo is er buitenonderhoud uitgevoerd, waarbij meteen ook een frisse, nieuwe kleurstelling is toegepast. Daarnaast is het binnenklimaat verbeterd, onder andere door de installatie van een nieuw luchtbevochtigingssysteem. De bedrijfskantine Neonstraat is verbouwd en geschikt gemaakt voor de uitrol van een nieuw catering-concept, waarbij de nadruk ligt op zelfbediening. Ook hiermee is een besparing geboekt.

In 2021 staan de vernieuwing van de werkplaats en de verdere verduurzaming van ACV hoog op de agenda van de afdeling Facilitaire zaken, Inkoop & Techniek. Tevens wordt de organisatie van het containerbeheer onder de loep genomen, inclusief het huidige systeem voor het volautomatisch ledigen van ondergrondse afvalcontainers.

Financiën & IT

Voor een kapitaalintensieve onderneming als ACV is het van groot belang om over adequate financiële informatie te kunnen beschikken. Data, mits in de juiste context geplaatst, is een belangrijke onderlegger voor operationele informatie, sturingsinformatie en verantwoordingsinformatie. In 2020 is aandacht besteed aan het ontwikkelen van de gewenste informatie en borgen van de informatiestromen binnen de afdelingen.

Met name ook onder invloed van de coronacrisis, omdat deze tot de nodige onzekerheid heeft geleid. Op basis van goede informatie over de actuele financiële effecten daarvan kon vorig jaar tijdig worden bijgestuurd en eventuele nadelige gevolgen worden beperkt. Het belang van goed informatiemanagement is daarmee nog eens onderstreept.

In het algemeen is ACV vorig jaar erin geslaagd breder inzicht te verschaffen in de financiële gang van zaken. Daartoe heeft de afdeling Financiën vaker geanalyseerd en meer tot op detailniveau gerapporteerd, in afstemming met de betrokken managers van het MT. Prognoses voor toekomstige ontwikkelingen komen nu veel interactiever tot stand, wat de informatie meteen ook veel waardevoller en betekenisvoller heeft gemaakt. Het is de opmaat voor een belangrijke stap die in 2021 gezet gaat worden: sturen op budgethouderschap.

Het SamenWerkBedrijf is met ingang van 2020 geheel opgenomen in de boeken van ACV en de afdeling Beheer Openbare Ruimte. Dankzij de nieuwe afrekensystematiek (zie ook pagina 16), is ACV nu veel beter in staat om te kunnen aantonen hoe de opbrengsten tot stand komen en welke inzet en kosten daarmee gemoeid zijn geweest. Op die manier is veel scherper in beeld gekregen wat de productiviteit is en hoe beter gestuurd kan worden.

De verdergaande digitalisering van ACV heeft een nieuwe impuls gekregen door de ingebruikname van een aantal nieuwe applicaties: Ultimo (werkplaats), TimeTell en Youforce (personeels- en salarisadministratie). In het kader van de verbeterslag in de automatisering en informatisering is ACV vorig jaar ook het gesprek aangegaan met DAR en IRADO. In dat kader wordt gezamenlijke kennis benut voor het effectiever oplossen van procesverstoringen en bezien op welke wijze applicaties kunnen worden geïmplementeerd, verbeterd of vervangen (CLEAR, Groen Vision).

Als gevolg van de intelligente lockdown en de daarbij horende adviezen van de overheid inzake thuiswerken zijn medewerkers per omgaande gefaciliteerd met de benodigde middelen. Dit heeft tevens geleid tot aanpassingen in infrastructuur en IT-security. Daar waar noodzakelijk zijn processen aangepast op deze nieuwe werkelijkheid. Later in het jaar is besloten de gebruikershardware organisatiebreed te moderniseren en daarmee te equiperen voor flexibel werken ongeacht corona. De uitrol is gedurende het jaar in gang gezet.

Personeel & Kwaliteit

De basis op orde, luidde een van de opgaven voor de afdeling Personeel & Kwaliteit in 2020. Dankzij de implementatie van diverse nieuwe softwarepakketten is structuur, eenduidigheid en transparantie aangebracht in de informatie over de medewerkers en hun werkzaamheden. Dan gaat het bijvoorbeeld om de urenregistratie, salarisverwerking en roosters, overuren en verlofaanvragen. De betrouwbaarheid van de gegevens is hierdoor enorm toegenomen.

In het personeelsbeleid staat het motto ‘de juiste persoon op de juiste plek’ centraal. Daar is in 2020 handen en voeten aan gegeven door de overgang van het functioneringsgesprek naar het ontwikkelgesprek. Bij een functioneringsgesprek wordt samen met de werknemer vooral achterom gekeken. ACV wil juist meer naar voren kijken en met name ook zaken erbij betrekken als duurzame inzetbaarheid, de balans tussen werk en privé en welke rol er voor de individuele werknemer ook in de toekomst is weggelegd. Het goede gesprek, zoals deze methode ook wel wordt genoemd is een vervolg op het eerder doorlopen leiderschapstraject, en draagt bij aan het streven van ACV een vitale organisatie te willen zijn.

Begin 2020 is een fysieke opleidingsgids uitgebracht waarin per vakgebied alle opleidingsmogelijkheden zijn vastgelegd. Dat gebeurt op toegankelijke wijze, aan de hand van zes standaard vragen die voor iedere opleiding van een antwoord worden voorzien. De uitgave blijkt branchebreed in een behoefte te voorzien. De uitgave is al een keer herdrukt en zal nu ook via de website van ACV worden ontsloten. ACV is in 2020 opnieuw gecertificeerd in het kader van ISO 9001 (kwaliteitsmanagement). Tevens is besloten om de systematiek van de VCA-certificering (Veiligheid, Gezondheid en Milieu (VGM) Checklist Aannemers) los te laten en het veiligheidsmanagement voortaan te certificeren op basis van ISO 45001. Beide processen zijn met positief resultaat doorlopen.

Ziekteverzuim

Categorie Ziekteverzuim	2020	2019	2018	2017	2016
Kort (1-7 dagen)	0,57%	0,51%	0,89%	0,76%	0,65%
Middellang (8-42 dagen)	1,49%	0,75%	1,07%	0,65%	0,70%
Lang (43-365 dagen)	3,74%	1,54%	2,02%	1,77%	2,37%
Extra Lang (> 365 dagen)	0,04%	1,22%	0,38%	1,95%	2,32%
Totaal verzuim	5,84%	4,02%	4,36%	5,14%	6,04%

Tabel: Overzicht ziekteverzuim (exclusief Restore Kringloop).

Ondanks de stijging van het middellange en lage ziekteverzuim heeft het coronavirus amper invloed gehad op de werknemers van ACV. Relatief gezien bleef het ziekteverzuim binnen de perken, wat de beste beloning is voor de inspanningen van ACV om de veiligheid van haar medewerkers zo goed mogelijk te waarborgen.

Aantal medewerkers (per 31 december 2020)	2020	2019	2018
Medewerkers ACV	181	172	146
Medewerkers via inhuur	73	70	50
Medewerkers (structureel) via SW-bedrijven	23	26	4
Stagiaires	0	2	0
Studenten in het kader van onderzoek	0	0	0
Totaal	277	270	200

Omschrijving	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Vershil 2020-2019
Onveilige situaties / handelingen	5	10	16	6	5	6	10	4
Ongevallen met verzuim	8	2	5	11	11	3	6	3
Ongevallen zonder verzuim	16	16	9	14	19	13	9	-4
Milieu incident	9	16	9	9	4	3	7	4
Brand		0	0	1	1	9	5	-4
Schade		2	1	3	4	0	9	9
Agressie		3	2	4	1	1	0	-1
Anders		1	1	0	0	0	1	1
Totalen per jaar	38	50	43	48	45	35	47	12
Totalen per jaar exclusief onveilige situaties	33	40	27	42	40	29	37	8

Tabel: Aantal en soort incidenten per jaar.

Ongevallen Frequentie Index

In verband met de integratie van het SWB in de organisatie van ACV zijn de uitgangspunten voor het berekenen van de Ongevallen Frequentie Index begin 2020 opnieuw vastgesteld. Daarbij is afgesproken om voortaan met 2 kengetallen te werken:

- ACV: GSB inclusief BOR grijs; deze basis is vergelijkbaar met voorgaande jaren
- BOR: alleen groen (voormalig SWB)

De doelstellingen voor ACV en BOR voor 2020 zijn gelijk aan de doelstelling van voorgaande jaren: 12,6. Bij BOR zijn minder fte werkzaam. Daardoor hebben de ongevallen met verzuim een grotere

impact op de IF frequentie. Achteraf gezien lijkt de doelstelling 12,6 misschien te ambitieus.

Vanaf 2021 zal de Ongevallenfrequentie-index niet meer worden bijgehouden, omdat is besloten afscheid te nemen van de VCA-certificering. Mocht blijken dat er toch behoefte is aan deze kengetallen dan kunnen deze altijd met terugwerkende kracht worden berekend.

Bedrijfsonderdeel	Resultaat	Doelstelling	Basis		
			FTE in dienst	Inhuur	totale FTE
GSB	11	12,6	145,3	30	175,3
BOR	26,8	12,6	35,3	26,8	26,1
ACV	15,6	12,6	180,6	56,8	237,4

Tabel: Ongevallen Frequentie Index (Injury Frequency) de verhouding tussen arbeidsuren en aantal ongevallen met verzuim.



Restore Kringloop

De coronacrisis heeft de kringloopbedrijven een enorme economische dreun bezorgd. Ook Restore had het moeilijk, doordat de winkels te maken kregen met aangepaste openingstijden en toegang beperkende maatregelen. Daarnaast moest rekening worden gehouden met het effect van de tijdelijke sluiting voor de verbouwing van het pand in Ede. Desondanks heeft Restore zich goed staande weten te houden. De toegekende uitkering op basis van de NOW 1.0-regeling bleek uiteindelijk niet nodig, omdat Restore ten opzichte van 2019 redelijk bleef scoren.

Als gevolg van de in december aangekondigde algehele lockdown is, ten behoeve van behoud van werkgelegenheid, opnieuw overheidssteun aangevraagd conform de NOW 3.1-regeling. Deze regeling loopt door tot en met februari 2021.

Textiel ingezameld

Jaar	Kilo
2020	1.448.755
2019	1.396.547
2018	1.311.264
2017	1.166.618
2016	979.725

Toch waren er wel degelijk verliezen te noteren, bijvoorbeeld door een verloren zomer en bijbehorend textiel/kleding seizoen. Ook de omzet nam af, onder andere door een lagere kiloprijs textiel (-20%). Dat resulteerde uiteindelijk toch in een negatief resultaat en een aangepaste prognose. De pandemie maakte duidelijk zichtbaar dat de organisatie Restore kwetsbaar is. De omzet is de belangrijkste pijler voor financieel succes. De kosten zoals huur, loonkosten en verkoopkosten zijn namelijk bijna allemaal vast; daarin was onvoldoende te sturen.

Sowieso is de druk op de inzameling het hele jaar voelbaar geweest. Enerzijds leidde de sluiting in het voorjaar tot extra druk op de afvalbrengstations van ACV. En in de zomer, toen de maatregelen werden versoepeld, was het omgekeerde merkbaar. De winkels kregen onevenredig veel goederen binnen aan de achterdeur, hetgeen nauwelijks te handelen was. Het vereiste veel extra inspanning om dit alles in goede banen te leiden.

De winkel in Ede werd precies volgens planning midden in de lockdown verbouwd. In twee jaar tijd zijn daarmee de winkels samen vergroot met totaal 900 m² verkoopvloer. De verwachting is dat dit uiteindelijk zal bijdragen aan een rendabele organisatie. Het pand aan de Marconistraat in Ede was door het vertrek van Curitas te groot voor Restore. Een nieuwe huurder werd dicht bij huis gevonden in ACV-BOR. Zij huren een groter deel dan Curitas en zijn een waardevolle en betrouwbare partner.

Dankzij de aanpassingen in bedrijfsvoering is het gelukt zelfstandig de textiel inzameling en sortering uit te blijven voeren. Voor de afname van textielstromen is de samenwerking met KringTex gecontinueerd.

Een nieuw project betreft de samenwerking met de gemeente Ede om refurbished Carrière fietsen te maken van ingebrachte fietsen voor jongeren in het sociaal domein. Deze opdracht heeft Restore via een aanbesteding voor twee jaar binnengehaald. Medio juni is de eerste carrière fiets in Ede overhandigd aan een scholier.

In juni kon het 10-jarig bestaan helaas niet worden gevierd. Toch is er bij stilgestaan, via meerdere winkelacties in de tweede helft van het jaar. Aan het eind van 2020 moest Restore als gevolg van de lockdown de winkels opnieuw tijdelijk sluiten.

Kerngegevens Restore

Peildatum 31-12	2020	2019	2018
Aantal in loondienst	35	35	30
Aantal gedetacheerd	5	5	0
Aantal vrijwilligers	75*	58	50
Aantal leerplekken/trajecten	15***	32	21
Aantal Participatieladder	7**	-	-
Aantal banen met subsidie	4	3	3
Aantal reclassering	63	43	44
Aantal stagiaires	13	14	19

* Verdeling 63 betaalde en 12 onbetaalde vrijwilligers

** Participatie zijn onbekostigde dagbestedingsplekken

*** 17 kandidaten uitgestroomd, waarvan 4 naar betaald

Nadere toelichting bij tabel: Corona heeft overduidelijk invloed gehad op de bezetting van de functies bij Restore. Inzet van Vrijwilligers, leerplekken en reclassering liep sterk terug in uren.

Restore werkt in het kader van de sociaal maatschappelijke doelstelling samen met werkgeversservicepunten, teams Participatie van de diverse gemeenten, onderwijsinstellingen, reclassering, activiteitencentra, Werkkracht en binnen de branchevereniging met

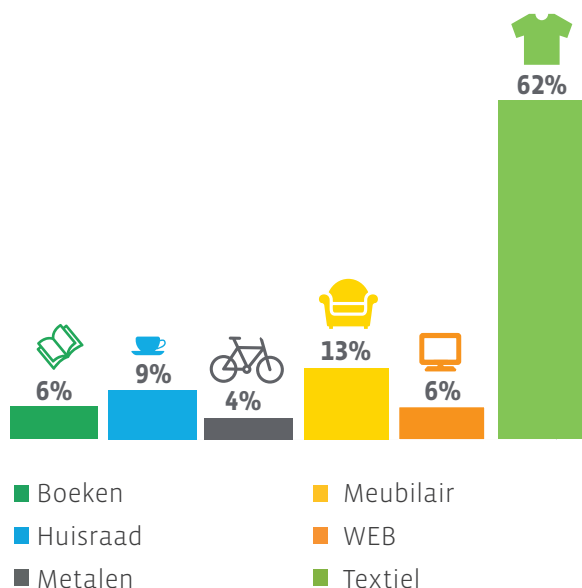
collega kringloopbedrijven. In 2020 hebben diverse werkbezoeken en deelname aan participatietrajecten plaats gevonden. De contacten zijn verbeterd en de intensiteit van samenwerken is verstevigd.

	2020	2019	2018
Kassa omzet (ex btw)	€927.787	€978.849	€976.854
Vermeden CO2	3.319 ton	3.367 ton	2.216 ton
Ingezameld textiel	1.449 ton	1.397 ton	1.311 ton

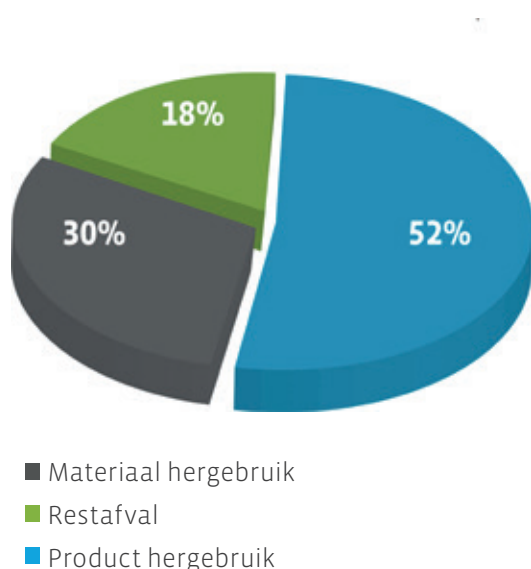
Klantgegevens winkels

Aantal betalende klanten	115.605	126.600	123.653
Gemiddeld besteed bedrag	€7,46	€7,47	€7,81
Totaal aantal stuks verkocht	358.459	380.852	354.610
Gemiddelde prijs per artikel	€2,41	€2,42	€2,72

Ingezamelde goederen 2020



Hergebruik van alle goederen



Ondanks de coronacrisis heeft Restore uiteindelijk evenveel goederen ingezameld. Dat is gerealiseerd door een verhoogde hoeveelheid textiel en met name metalen (waaronder fietsen). Dat heeft de daling van bijna 20% in meubels gecompenseerd. In 2020 zijn minder adressen bezocht dan in 2019: 3418 tegen 5069. De druk op met name de brenglocaties van Restore is daardoor groter geworden. Het milieurendement (= materiaal- en producthergebruik) op alle goederen is afgenomen, van 84,1 % naar 82,3%. Oftewel circa 42 ton meer restafval.

ACV Bedrijven

Het afgelopen jaar is de corona-pandemie onmiskenbaar van invloed geweest op de omzet van ACV Bedrijven BV. Ondanks de (tijdelijke) sluiting bij vele bedrijven was de omzet toch maar zo'n 6 procent lager dan begroot, terwijl aan de andere kant de marge steeg dankzij betere deals die afgesloten zijn.

De relatief beperkte daling van de omzet is mede te danken aan de groei van de bestellingen voor portaalcontainers; de particulieren hebben ACV Bedrijven BV meer en meer als leverancier hiervoor weten te vinden.

Daarnaast is er extra omzet gehaald uit afval dat met het coronavirus besmet was. Dit kwam met name bij verzorgingsinstellingen vrij en hiervoor heeft ACV Bedrijven BV, samen met de afdeling Planning en Uitvoer een aparte route weten op te zetten. Hierbij stond uiteraard de veiligheid van onze medewerkers als die van onze klanten voorop. Het aantal opzeggingen als gevolg van de pandemie is beperkt gebleven.

Voor 2021 heeft ACV Bedrijven BV als doel de kwaliteit van haar werkzaamheden naar een hoger niveau te tillen, de verbinding en samenwerking met andere afdelingen te versterken en de schade door de corona-pandemie te beperken.



Deelnemingen

Overslaghal voor Afval en Grondstoffen

In de afvaloverslaghal blijft de betere afvalscheiding goed zichtbaar. Met name de stroom gescheiden ingezamelde Plastics, Metaalverpakkingen en Drankkartons is ook in 2020 weer gegroeid. De sterke afname van de overgeslagen hoeveelheid hout heeft logistieke achtergronden.

Afvalgroep	2020	2019	%
Restafval	31.837	32.915	-3,28%
Groente, Fruit en Tuinafval (GFT)	39.323	36.897	6,58%
Grof Huishoudelijk Afval	3.157	5.082	-37,88%
Hout	0	770	-100,00%
Bedrijfsafval	5.220	3.176	64,36%
Plastic, Metaal en drankkartons (PMD)	15.322	13.554	13,04%
Totaal	94.859	92.394	2,67%

Tabel: tonnages via overslaghal

Besloten is met ingang van het boekjaar 2019 begroting en jaarstukken van BV Afvaloverslag integraal te behandelen in de Raad van Commissarissen en de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van ACV NV. Aangaande de boekjaren 2013 tot en met 2018 is besloten deze - steeds door de accountant gecontroleerde én in de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van BV Afvaloverslag behandelde - jaarstukken, in gecomprimeerde vorm te behandelen met de aandeelhoudende gemeenten. Bedoelde behandeling en bijbehorende toelichting hebben plaatsgevonden op 16 maart 2021 en heeft de goedkeuring van bedoelde gemeenten kunnen wegdragen.

Road2Work

De missie ‘Van werkloos naar werkzaam’ heeft het afgelopen jaar deels een andere invulling gekregen. Door COVID-19 heeft Werkracht moet besluiten om zijn re-integratie kandidaten een aantal maanden thuis te laten. De hoeveelheid elektronisch afval is echter niet gedaald. Een groep studenten, die normaliter bijvoorbeeld in de horeca aan het werk waren, heeft dit gat gevuld.

Het volume aan hergebruik stijgt nog steeds. Juist door het thuisonderwijs is de vraag naar gebruikte laptops enorm gestegen. Opvallend is de toename in verkoop van (gedemonteerde) tweedehands schermen die gebruikt worden om laptops te repareren.

Hergebruik zit in de genen van Road2Work, wat heeft geleid tot een samenwerking met DAR N.V. De kennis die in Ede is opgedaan wordt daardoor hergebruikt in Nijmegen. Hier wordt onder de naam Road2Work@DAR een kopie van Road2Work Ede opgezet. Op die manier kunnen ook in deze regio 50 tot 80 mensen per jaar geholpen worden op weg naar werk.

Van de Ondernemingsraad

In 2020 zijn er verkiezingen geweest voor het lidmaatschap van de Ondernemingsraad van ACV. Op basis van de uitkomsten zijn in totaal negen OR-leden benoemd. De OR heeft vervolgens in haar nieuwe samenstelling gekozen voor een nieuwe werkwijze. Voor verschillende onderdelen van ACV zijn commissies ingesteld (ARBO, BOR, HR, Financiën), waarin telkens drie leden van de OR zitting nemen. Zij bewaken hun onderdeel en gaan indien nodig in gesprek met het betreffende lid van het managementteam. Deze werkwijze ontlast de andere OR-leden.

De OR-leden zijn vorig jaar twee maal op cursus geweest en zijn vijf keer in vergadering bijeen geweest. Helaas was het door corona niet mogelijk om zoals te doen gebruikelijk elke maand samen te komen voor overleg.

Wel is het dagelijks bestuur van de OR vanaf het begin van de coronacrisis (ten minste) wekelijks door de directie bijgepraat over de ontwikkelingen en de te nemen maatregelen. Deze intensieve samenwerking is gezocht en gerealiseerd om gezamenlijk het hoofd te kunnen bieden aan de voortdurend wijzigende en steeds weer onverwachte ontwikkelingen en (overheids-)maatregelen. De saamhorigheid die medewerkers en leidinggevendenden hebben getoond maakte het mogelijk om samen de operationele uitdagingen met succes het hoofd te bieden.

De OR heeft een aantal instemmingsverzoeken beoordeeld, zoals voor de nieuwe aanpak van functioneringsgesprekken aan de hand van het formulier In Gesprek en voor het aanpassen van de werktijden én avondopenstellingen op de maandag van de afvalbrengstations.

In 2020 is twee keer vergaderd over de algemene gang van zaken, waar onder andere de toekomst van en de ontwikkelingen bij ACV besproken zijn. Hierbij waren naast een aantal OR-leden ook de directeur van ACV, de voorzitter van de Raad van Commissarissen en één van de leden van de RvC aanwezig.

Wouter Koenderman heeft in september 2020 aangegeven met pensioen te gaan. Voor het zoeken van een nieuwe directeur is er een profiel opgesteld. De OR is gevraagd advies uit te brengen over de benoeming van een nieuwe directeur en heeft daartoe een kennismakingsgesprek gevoerd met Harm Winkeler.



Vergroten klantgerichtheid

ACV gaat nog klantgerichter werken dan nu al het geval is. Daarbij richten we ons voornamelijk op onze opdrachtgevers, maar ook inwoners zien wij als onze klanten.

In 2021...

... investeert ACV in een verdere verbetering van de relatie met opdrachtgevers en aandeelhouders. Uitgangspunt hierbij is dat ACV zich nog sterker dan in het verleden wil profileren als partner van de gemeenten in haar werkgebied. Dit partnerschap geldt als leidend principe bij de vormgeving van de kennis- en adviesfunctie van ACV, maar ook als het gaat om onze uitvoerende diensten. Onze werkwijze is bedrijfsmatig en zakelijk verantwoord, wordt proactief ingevuld en blijft gericht op het vinden van innovatieve oplossingen voor de vraagstukken waar klanten zich voor gesteld weten. Aan de basis van de samenwerking staan voor ACV de uitkomsten van het recent gehouden KlantTevredenheidsOnderzoek. In het kader daarvan is zowel kwalitatief als kwantitatief de waardering van de dienstverlening van ACV in kaart gebracht. Het onderzoek biedt voldoende aanknopingspunten en kansen voor het opwaarderen van de relatie met onze klanten. In dat licht moet ook de strategische keuze worden gezien om in 2021 onze dienstverlening op het gebied van het beheer van de openbare ruimte verder uit te breiden.

Vergroten innovatiekracht

De ACV Groep staat voor innovatie en vernieuwing. In dit kader willen we een bijdrage leveren aan de duurzaamheidsambities van aandeelhouders en aan diverse regionale maatschappelijke opgaven. Op specifieke gebieden wil ACV de rol vervullen van 'early adaptor'.

In 2021...

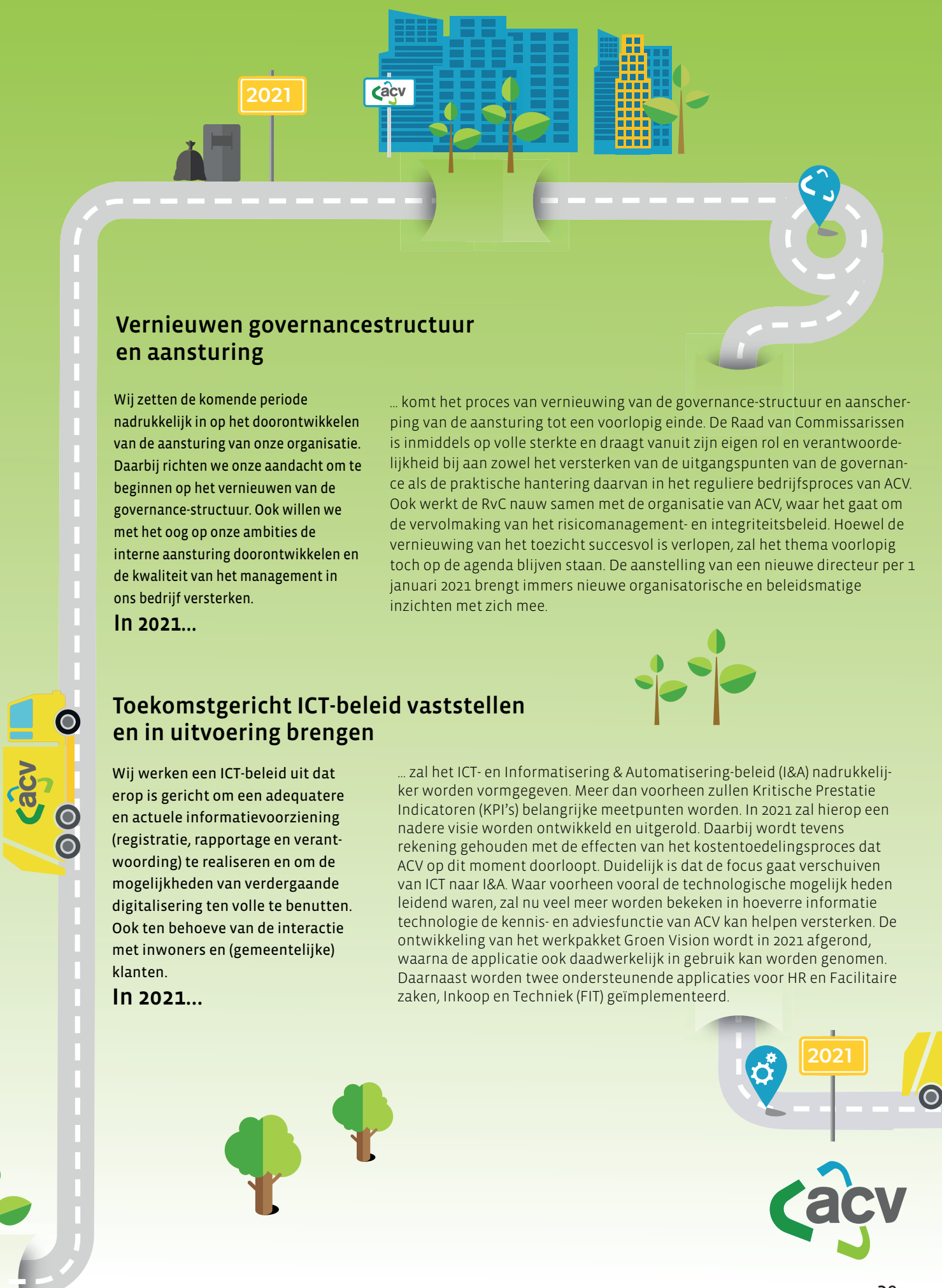
... staat het innovatiebeleid van ACV vooral in het teken van duurzaamheid en verduurzaming. Nadat in 2020 de meest effectieve ideeën zijn verzameld, breekt in 2021 de tijd aan voor meer concrete maatregelen. Als eerste wordt in 2021 een onderzoek verricht naar de mogelijkheden om het wagenpark van ACV te verduurzamen. Onder andere wordt geïnventariseerd of met de inzet van alternatieve brandstoffen (gas, elektrisch, waterstof, biobrandstoffen) in plaats van fossiele brandstoffen de milieubelasting van onze voertuigen kan worden beperkt. Bij de selectie van nieuwe voertuigen spelen milieuoverwegingen een belangrijke rol. ACV streeft ernaar om daarbij aansluiting te zoeken bij de zogeheten early majority. Ook het materieel van onze beheersdiensten zal aan een milieutoets worden onderworpen en wordt waar mogelijk verduurzaamd. Na een periode van testen zullen onze ondergrondse en transportcontainers nu stapsgewijs van sensoren voor volmelding worden voorzien. Op die manier blijven transportbewegingen tot een minimum beperkt. ACV laat tot slot in de loop van 2021 haar CO₂-footprint bepalen, om het bewustzijn over de duurzaamheid van onze activiteiten te vergroten en de eigen milieuprestaties beter te kunnen duiden.

Versterken kennis- en adviesfunctie (VKA)

Wij werken aan een duidelijkere rol en positionering van ACV in de regio als partner en/of uitvoerende partij voor gemeenten, inwoners, bedrijven en instellingen. Daarmee willen we onze meerwaarde verder uitbouwen. Wij gaan aan de slag om onze rol in de beleidsontwikkeling bij gemeenten te versterken.

In 2021...

... groeit ACV in zijn rol als deskundig adviseur van gemeenten, inwoners, bedrijven en instellingen. Het streven is en blijft dat wij onze klanten willen ontzorgen. Ook in tijden van bezuinigingen. Voor gemeenten ligt de nadruk daarbij vooral ook op ondersteuning bij de ontwikkeling en uitvoering van (milieu-)beleid met kennis, ervaring en informatie, zoals in 2020 is gebeurd in Renkum (beleidsplan) en Veenendaal (reserveringssysteem). Uiteraard blijven de landelijke VANG doelen, voor ons en onze gemeenten de belangrijkste uitgangspunten. Minder restafval betekent meer grondstoffen om deze zo hoogwaardig mogelijk te laten verwerken. De interne organisatie van ACV zal in die richting verder worden doorontwikkeld. Zo worden data-analyse en informatiemanagement als nieuwe diensten aan het pakket toegevoegd. Op basis van de door ACV aangereikte rapportages is het voor onze klanten mogelijk om beleidsdoelstellingen nog beter af te stemmen op kennis die in de uitvoeringspraktijk is verzameld. Dat is onder andere aanleiding voor het verder uitbouwen van het advies- en innovatiecentrum. Ook de doorontwikkeling van BOR moet in dat kader worden geplaatst. Het streven is om in 2021 de klanttevredenheid hierdoor aantoonbaar te laten toenemen.



2021

acv

Vernieuwen governancestructuur en aansturing

Wij zetten de komende periode nadrukkelijk in op het doorontwikkelen van de aansturing van onze organisatie. Daarbij richten we onze aandacht om te beginnen op het vernieuwen van de governance-structuur. Ook willen we met het oog op onze ambities de interne aansturing doorontwikkelen en de kwaliteit van het management in ons bedrijf versterken.

In 2021...

... komt het proces van vernieuwing van de governance-structuur en aanscherping van de aansturing tot een voorlopig einde. De Raad van Commissarissen is inmiddels op volle sterkte en draagt vanuit zijn eigen rol en verantwoordelijkheid bij aan zowel het versterken van de uitgangspunten van de governance als de praktische hantering daarvan in het reguliere bedrijfsproces van ACV. Ook werkt de RvC nauw samen met de organisatie van ACV, waar het gaat om de vervolmaking van het risicomanagement- en integriteitsbeleid. Hoewel de vernieuwing van het toezicht succesvol is verlopen, zal het thema voorlopig toch op de agenda blijven staan. De aanstelling van een nieuwe directeur per 1 januari 2021 brengt immers nieuwe organisatorische en beleidsmatige inzichten met zich mee.

Toekomstgericht ICT-beleid vaststellen en in uitvoering brengen

Wij werken een ICT-beleid uit dat erop is gericht om een adequatere en actuele informatievoorziening (registratie, rapportage en verantwoording) te realiseren en om de mogelijkheden van verdergaande digitalisering ten volle te benutten. Ook ten behoeve van de interactie met inwoners en (gemeentelijke) klanten.

In 2021...

... zal het ICT- en Informatisering & Automatisering-beleid (I&A) nadrukkelijker worden vormgegeven. Meer dan voorheen zullen Kritische Prestatie Indicatoren (KPI's) belangrijke meetpunten worden. In 2021 zal hierop een nadere visie worden ontwikkeld en uitgerold. Daarbij wordt tevens rekening gehouden met de effecten van het kostentoedelingsproces dat ACV op dit moment doorloopt. Duidelijk is dat de focus gaat verschuiven van ICT naar I&A. Waar voorheen vooral de technologische mogelijkheden leidend waren, zal nu veel meer worden bekeken in hoeverre informatie technologie de kennis- en adviesfunctie van ACV kan helpen versterken. De ontwikkeling van het werkpakket Groen Vision wordt in 2021 afgerond, waarna de applicatie ook daadwerkelijk in gebruik kan worden genomen. Daarnaast worden twee ondersteunende applicaties voor HR en Facilitaire zaken, Inkoop en Techniek (FIT) geïmplementeerd.

2021

acv

ACV Jaarplan 2021

Optimaliseren kostentoerekening en afrekenmethodiek

Wij nemen onze kostentoerekening nader onder de loep met als doel die te optimaliseren. Dit doen we in overleg en afstemming met de gemeenten als 'opdrachtgever', de financiële deskundigen/controllers van de gemeenten en onze accountant. In dit kader wordt ook gekeken naar de risicobeheersing (het afbakenen van de kosten en risico's van aanvullende diensten) en het weerstandsvermogen (op niveau en in verhouding tot de omzet en de eventuele risico's).

In 2021...

... rondt ACV de implementatie van een nieuwe methodiek voor kostentoerekening af. Nadat in juni 2020 al de goedkeuring van de Raad van Commissarissen was verkregen, zijn als eerste de begrotingen voor 2021 conform de nieuwe benadering opgesteld. Centraal daarin staat de notie dat ACV norm- en kostenbewust acteert.

Principes die hieruit voortvloeien zijn onder andere: berekeningen op basis van activity based costing (het toewijzen van indirecte kosten aan producten en diensten), het leveren van gelijke producten tegen gelijke tarieven en het tonen van solidariteit waar mogelijk.

De methode voor kostentoerekening krijgt in 2021 een vertaling naar boekhoudkundige vastlegging. Vervolgens worden onderliggende uitgangspunten geoperationaliseerd, waarbij bekeken gaat worden of de gekozen benadering en principes praktisch hanteerbaar zijn en of de normering die eraan ten grondslag ligt correct is. De hieruit voortvloeiende informatie zal ook beoordeeld worden op de mate waarin zij als sturingsinformatie kan worden ingezet. Aanvullend wordt onderzocht of en in hoeverre organisatiebrede toepassing van de methodiek bijdraagt aan inzicht in effectiviteit.

Doorontwikkelen interne organisatie

We willen de reeds ingezette ontwikkeling rond het verbeteren van de interne organisatie verder doorzetten. Allereerst gaan we aan de slag met het vergroten van de wendbaarheid van de organisatie en van onze medewerkers. Ten tweede willen we de bedrijfsvoering toekomstbestendiger maken.

In 2021...

... blijven het verbeteren van de kwaliteit van de organisatie, het vergroten van de zelfredzaamheid van haar medewerkers en het streven naar duurzame inzetbaarheid belangrijke aandachtspunten voor ACV. In 2021 zal de verbetering van het projectmanagement centraal staan en dan vooral de tactische en strategische benadering daarvan. Dit komt ook nadrukkelijk aan de orde bij de vormgeving van persoonlijk leiderschap in de organisatie. ACV zet in op een verdere verbetering van de interne bedrijfsprocessen aan de hand van het DISC-model, diverse trainingen en 'goede gesprekken' met de medewerkers over hun functioneren bij ACV. Het streven is om ook op het niveau van het middelmanagement een professionaliseringslag te maken.

Overige activiteiten

In 2021...

2021

Is de inbedding van SWB in de organisatie van ACV voltooid.

2021

Wordt een besluit genomen over de positionering van Restore Kringloop, op basis van de diverse scenario's die hiervoor worden uitgewerkt.

2021

Gaat ACV door met het ontwikkelen en vervolmaken van de risicoanalyse.

2022

ACV en de coronacrisis

De coronacrisis heeft ook op de organisatie van ACV een zware wissel getrokken. In alle geledingen van het bedrijf was het effect van de beperkende maatregelen die door het kabinet zijn ingesteld goed merkbaar. Tal van onvoorziene gebeurtenissen vergden het uiterste van de flexibiliteit en de inzet van onze mensen. Het maakte dat 2020 in de boeken gaat als een van de meest enerverende jaren uit het bestaan van ACV.

Grondstoffenbeheer

De winst van het afgelopen jaar was de erkenning van de branche als vitale sector. Het maakte de mensen trots en gaf hen de nodige erkenning, maar het bracht ook de nodige risico's met zich mee. Want waar andere beroepsgroepen thuis moesten blijven het gevaar op besmetting met COVID-19 te minimaliseren moesten de mensen van de afdeling Grondstoffen de dienstverlening van ACV en het proces van afvalinzameling zo ongestoord mogelijk laten verlopen.

Een groot aantal acties is ondernomen om ervoor te zorgen dat de risico's zo beperkt mogelijk bleven. Naast de meest basale maatregelen (handen wassen, 1,5 meter afstand houden, mondkapjesplicht, sneltesten) werden ook roosters aangepast en extra personenauto's ingehuurd die achter de vuilniswagen aanreden, om te voorkomen dat medewerkers samen in een en dezelfde cabine zouden moeten plaatsnemen.

Op de afvalbrengstations werd extra capaciteit geregeld, om de enorme drukte en lange wachtrijen weg te werken. Daarvoor is op enig moment zelfs tijdelijk een beroep gedaan op het kantoorpersoneel van ACV. In een later stadium zijn maatregelen genomen om het aanbod van afval beter te kunnen doseren.

Beheer openbare ruimte

Ook bij de afdeling Beheer Openbare Ruimte waren de gevolgen merkbaar. Zo goed en zo kwaad als mogelijk was tussen de lockdowns door is het werk gewoon doorgegaan, vooral door te kijken naar wat er nog wel allemaal mogelijk was en hier ook duidelijk over te zijn richting opdrachtgevers en de mensen in de wijken en buurten. Het werk en de wijze van uitvoering werden continu bijgesteld om ook in deze tijd veilig te kunnen doorwerken.

Zo werd, toen er berichten kwamen dat het coronavirus in rioolwater zou kunnen overleven, het reinigen van de kolken direct stilgelegd. De werkzaamheden werden pas weer opgestart toen er voldoende persoonlijke beschermingsmiddelen voorhanden waren en ook bleek dat het besmettingsrisico minimaal was.

Corona heeft al met al een grote invloed gehad op ACV. Voor iedereen heeft het geleid tot een andere manier van werken, in de buitenruimte, vanuit huis en via online applicaties. Te allen tijde is het RIVM leidend geweest voor de maatregelen en besluiten die ACV heeft moeten nemen. Dat blijkt uitermate effectief te zijn geweest. Ondanks de crisis heeft ACV haar opdrachtgevers tevreden kunnen houden en zijn er ook in het bedrijf nauwelijks besmettingen met COVID-19 geweest.

Financieel

Van meet af aan is duidelijk geweest dat de coronacrisis ook financiële consequenties voor ACV heeft. Dat bracht de afdeling Finance & IT ertoe om direct de nodige bedachtzaamheid te betrachten met betrekking tot de liquiditeit van ACV. Aan de hand van diverse scenariostudies is geconcludeerd dat organisatiebrede financiële voorzichtigheid gewenst was. Waar mogelijk zijn investeringen, desnoods deels, uitgesteld of bijgesteld.

ACV heeft gedurende het jaar op allerlei fronten meer kosten moeten maken.

Aan de hand van breed onderzoek zijn ook de financiële gevolgen voor Restore in kaart gebracht. Het bedrijfsresultaat van Restore is door alle beperkingen onder druk komen te staan, maar bleek dankzij incidentele meevallers alleszins mee te vallen ten opzichte van de scenariostudies. Voor 2021 zijn er opnieuw zorgen nu de winkels in de eerste maanden van het jaar niet open konden. Daarmee blijft de coronacrisis in 2021 impact hebben voor Restore.

In de begroting 2021 is – in redelijkheid en op het moment van opstellen - rekening gehouden met corona in 2021. Dit heeft voorzichtigheidshalve geresulteerd in:

- een reservering van € 75.000 voor onvoorziene kosten bij Gemeenten BV;
- lagere omzet door minder activiteit van klanten en verwachte faillissementen bij Bedrijven BV;

- een verwacht herstel van winkelomzet, maar daarentegen ook met een blijvend lagere prijs op verkoop van textiel bij Stichting Restore Kringloop. Dit wordt deels gecompenseerd door een kritische blik op kosten.

Een substantieel deel van de activiteiten van ACV is van vitaal belang voor de maatschappij en vraagt om blijvende investering in kwaliteit van mens en middelen. Dit laat onverlet dat er actief bijgestuurd zal worden, mocht de financiële situatie daar onverhoopt om vragen.

ACV is door de jaren heen een financieel gezond bedrijf gebleken. Kritische succesfactor is het hebben van voldoende liquide middelen en daarmee adequate ratio's. Daarom is besloten om een onderzoek te starten naar een toekomstbestendige financieringsstructuur.





Bericht van de Raad van Commissarissen

Aan onze aandeelhouders

In deze publicatie vindt u het jaarverslag en de jaarrekening van de ACV Groep over boekjaar 2020. De jaarrekening is voorzien van een goedkeurende controleverklaring van accountant Mazars.

Conform artikel 27 lid 1 van de statuten staat de nettowinst van de ACV Groep ter beschikking van de Algemene vergadering van Aandeelhouders. Ten aanzien van de bestemming van het resultaat stelt de Raad van Commissarissen (RvC) voor om het positieve resultaat toe te voegen aan het eigen vermogen van ACV.

De Raad van Commissarissen adviseert de Algemene vergadering van Aandeelhouders om de jaarrekening over 2020 vast te stellen. Het advies is tevens om de directie decharge te verlenen voor het in 2020 gevoerde bestuur en de leden van de RvC decharge te verlenen voor het over 2020 gehouden toezicht.

Activiteiten in 2020

Voor de Raad van Commissarissen was 2020 het eerste gehele jaar waarin zij in de nieuwe samenstelling samenwerkten. Daarmee is de

professionaliseringsslag die medio 2018 in gang is gezet voltooid. Alle commissarissen zijn via een openbare wervingsprocedure via een executive searchbureau geworven en zijn onafhankelijk van zowel ACV als van de aandeelhouders.

In het algemeen was in 2020 sprake van een dynamisch jaar. In de eerste plaats als gevolg van de coronacrisis, dat onzekerheid en uitdagingen op het gebied van de bedrijfsvoering met zich meebracht. De Raad van Commissarissen complimenteert alle medewerkers van ACV die de dienstverlening van ACV voortreffelijk hebben uitgevoerd in dit bijzondere coronajaar.

In de zomer heeft de directeur-bestuurder, Wouter Koenderman, kenbaar gemaakt zich voor te willen bereiden op zijn aanstaande pensioen en eind 2020 te willen terugtreden als directeur-bestuurder van ACV. De Raad van Commissarissen is hem zeer erkentelijk voor wat hij voor ACV heeft betekend. In de zomer van 2020 is de Raad van Commissarissen het proces gestart om een opvolger te vinden voor de directeur-bestuurder; zij is bij deze werving- en selectie procedure ondersteund door een professioneel bureau. Dit heeft geresulteerd, na advies van de OR en instemming van de aandeelhouders tot een benoeming per 1 januari 2021 van Harm Winkeler als directeur-bestuurder van ACV.

In het derde kwartaal heeft een bijeenkomst plaatsgevonden tussen de RvC en de MT-leden van ACV, waar onder andere aandacht is besteed aan risicomanagement en aan de toekomst van ACV.

De maatschappij ontwikkelt zich steeds nadrukkelijker naar een toekomstbeeld, waarin de afvalbranche een omslag maakt van afvalinzameling naar grondstoffenbeheer. ACV staat daarbij voor de opdracht om zowel organisatorisch, als bedrijfsmatig gereed te zijn om deze transitie verder vorm te geven voor haar opdrachtgevende gemeenten

Een andere belangrijke opgave is het komen tot een toekomstbestendige financieringsstructuur voor ACV. Ondanks de constante winstgevendheid van ACV is de liquide positie door de jaren heen gedaald. Dit is ontstaan door het niet kunnen herfinancieren van afgeloste leningen in combinatie met de keuze het jaarlijkse bedrijfsresultaat volledig uit te keren. Transitie vraagt een hoger weerstandsvermogen en meer werkkapitaal. Daarmee wordt ook de continuïteit van kwalitatief hoogwaardige dienstverlening voor de toekomst geborgd. Dit vraagstuk vraagt om een actieve aanpak.

Een aspect van aandacht is de verbetering van het financiële resultaat van Stichting Restore Kringloop. Een kringloopbedrijf binnen de keten heeft toegevoegde waarde met betrekking tot de gemeentelijke doelstellingen voor wat betreft een circulaire economie en sociale doelstellingen om kwetsbare inwoners een plaats op de arbeidsmarkt te geven of een zinvolle dagbesteding. Dat laatste door te fungeren als partner van gemeenten met betrekking tot werkgelegenheid en begeleiding van meerdere doelgroepen uit, onder andere, de Participatiewet. Het besef dat hier ook financiële consequenties aan verbonden zijn, maakt het noodzakelijk om met elkaar in gesprek te blijven over kansen, risico's en ontwikkeling.

Het voornemen om als RvC beter zichtbaar te zijn voor de organisatie leek door COVID-19 onder druk komen te staan, maar dankzij het grote aantal online ontmoetingen heeft de Raad getracht om de nabijheid naar de organisatie te bevorderen en de toegankelijkheid vanuit de organisatie richting RvC te verhogen. Vooral met de Ondernemingsraad zijn er de nodige formele maar ook spontane contactmomenten geweest. De vertrouwdsheid met online meetings en het gebruik van moderne vergadergereedschappen is inmiddels toegenomen, en dat heeft de mogelijkheden om snel even met elkaar te overleggen duidelijk vergroot. Naarmate in 2021 het uitzicht nadert op een aantal versoepelingen zullen hopelijk ook meer mogelijkheden ontstaan voor ontmoetingen tussen medewerkers en RvC-leden.

De RvC heeft er alle vertrouwen in dat ACV de komende jaren zal kunnen voortbouwen op de sterke basis die er nu ligt. Bouwend op het fundament van een goede samenwerking tussen bestuurder, management, Ondernemingsraad en medewerkers wil de Raad van Commissarissen ook in 2021 graag een bijdrage leveren aan de hoge klantwaardering, goede dienstverlening door ACV en een goede relatie met de aandeelhoudende gemeenten.

Toezicht

In 2020 heeft de RvC acht reguliere vergaderingen gehouden. De RvC heeft een renumerationcommissie ingesteld die de werkgeversrol naar de directeur-bestuurder vervuld. Tot slot waren de RvC-leden aanwezig bij de Algemene vergaderingen van Aandeelhouders.

Governance

Corporate Governance

Corporate Governance gaat over het goed besturen van een onderneming. In het geval van ACV is het publieke karakter van onze organisatie van grote invloed op de governance-aanpak. Als organisatie staan wij in belangrijke mate ten dienste van onze aandeelhouders en gemeenten. Daarbij verliezen we de belangen van onze commerciële relaties niet uit het oog.

Onze aandeelhoudende gemeenten zijn ook onze grootste opdrachtgevers. Wij staan voor goede en heldere informatieverstrekking aan zowel aandeelhouders als opdrachtgevers. Deze informatie varieert van ad-hoc rapportages naar aanleiding van specifieke vraagstukken via maandelijkse prestatie-overzichten, kwartaalrapportages tot de nu voorliggende jaarverslaglegging.

Aandeelhouders

ACV (statutair Afvalcombinatie De Vallei NV) is een naamloze vennootschap naar Nederlands recht. De aandeelhouders zijn lokale overheden met wettelijke zorgtaken op het gebied van huishoudelijk afval en het beheer van de openbare ruimte. De zeggenschap van de aandeelhouders wordt bepaald doordat ze in hun rol als aandeelhouder én opdrachtgever inhoudelijk sterk betrokken zijn – en aanbestedingstechnisch ook moeten zijn – bij het bedrijf. De Algemene Vergadering van Aandeelhouders (AvA) stelt de Strategische Agenda vast, benoemt de leden van de Raad van Commissarissen (RvC), benoemt de directie, stelt de externe accountant aan en stelt de jaarrekening én de jaarlijkse begroting inclusief jaarplan vast.

Per 1 januari 2021 zijn de aandeelhoudende gemeenten Ede, Wageningen, Renkum, Renswoude en Veenendaal. De zeggenschap in de aandeelhoudersvergadering is vastgesteld op een verhouding van 3-3-3-3-1, waarbij Renswoude als kleinste aandeelhouder één stem heeft.

Raad van Commissarissen

Het toezicht wordt ingevuld door een Raad van Commissarissen (RvC) die – vanaf de statutenwijziging van 14 juni 2018 – bestaat uit vijf leden. De RvC laat zich bijstaan door een remuneratiecommissie en een Auditcommissie, beide gevormd door RvC-leden. Voor de RvC is een door de AvA bekrachtigd profiel opgesteld waaraan te benoemen commissarissen dienen te voldoen. Ook is vastgesteld welke aandachtsgebieden in de RvC als geheel ‘belegd’ moeten zijn. Commissarissen zijn onafhankelijk en mogen geen andere binding hebben met de vennootschap. Zij worden benoemd voor maximaal twee termijnen van vier jaar.

Directie

De directie bestuurt de onderneming en is verantwoordelijk voor de uitvoering van de bedrijfsstrategie en de realisatie van de gestelde ondernemingsdoelen. De directie rapporteert hierover aan de RvC en de AvA. De directie verschaft de RvC tijdig alle informatie die nodig is voor de uitoefening van haar taak. De directie is verantwoordelijk voor de naleving van alle relevante wet- en regelgeving en het benoemen van de risico's die verbonden zijn aan de activiteiten van de onderneming. De directie rapporteert hierover aan de RvC. Vertegenwoordigingsbevoegdheid van de vennootschap ligt bij de statutair directeur.

Externe accountant

Mazars treedt op als extern accountant van ACV. Zij stelt in het vierde kwartaal een Management Letter op. Deze wordt besproken met de Auditcommissie van de RvC en de directie. De RvC heeft de mogelijkheid aandachtspunten aan te dragen die speciale aandacht behoeven bij de accountantscontrole.

Wet bestuur en toezicht

De statuten van ACV stellen eisen met betrekking tot een evenwichtige verdeling van zetels tussen mannen en vrouwen in het bestuur en in de Raad van Commissarissen. In de RvC van ACV wordt aan de

geldende norm voldaan. Er is sprake van een één-hoofdige directie, waardoor in het bestuur niet aan de norm kan worden voldaan.

Bezoldiging

De bezoldiging van de directie wordt vastgesteld door de RvC. Het bezoldigingsbeleid bevat géén variabele componenten in de vorm van resultaatafhankelijke componenten (bonusregeling).

Hoewel ACV formeel niet onder de werking van de Wet Normering Topinkomens (WNT) valt, onderschrijft de RvC de uitgangspunten van de WNT. De bezoldiging van de directeur is aan deze norm getoetst. Uit deze controle blijkt dat de bezoldiging lager is dan de WNT-norm over 2020.

Voor de leden van de RvC geldt een vergoedingsregeling die door de AvA is vastgesteld.

Gedragsregels

Binnen ACV gelden gedragsregels voor directie en medewerkers. Deze afspraken zijn vastgelegd in het document 'Huis- en gedragsregels'. De naleving van de regels behoort bij een goede functie-uitoefening. Het toezicht daarop is de verantwoordelijkheid van het management en de leidinggevenden.

Klokkenluidersregeling

ACV beschikt over een klokkenluidersregeling, waarmee de Ondernemingsraad heeft ingestemd. Het doel van deze regeling is om elke medewerker de mogelijkheid te bieden om vermeende integriteitsschending te melden zonder dat dit gevolgen heeft voor zijn of haar rechtspositie. De regeling is van toepassing op alle medewerkers met een arbeidsovereenkomst bij ACV en Restore Kringloop. Met vermeende integriteitsschending wordt bedoeld: kennis of een sterk vermoeden van onregelmatigheden van algemene, operationele of financiële aard. Daarvan kan melding worden gemaakt bij de leidinggevende of bij de door de onderneming aangewezen meldpunten: de manager HR, de voorzitter van de Ondernemingsraad of een vertrouwenspersoon.

Indien de melding het functioneren van de directeur betreft, kan deze worden gemaakt bij de voorzitter van de Raad van Commissarissen.

Het meldpunt bevestigt de ontvangst van de melding schriftelijk aan de medewerker die de melding gedaan heeft en zorgt ervoor dat de directie zo spoedig als nodig en mogelijk is op de hoogte wordt gesteld van gemeld vermoeden. De medewerker kan bij het meldpunt verzoeken zijn identiteit bij de directie niet bekend te maken, maar kan dit verzoek te allen tijde herroepen.

Naar aanleiding van de melding van een vermoeden van integriteitsschending wordt zo spoedig als nodig en mogelijk, door een door de directie aangewezen persoon een onderzoek gestart. Deze aangewezen persoon kan zowel intern als extern zijn.

Het meldpunt informeert de medewerker die de melding heeft gedaan schriftelijk over de bevindingen van het onderzoek en welke maatregelen op basis daarvan zijn of worden getroffen.

De melding is vertrouwelijk. Geen van de betrokkenen (de medewerker(s), het meldpunt en de directie) doen gedurende het onderzoek en daarna, aan medewerkers of derden mededeling over de indiener van de melding, het feit dat een melding is gedaan of over de inhoud ervan.



Risicomanagement

Als aan de overheid gelieerd bedrijf hanteert ACV een risicomijdend beleid. Uitgangspunt is dat risico's waar mogelijk worden voorkomen. Wanneer dat niet het geval is, worden gerichte beheersmaatregelen genomen.

ACV is ISO 9001 en 45001 gecertificeerd en voldoet daarmee aan de gangbare normen op het gebied van veiligheid, gezondheid en kwaliteit. In de ISO-normering wordt met name aan bedrijfsrisico's een centrale plaats toegekend.

Voorbeelden van substantiële risico's zijn aantasting van de verbinding met de gemeenten, afhankelijkheid van de (relatief kleine) organisatie van sleutelfunctionarissen, het anticiperen op marktontwikkelingen en het afnemend aantal kandidaten voor de onderscheiden projecten voor mensen met afstand tot de arbeidsmarkt. De risico's worden in het managementteam besproken en geadresseerd.

Voldoen aan de geldende wet- en regelgeving is een belangrijk uitgangspunt van ACV. Het monitoren van wijzigingen in wet- en regelgeving is in de basis belegd bij het onderdeel KAM (Kwaliteit Arbo Milieu).

ACV maakt geen gebruik van financiële instrumenten die gericht zijn op ofwel afdekking van financiële risico's dan wel op het verhogen van rendement op financiële middelen (renteswaps, derivaten en dergelijke). Gezien het regionale karakter van ACV is geen sprake van valutarisico's.

Risico-overzicht

ACV heeft onder begeleiding van Mazars de tien voornaamste risico's in het werk van ACV beschreven. Daarbij zijn tevens de beheersmaatregelen genoteerd, die worden ingezet om het ontstaan van een risico te voorkomen en/of eventuele effecten te beperken. De inventarisatie wordt in het kader van het risicomanagement jaarlijks herijkt. De voortgang komt ieder kwartaal in het Strategisch MT aan de orde.

Omschrijving	Beheersmaatregelen
1. Bedrijfsresultaat Restore	
Commerciële activiteit binnen beleidsinvloed van ACV NV die sterk afhankelijk is van marktbewegingen, met als gevolg financiële impact naar ACV NV.	Onderzoek door KplusV met als doel te komen tot voorstellen voor herpositionering Stichting Restore Kringloop en diens gevolge opvolgende actie(s).
2. Autonome vraagverandering opdrachtgever	
ACV Gemeenten BV heeft geïnvesteerd in mensen en middelen ten behoeve van kwalitatieve dienstverlening, maar blijft jaarlijks afhankelijk van beleidsontwikkelingen en –keuzes bij de aandeelhouder.	Creëren van transparantie inzake prijs per product dan wel PMC, waardoor (financiële) effecten bij vraagverandering opdrachtgever beter onderzocht en geduid kunnen worden en daardoor eenduidig kunnen worden gecommuniceerd (extern en intern).
3. Brand	
Verhoogd brandgevaar in de branche, waardoor risico op non-insurance of tegen extreme risicopremie.	Als gevolg van brandrisico-analyse komen tot vermindering brandrisico enerzijds en financieel gunstige brandverzekering anderzijds.
4. (Markt) dominantie van strategische leveranciers	
Dominantie ontstaat door langdurige afhankelijkheid dan wel door overnames of marktconsolidatie.	Heroverwegen van het gebruik van afgenomen product/ dienst op basis van marktonderzoek. Daarnaast aan de hand van (indirect) gesprek komen tot ander partnerschap.
5. Adequaat middenkader / projectmanagement	
Projecten leiden tot een matrix- model, hetgeen vraagt om multidisciplinair inzicht en leiderschapskwaliteiten naast bestaande lijnorganisatie.	Op basis van nog te realiseren beleidsadviezen ontwikkelen van de organisatie door equiperen van medewerkers en/of het aanpassen van de organisatie(structuur).
6. Benutten managementinformatie	
Het vastleggen van data in applicaties leidt niet altijd tot (gewenste/mogelijke) informatie ten behoeve van sturing en/of verantwoording.	Met applicatie-eigenaren (MT-leden) komen tot bepalen van informatiebehoefte en rapportagevorm (informatieanalist/key user/ applicatiebeheerder).

Omschrijving	Beheersmaatregelen
7. Veiligheid voor medewerkers en inwoners	
Het uitvoerende werk vindt plaats in de drukke openbare ruimte en op dito openbare weg. Er wordt gewerkt met zwaar materieel. Beide elementen leiden tot verhoogd risico voor medewerkers en burgers.	De transitie van VCA naar ISO 45001 ontwikkelt en borgt ‘veilig en gezond werken’ op een hoger niveau.
8. Wet- en regelgeving (Governance & Compliance)	
Werkterreinen van ACV zijn breed en gecompliceerd. Dat vraagt om alertheid bij vigerende wet- en regelgeving bij de organisatie zelf en naar onderaannemers. ACV moet jaarlijks voldoen aan (tijdige) deponering en instemmingsverklaring op basis van de 403-verklaring.	Vanuit KAM als continue proces borgen dat: • ACV op de hoogte blijft van vigerende wet- en regelgeving; • (nieuwe) onderaannemers worden getoetst door middel van WAADlcheck en controle VCA. En: • Het stroomlijnen van de BPU en P&C cyclus aan de hand van een jaarkalender en het daarin benoemen van volgorde van noodzakelijke acties inzake besluitvorming en verantwoording.
9. Wendbaarheid / afhankelijkheid sleutelfunctionarissen	
ACV is een organisatie van beperkte omvang. Relatief weinig functies zijn ‘dubbel bezet’.	Als organisatie stimuleren we samenwerken en werkgroepen voor het creëren van verbintenis en afstemming. Daarnaast is het uitgangspunt dat processen altijd leidend zijn
10. Financiering ACV NV herstructureren (nieuw)	
ACV NV heeft tot op heden geen mogelijkheden om werkkapitaal/weerstandsfonds op te bouwen. Liquiditeit/werkkapitaal staat onder toenemende druk door noodzaak van aflossing lening BNG zonder mogelijkheid tot herfinanciering (bij BNG).	Door het helder beschrijven van de problematiek ten behoeve van de AvA enerzijds en – meest wenselijk - op basis van breed onderzoek tot oplossingsmogelijkheden komen, als grondlegger voor toekomstbestendige besluitvorming in de AvA

Los van bovenstaande bedrijfsmatige risico's, die elk jaar opnieuw worden beoordeeld, heeft 2020 aangetoond dat niet beïnvloedbare risico's van buitenaf harde realiteit zijn. ACV heeft in 2020 met de komst van COVID-19 aangetoond dat zij zich bewust is van de noodzaak tot actieve (bij)sturing en heeft daar ook naar gehandeld. ACV heeft meebewogen met de door de overheid opgelegde maatregelen en daaraan gekoppelde maatschappelijke ontwikkelingen, zoals houding en gedrag van gemeenten, burgers en bedrijven. ACV is zich ervan bewust dat dit soort risico's zich gedurende de komende jaren kunnen blijven voordoen in verschillende gedaanten en verschillende omvang. Het beoordelen van risico's en het proactief hierop handelen wordt niet meer als uitzondering gezien, maar is een beleidsmatig streven geworden van alledag.

Kerngegevens 2020



5

Gemeenten
verzorgingsgebied



260.185

Inwoners



116.796

Huistaansluitingen



181

Medewerkers in dienst
per 31 december



44

Personen uit
doelgroepen
ingezet



254.396

Bezoekers
afvalbrengrstations



5

Geslaagden
MBO-traject



47,9

Gemiddelde
leeftijd
ACV



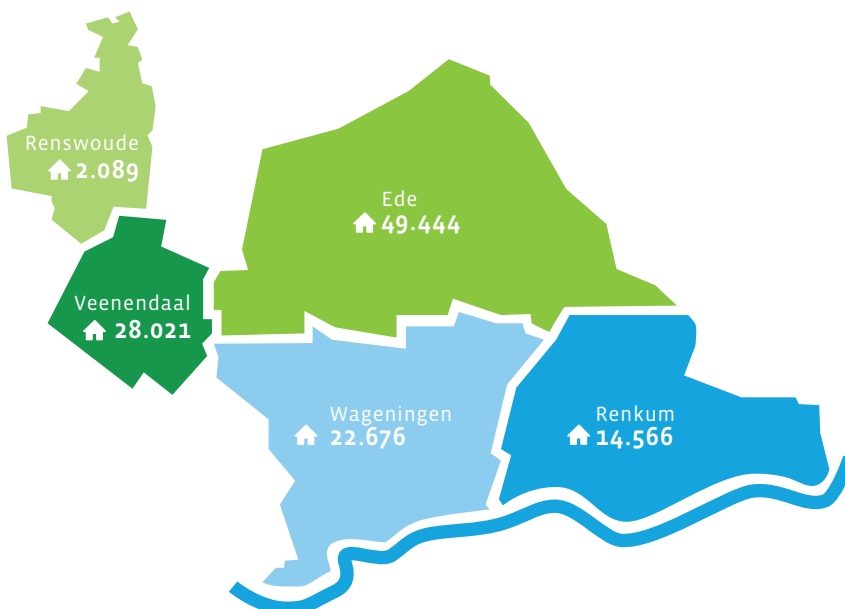
49,9

Gemiddelde
leeftijd
Restore Kringloop



4.869.428

Kliks geleegd



5,84%

Ziekteverzuim



94

Restafval
kg/inw/jr
(2019: 119)



115.605

Betalende
bezoekers bij
Restore



74,1%

Gemiddeld
scheidings-
percentage



3500

Kerstbomen
ingezameld



94.859.375

Kilo grond-
en reststoffen
overgeslagen



415.900

Kilo zout
gestrooid



Certificeringen

ISO 9001 (tot maart 2021), ISO 45001
(vanaf december 2020) VCA**



€ 35,59

Omzet in
mln euro



€ 486.000

Resultaat in euro

Jaarrekening 2020

Inhoud

1. Geconsolideerde balans per 31 december, voor winstbestemming	41
2. Geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2020	44
3. Geconsolideerd Kasstroomoverzicht	45
4. Toelichting op de geconsolideerde balans en de geconsolideerde winst- en verliesrekening	46
4.1 Algemeen	46
4.2 Algemene grondslagen voor de opstelling van de jaarrekening	48
4.3 Grondslagen voor de waardering van activa en passiva	49
4.4 Grondslagen voor de bepaling van het resultaat	52
4.5 Grondslagen voor het geconsolideerd kasstroomoverzicht	53
4.6 Financiële instrumenten en risicobeheersing	53
4.7 Toelichting op individuele posten balans en winst- en verliesrekening	54
5. Enkelvoudige balans per 31 december 2020	70
6. Enkelvoudige winst-en-verliesrekening over 2020	71
7. Toelichting op de enkelvoudige jaarrekening	71
7.1 Algemene grondslagen voor opstelling van de jaarrekening	71
7.2 Toelichting op de onderscheiden posten van de balans	74
8. Ondertekening van de jaarrekening	75

Jaarrekening 2020

1. Geconsolideerde balans per 31 december, voor winstbestemming

(voor winstbestemming)	referentie		31.12.2020	31.12.2019
Activa			1.000 €	1.000 €
Vaste activa				
Immateriële vaste activa				
Software	1	463	473	
Materiële vaste activa	2			
Bedrijfsgebouwen en terreinen		12.984	13.134	
<i>Andere vaste bedrijfsmiddelen:</i>				
Wagenpark		7.173	7.769	
Ondergrondse inzameling		3.176	3.529	
Containers		3.921	3.674	
Automatisering		136	116	
Inventaris		196	217	
		14.602	15.305	
Financiële vaste activa	3			
Andere deelnemingen		76	65	
			28.125	28.977
Vlottende activa				
Vorraden gereed product en handelsgoederen		261	278	
Vorderingen en overlopende activa	4			
Handelsdebiteuren		245	551	
Vorderingen op deelnemingen		88	0	
Vorderingen op aandeelhouders		2.113	1.542	
Omzetbelasting		0	0	
Overige vorderingen en overlopende activa		839	823	
		3.285	2.916	
Liquide middelen	5	1.690	808	
			5.236	4.002
			33.361	32.979

(voor winstbestemming)

referentie

31.12.2020

31.12.2019

Passiva

Eigen vermogen

6

Gestort en opgevraagd kapitaal
Agio reserve
Overige reserves
Resultaat verslagjaar

5.846
1.135
4.100
486

5.846
1.135
3.571
530

11.567

11.082

Voorzieningen

7

Voorziening uitgestelde
personeelsbeloningen
Groot onderhoud gebouwen
WW verplichting

229
264
151

223
181
121

644

525

Langlopende schulden

8

Schulden aan kredietinstellingen
Overlopende passiva

10.957
693

12.384
740

11.650

13.124

Kortlopende schulden en overlopende passiva

9

Schulden aan leveranciers
Schulden aan deelnemingen
Schulden aan aandeelhouders
Omzetbelasting
Belastingen en premies sociale verzekeringen
Overige schulden en overlopende passiva

3.857
0
187
1.568
677
3.211

4.229
148
68
129
624
3.050

9.500

8.248

33.361

32.979

2. Geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2020

	referentie		2020	2019
			1.000 €	1.000 €
Netto omzet publieke taken	11	30.129	30.039	
Netto omzet commerciële taken		3.750	3.858	
Netto omzet kringloop		1.708	1.874	
Som der bedrijfsopbrengsten			35.587	35.771
Kosten uitbesteed werk en externe kosten	12	13.162	14.747	
Lonen, salarissen en sociale lasten	13	12.386	11.472	
Afschrijvingen immateriële vaste activa	14	170	91	
Afschrijvingen materiële vaste activa	15	3.194	3.147	
Overige bedrijfskosten	16	5.617	5.179	
Som der bedrijfslasten			34.529	34.636
Bedrijfsresultaat			1.058	1.135
Rentelasten en soortgelijke kosten	17	-/- 567	-/- 567	
Financiële baten en lasten			-/- 567	-/- 567
Resultaat voor belastingen			491	568
Belastingen	18		-/- 21	-/- 41
Aandeel in winst van ondernemingen waarin wordt deelgenomen			16	3
Resultaat na belastingen			486	530

3. Geconsolideerd Kasstroomoverzicht

(Volgens de indirecte methode)

		2020	2019
		1.000 €	1.000 €
Bedrijfsresultaat		1.058	1.135
Aanpassingen voor:			
- Afschrijvingen		3.364	3.238
- Resultaat op verkopen vaste activa		-/- 16	-/- 3
- Mutatie voorzieningen		119	-/- 108
- Vennootschapsbelasting		0	-/- 41
- Overige mutaties		-101	44
Veranderingen in werkkapitaal			
Mutatie operationele vorderingen	-/- 369		-/- 1.108
Mutatie voorraden	17		-/- 18
Mutatie operationele schulden	1.269		1.591
		917	465
Kasstroom uit bedrijfsoperaties		5.341	4.730
Ontvangen interest	0		0
Betaalde interest	-/- 567		-/- 567
		-/- 567	-/- 567
Kasstroom uit operationele activiteiten		4.774	4.163
Investeringen in financiële vaste activa	0		0
Investeringen in immateriële vaste activa	-/- 160		-/- 186
Investeringen in materiële vaste activa	-/- 2.625		-/- 4.716
Desinvesteringen immateriële vaste activa	0		0
Desinvesteringen materiële vaste activa	284		252
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		-/- 2.501	-/- 4.650
Ontvangsten uit langlopende schulden	70		2.071
Ontvangen dividenden	5		5
Aflossingen van langlopende schulden	-/- 1.466		-/- 1.545
Betaalde dividenden	0		-/- 623
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		-/- 1.391	-/- 92
Nettokasstroom		882	-/- 579
Mutatie liquide middelen	882		-/- 579
Mutatie geldmiddelen		882	-/- 579
Het verloop van de geldmiddelen is als volgt:			
Stand per 1 januari		808	1.387
Mutatie boekjaar		882	-/- 579
Stand per 31 december		1.690	808

Toelichting op de geconsolideerde balans en de geconsolideerde winst- en verliesrekening

4.1. Algemeen

Afvalcombinatie De Vallei N.V. (KvK 09103809), feitelijk gevestigd Postbus 3, 6710 BA te Ede, is opgericht op 1 mei 1999 samen met de twee 100% deelnemingen Afvalcombinatie De Vallei Gemeenten B.V. en Afvalcombinatie De Vallei Bedrijven B.V., hierna te noemen ‘de Groep’.

Op 23 december 1999 is de vennootschap Afvalcombinatie De Vallei Kringloopcentrum B.V. opgericht. Per 1 januari 2019 zijn de aandelen van deze vennootschap verkocht aan Stichting Restore Kringloop. Tevens is er een fusie geweest tussen Afvalcombinatie De Vallei Kringloopcentrum B.V. en Stichting Restore Kringloop, waarbij Afvalcombinatie De Vallei Kringloopcentrum B.V. verdwijnt en Stichting Restore Kringloop alle activa en passiva verkrijgt.

Op 16 augustus 2011 is door Afvalcombinatie De Vallei N.V. gezamenlijk met Openbaar lichaam Afval Verwijdering Utrecht de B.V. Afvaloverslag opgericht. Beide oprichters hebben een belang van 50%. De bouw is in 2012 gereed gekomen en het Overslagstation is per 1 december 2012 in gebruik genomen.

Afvalcombinatie De Vallei N.V. heeft zich hoofdelijk aansprakelijk gesteld voor de uit rechtshandelingen voortvloeiende schulden van de vennootschappen Afvalcombinatie De Vallei Gemeenten B.V., Afvalcombinatie De Vallei Bedrijven B.V.. Hierbij is het bepaalde in artikel 403 lid 1 sub f van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek in aanmerking genomen. Voor wat betreft de verslaglegging van de genoemde groepsmaatschappijen is gebruik gemaakt van de vrijstellingen ex artikel 403 van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek.

Met het ontstaan van Stichting Restore Kringloop is de 403 verklaring met betrekking tot Afvalcombinatie De Vallei Kringloopcentrum B.V. ingetrokken. Afvalcombinatie De Vallei N.V. verplicht zich per die datum om de mogelijke negatieve resultaten van Stichting Restore Kringloop aan te zuiveren over de boekjaren 2018 en 2019. Deze aanzuiveringsverplichting geldt ook voor de boekjaren 2020 en 2021. Op 2 december 2020 heeft de algemene vergadering van aandeelhouders van Afvalcombinatie De Vallei N.V. met ingang van het boekjaar 2022 te stoppen met de aanzuivering.

Activa en verplichtingen worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs of de actuele waarde. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs. In de balans, de winst-en-verliesrekening en het kasstroomoverzicht zijn referenties opgenomen. Met deze referenties wordt verwezen naar de toelichting.

Activiteiten

De activiteiten van Afvalcombinatie De Vallei N.V. en haar groepsmaatschappijen (‘de Groep’) bestaan voornamelijk uit afvalinzameling, straatreiniging, schoonmaken van riolen, ongediertebestrijding, gladheidsbestrijding. Deze activiteiten worden in en ten behoeve van de aangesloten gemeenten uitgevoerd. Voorts zijn er kringloopactiviteiten.

Schattingen

Om de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening te kunnen toepassen, is het nodig dat de directie van Afvalcombinatie De Vallei N.V. zich over verschillende zaken een oordeel vormt en dat de directie schattingen maakt die essentieel kunnen

zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in art. 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de betreffende jaarrekeningposten.

Grondslagen voor de consolidatie

In de consolidatie worden de financiële gegevens opgenomen van Afvalcombinatie De Vallei N.V. samen met haar groepsmaatschappijen en andere rechtspersonen waarop zij beleidsbepalende invloed kan uitoefenen of waarover zij de centrale leiding heeft. Groepsmaatschappijen zijn rechtspersonen waarin Afvalcombinatie De Vallei N.V. direct of indirect overheersende zeggenschap kan uitoefenen doordat zij beschikt over de meerderheid van de stemrechten of op enige andere wijze de financiële en operationele activiteiten kan beheersen. Hierbij wordt tevens rekening gehouden met potentiële stemrechten die direct kunnen worden uitgeoefend op balansdatum.

De groepsmaatschappijen en andere rechtspersonen waarop zij een overheersende zeggenschap kan uitoefenen of waarover zij de centrale leiding heeft, worden voor 100% in de consolidatie betrokken. Het aandeel van derden in het groepsvermogen en in het groepsresultaat wordt afzonderlijk vermeld.

Deelnemingen waarop geen overheersende zeggenschap kan worden uitgeoefend (geassocieerde deelnemingen) worden niet betrokken in de consolidatie. Waardering van dergelijke deelnemingen vindt plaats tegen nettovermogenswaarde.

Intercompany-transacties, intercompany-winsten en onderlinge vorderingen en schulden tussen groepsmaatschappijen en andere in de consolidatie opgenomen rechtspersonen worden geëlimineerd, voor zover de resultaten niet door transacties met derden buiten de Groep zijn gerealiseerd. Ongerealiseerde verliezen op intercompany-transacties worden ook

geëlimineerd tenzij er sprake is van een bijzondere waardevermindering. Waarderingsgrondslagen van groepsmaatschappijen en andere in de consolidatie opgenomen rechtspersonen zijn waar nodig gewijzigd om aansluiting te krijgen bij de geldende waarderingsgrondslagen voor de Groep.

De in de consolidatie opgenomen rechtspersonen zijn:

- Afvalcombinatie De Vallei Gemeenten B.V., Ede (100%)
- Afvalcombinatie De Vallei Bedrijven B.V., Ede (100%)
- Stichting Restore Kringloop (100%)

Aangezien de winst-en-verliesrekening over 2020 van Afvalcombinatie De Vallei N.V. in de geconsolideerde jaarrekening is verwerkt, is (in de enkelvoudige jaarrekening) volstaan met weergave van een beknopte winst-en-verliesrekening in overeenstemming met artikel 2:402 BW.

Fiscale eenheid

Voor de omzetbelasting vormen Afvalcombinatie de Vallei N.V., Afvalcombinatie de Vallei Gemeenten B.V., Afvalcombinatie de Vallei Bedrijven B.V. en Stichting Restore Kringloop een fiscale eenheid.

Voor de vennootschapsbelasting vormen Afvalcombinatie de Vallei N.V., Afvalcombinatie de Vallei Gemeenten B.V. en Afvalcombinatie de Vallei Bedrijven B.V. een fiscale eenheid.

Verbonden partijen

Als verbonden partij worden aangemerkt alle rechtspersonen waarover overheersende zeggenschap, gezamenlijke zeggenschap of invloed van betekenis kan worden uitgeoefend. Ook rechtspersonen die overwegende zeggenschap kunnen uitoefenen worden aangemerkt als verbonden partij. Ook de statutaire directieleden en nauwe verwanten zijn verbonden partijen.

Van betekenis zijnde transacties met verbonden partijen worden toegelicht voor zover die niet onder normale marktvoorwaarden zijn aangegaan. Hiervan wordt toegelicht de aard en de omvang van de transactie en andere informatie die nodig is voor het verschaffen van het inzicht.

Covid-19

Het uitbreken van het Coronavirus en de preventieve maatregelen genomen door de overheid zorgen voor grote economische onzekerheid op tenminste de korte termijn en waarschijnlijk ook de langere termijn. Voor ACV geldt dat de hoofdprocessen inzake inzameling en reiniging tot de beroepsgroepen horen die door de regering als 'van vitaal belang' zijn bestempeld. Dit geeft een ruime basis voor bestaanszekerheid. Tegelijkertijd geeft het ACV de verplichting haar dienstverlening – ook onder voor het personeel moeilijke omstandigheden en mogelijk met extra kosten – voort te zetten.

Dit laat onverlet dat ook ACV in de crisisperiode gevoelig is voor vermindering van liquiditeit en resultaat. Met name Beheer Openbare Ruimte, Inzameling voor Bedrijven en de activiteiten van Restore Kringloop worden in dit kader geraakt.

De ontwikkelingen zijn op dit moment nog onzeker en onderhevig aan veranderingen. Aangezien deze situatie niet kon worden voorzien op balansdatum.

Het eigen vermogen van ACV is naar verwachting voldoende om een eventueel negatief bedrijfsresultaat over 2021 als gevolg van langer aanhoudende crisis op te kunnen vangen.

Er wordt gegeven de ontwikkelingen blijvend kritisch gekeken naar de noodzaak van uitgaven en investeringen. Door de genomen en te nemen maatregelen verwacht ACV de continuïteit van de onderneming te kunnen waarborgen.

4.2. Algemene grondslagen voor de opstelling van de jaarrekening

De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld volgens de bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW en de stellige uitspraken van de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving, die uitgegeven zijn door de Raad voor de Jaarverslaggeving.

Activa en passiva

Activa en verplichtingen worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs of de actuele waarde. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs. In de balans, de winst-en-verliesrekening en het kasstroomoverzicht zijn referenties opgenomen. Met deze referenties wordt verwezen naar de toelichting.

Baten en Lasten

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Winsten worden slechts genomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verliezen en risico's die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Vergelijking met voorgaand jaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd ten opzichte van het voorgaande jaar. Wel zijn ter goede vergelijkbaarheid de vergelijkende cijfers aangepast. Dit heeft geleid tot de volgende aanpassing.

	2019 nieuw	2019 oud
Netto omzet publieke taken	30.039	29.874
Netto omzet commerciële taken	3.858	3.925
Netto omzet kringloop	1.874	1.972
Som der bedrijfsopbrengsten	35.771	35.771

4.3. Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

Immateriële Vaste activa

De immateriële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs onder aftrek van afschrijvingen. Er wordt rekening gehouden met bijzondere waardeverminderingen; dit is het geval als de boekwaarde van het actief (of van de kasstroom genererende eenheid waartoe het actief behoort) hoger is dan de realiseerbare waarde ervan.

Om vast te stellen of er voor een immaterieel vast actief sprake is van een bijzondere waardevermindering, wordt verwezen naar de betreffende paragraaf.

Materiële Vaste activa

Bedrijfsgebouwen en terreinen worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs plus bijkomende kosten of vervaardigingsprijs onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur. Op terreinen wordt niet afgeschreven. Er wordt rekening gehouden met de bijzondere waardeverminderingen die op balansdatum worden verwacht. Voor de vaststelling of voor een materieel vast actief sprake is van een bijzondere waardevermindering wordt verwezen naar betreffende paragraaf.

Overige vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs inclusief direct toerekenbare kosten, onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur en bijzondere waardeverminderingen.

Voor de toekomstige kosten van groot onderhoud aan gebouwen is een voorziening voor groot onderhoud gevormd. De toevoeging aan de voorziening wordt bepaald op basis van het geschatte bedrag van het onderhoud en de periode die telkens tussen de werkzaamheden van groot onderhoud verloopt.

Boekwinsten op desinvesteringen worden verantwoord onder overige bedrijfslasten.

Financiële vaste activa

Deelnemingen waarin invloed van betekenis kan worden uitgeoefend worden gewaardeerd volgens de vermogensmutatiemethode (nettovermogenswaarde). Wanneer 20% of meer van de stemrechten uitgebracht kan worden, wordt ervan uitgegaan dat er invloed van betekenis is.

De nettovermogenswaarde wordt berekend volgens de grondslagen die gelden voor deze jaarrekening; voor deelnemingen waarvan onvoldoende gegevens beschikbaar zijn voor aanpassing aan deze grondslagen, wordt uitgegaan van de waarderingsgrondslagen van de desbetreffende deelneming.

Indien de waardering van een deelneming volgens de nettovermogenswaarde negatief is, wordt deze op nihil gewaardeerd. Indien en voor zover ACV in deze situatie geheel of gedeeltelijk instaat voor de schulden van de deelneming, dan wel het stellige voornemen heeft de deelneming tot betaling van haar schulden in staat te stellen, wordt hiervoor een voorziening getroffen.

De eerste waardering van gekochte deelnemingen is gebaseerd op de reële waarde van de identificeerbare activa en passiva op het moment van acquisitie. Voor de vervolgwaaardering worden de grondslagen toegepast die gelden voor deze jaarrekening, uitgaande van de waarden bij eerste waardering.

Als resultaat wordt verantwoord het bedrag waarmee de boekwaarde van de deelneming sinds de voorafgaande jaarrekening is gewijzigd als gevolg van het door de deelneming behaalde resultaat.

Bijzondere waardeverminderingen van vaste activa

De vennootschap beoordeelt op iedere balansdatum of er aanwijzingen zijn dat een vast actief aan een bijzondere waardevermindering onderhevig kan zijn. Indien dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief vastgesteld. Indien het niet mogelijk is de realiseerbare waarde voor het individuele actief te bepalen, wordt de realiseerbare

waarde bepaald van de kasstroom genererende eenheid waartoe het actief behoort.

Van een bijzondere waardevermindering is sprake als de boekwaarde van een actief hoger is dan de realiseerbare waarde; de realiseerbare waarde is de hoogste van de opbrengstwaarde en de bedrijfswaarde. Een bijzonder-waardeverminderingsverlies wordt direct als last verwerkt in de winst-en-verliesrekening onder gelijktijdige verlaging van de boekwaarde van het betreffende actief.

De opbrengstwaarde wordt in eerste instantie ontleend aan een bindende verkoopovereenkomst; als die er niet is, wordt de opbrengstwaarde bepaald met behulp van de actieve markt waarbij normaliter de gangbare biedprijs geldt als marktprijs. Voor de bepaling van de bedrijfswaarde wordt een inschatting gemaakt van de toekomstige netto kasstromen bij voortgezet gebruik van het actief / de kasstroom genererende eenheid; vervolgens worden deze kasstromen contant gemaakt waarbij een disconteringsvoet wordt gehanteerd.

Indien wordt vastgesteld dat een bijzondere waardevermindering die in het verleden verantwoord is, niet meer bestaat of is afgenomen, dan wordt de toegenomen boekwaarde van de desbetreffende activa niet hoger gesteld dan de boekwaarde die bepaald zou zijn indien geen bijzondere waardevermindering voor het actief zou zijn verantwoord.

Ook voor financiële instrumenten beoordeelt de vennootschap op iedere balansdatum of er objectieve aanwijzingen zijn voor bijzondere waardeverminderingen van een financieel actief of een groep van financiële activa. Bij objectieve aanwijzingen voor bijzondere waardeverminderingen bepaalt de vennootschap de omvang van het verlies uit hoofde van de bijzondere waardeverminderingen, en verwerkt dit direct in de winst-en-verliesrekening.

Vorraden

De voorraden grond- en hulpstoffen worden gewaardeerd tegen kostprijs op verkrijgingsprijzen onder toepassing van de FIFO-methode ('first in, first out') of lagere opbrengstwaarde.

De kostprijs bestaat uit de verkrijgings- of vervaardigingsprijs (alle kosten die samenhangen met de verkrijging of vervaardiging) en gemaakte kosten om de voorraden op hun huidige plaats en in hun huidige staat te brengen. In de kosten van vervaardiging zijn begrepen directe loonkosten en toeslagen voor aan de productie gerelateerde indirecte vaste en variabele kosten, waaronder de kosten van het bedrijfsbureau, de onderhoudsafdeling en interne logistiek.

De opbrengstwaarde is de geschatte verkoopprijs onder aftrek van direct toerekenbare verkoopkosten. Bij de bepaling van de opbrengstwaarde wordt rekening gehouden met de incourantheid van de voorraden.

Vorderingen

De vorderingen worden opgenomen tegen de reële waarde onder aftrek van de noodzakelijke geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en direct opeisbare deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

Voorzieningen

Algemeen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten.

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. De overige voorzieningen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij anders vermeld. De voorzieningen hebben overwegend een langlopend karakter.

Wanneer de verwachting is dat een derde de verplichtingen vergoedt, en wanneer het waarschijnlijk is dat deze vergoeding zal worden ontvangen bij de afwikkeling van de verplichting, dan wordt deze vergoeding als een actief in de balans opgenomen.

Voorziening uitgestelde personeelsbeloningen

Uitgestelde beloningen zijn beloningen betaalbaar op termijn (langer dan één jaar) onder voorwaarde van voortdurende van het dienstverband. Voorbeelden zijn beloningen die zijn gekoppeld aan langjarig dienstverband, zoals jubileumuitkeringen.

De verplichting worden in principe berekend als zijnde de contante waarde van de toekomstige uitkeringen of aanspraken over de tot en met de balansdatum verstreken dienstjaren, rekening houdend met de specifieke inhoud van de cao, echter vanwege het beperkte effect is er toch voor gekozen om tegen nominale waarde te waarderen.

Voor de berekening van de verplichting uit hoofde van jubileumuitkeringen is rekening gehouden met de volgende aspecten:

- de (achterliggende) diensttijd, de leeftijden, het verwachte verloop;
- de hoogte van de verwachte jubileumuitkeringen inclusief sociale lasten en de toerekening daarvan volgens de projected unit credit methode aan de diensttijd tot en met balansdatum (diensttijdevenredige toerekening);
- de disconteringsvoet (2%) voor de berekening van de contante waarde.

Voorziening groot onderhoud gebouwen

De voorziening ter gelijkmatige verdeling van lasten voor groot onderhoud van gebouwen wordt bepaald op basis van de te verwachten kosten over een reeks jaren. De voorziening wordt lineair opgebouwd. Het uitgevoerde onderhoud wordt ten laste van deze voorziening gebracht.

Voorziening WW-verplichtingen

Voor de op balansdatum bestaande verplichtingen tot betaling van de WW-uitkering van de naar verwachting voor langere tijd werkloze oud personeelsleden is een voorziening gevormd ter grootte van het naar verwachting in de toekomst verschuldigde bedrag. Deze wordt in principe gewaardeerd tegen de contante waarde echter door het geringe effect is er voor gekozen om toch tegen nominale waarde te waarderen. Aan de uitkeringsinstantie betaalde bedragen worden ten laste van deze voorziening gebracht.

Schulden

Langlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde.

Transactiekosten die direct zijn toe te rekenen aan de verwerving van de langlopende schulden worden in de waardering bij eerste verwerking opgenomen. Langlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het ontvangen bedrag rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten. Het verschil tussen de bepaalde boekwaarde en de uiteindelijke aflossingswaarde wordt op basis van de effectieve rente gedurende de geschatte looptijd van de langlopende schulden in de winst-en-verliesrekening als interestlast verwerkt.

Kortlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Kortlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het ontvangen bedrag rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten. Dit is meestal de nominale waarde.

Overige balansposten

Voor zover niet anders aangegeven, worden de activa en passiva gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs.

4.4. Grondslagen voor de bepaling van het resultaat

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengstwaarde van de geleverde prestaties en de kosten en andere lasten over het jaar. De opbrengsten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd. Kosten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben.

Netto omzet

Netto-omzet omvat de opbrengsten uit levering van goederen en diensten onder aftrek van kortingen en dergelijke en van over de omzet geheven belastingen. Verantwoording van opbrengsten uit de levering van diensten geschiedt naar rato van de geleverde prestaties, gebaseerd op de verrichte diensten tot aan de balansdatum in verhouding tot de in totaal te verrichten diensten. Verantwoording van opbrengsten uit de verkoop van goederen geschiedt zodra alle belangrijke rechten en risico's met betrekking tot het eigendom van de goederen zijn overgedragen aan de koper.

Netto omzet publieke taken

De vergoedingen voor de uitvoering van publieke taken worden met een maandelijks voorschot aan de gemeenten gefactureerd. Op basis van voorcalculatorische tarieven, dan wel op basis van een vooraf overeengekomen aanneemsom wordt een eindafrekening opgesteld. Deze eindafrekening vormt de basis voor de in de jaarrekening verantwoorde omzet publieke taken.

Netto omzet commerciële activiteiten en kringloop

De netto omzet van Afvalcombinatie De Vallei Bedrijven B.V. en Stichting Restore Kringloop betreft de in het boekjaar verrichte prestaties, bestaande uit de totale omzet verminderd met kortingen en omzetbelasting.

Personeelsbeloningen

Periodiek betaalbare beloningen

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de winst-en-verliesrekening voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers.

Pensioenen

De pensioenregelingen worden uitgevoerd door het Algemeen Burgerlijk Pensioenfonds en de Stichting Bedrijfstakpensioenfonds voor de Detailhandel. ACV heeft de pensioenregelingen verwerkt volgens de verplichtingenbenadering. De over het verslagjaar verschuldigde premie wordt als pensioenlast verantwoord in de winst- en verliesrekening. Vooruitbetaalde premies worden verantwoord als overlopende activa indien dit leidt tot een terugstorting of vermindering van toekomstige betalingen. Nog niet betaalde premies worden als verplichting op de balans verantwoord. De vennootschap heeft geen verplichting tot het storten van een aanvullende bijdrage in geval van tekorten bij de pensioenfondsen.

Afschrijvingen op immateriële vaste activa

Immateriële vaste activa worden vanaf het moment van ingebruikneming lineair afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief.

Indien een schattingswijziging plaatsvindt van de toekomstige gebruiksduur, dan worden de toekomstige afschrijvingen aangepast.

Afschrijvingen op materiële vaste activa

Materiële vaste activa worden vanaf het moment van ingebruikneming lineair afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief. Over terreinen wordt niet afgeschreven.

Indien een schattingswijziging plaatsvindt van de toekomstige gebruiksduur, dan worden de toekomstige afschrijvingen aangepast.

Financiële baten en lasten

Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt. Bij de verwerking van de rentelasten wordt rekening gehouden met de verantwoorde transactiekosten op de ontvangen leningen die als onderdeel van de berekening van de effectieve rente worden meegenomen.

Resultaat deelnemingen (gewaardeerd op netto-vermogenswaarde)

Het resultaat is het bedrag waarmee de boekwaarde van de deelneming sinds de voorafgaande jaarrekening is gewijzigd als gevolg van het door de deelneming behaalde resultaat voor zover dit aan Afvalcombinatie de Vallei wordt toegerekend.

Belastingen

De belasting over het resultaat wordt berekend over het resultaat voor belastingen in de winst-en-verliesrekening, rekening houdend met beschikbare, fiscaal compensabele verliezen uit voorgaande boekjaren (voor zover niet opgenomen in de latente belastingvorderingen) en vrijgestelde winstbestanddelen en na bijtelling van niet-aftrekbare kosten.

4.5. Grondslagen voor het geconsolideerd kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest, ontvangen dividenden en winstbelastingen zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. De verkrijgingsprijs van de verworven groepsmaatschappij is opgenomen onder de kasstroom uit investeringsactiviteiten, voor zover betaling in geld heeft plaatsgevonden. De geldmiddelen die in de verworven groepsmaatschappij aanwezig zijn, zijn op de aankoopprijs in mindering gebracht. Transacties waarbij geen instroom of uitstroom van kasmiddelen plaatsvindt, waaronder financiële leasing, zijn niet in het kasstroomoverzicht opgenomen. De betaling van de leasetermijnen uit hoofde van het financiële leasingcontract zijn voor het

gedeelte dat betrekking heeft op de aflossing als een uitgave uit financieringsactiviteiten aangemerkt en voor het gedeelte dat betrekking heeft op de interest als een uitgave uit operationele activiteiten.

4.6. Financiële instrumenten en risicobeheersing

Valutarisico

ACV is alleen werkzaam in Nederland. Het valutarisico is nihil.

Rente- en kasstroomrisico

ACV loopt renterisico over de rentedragende vorderingen (met name onder financiële vaste activa en liquide middelen) en rentedragende langlopende en kortlopende schulden (waaronder schulden aan kredietinstellingen).

Voor vorderingen en schulden met variabele renteafspraken loopt ACV risico ten aanzien van toekomstige kasstromen; met betrekking tot vastrentende vorderingen en schulden loopt ACV risico's over de reële waarde als gevolg van wijzigingen in de marktrente.

Met betrekking tot de vorderingen en schulden worden geen financiële derivaten met betrekking tot renterisico gecontracteerd.

Kredietrisico

ACV heeft geen significante concentraties van kredietrisico. Verkoop vindt plaats aan afnemers die voldoen aan de kredietwaardigheidsstoets van ACV. Verkoop vindt plaats op basis van krediettermijnen tussen de 15 en 60 dagen.

ACV heeft vorderingen verstrekt aan participanten en maatschappijen waarin wordt deelgenomen.

Liquiditeitsrisico

ACV maakt gebruik van meerdere banken om over meerdere kredietfaciliteiten te kunnen beschikken. Voor zover noodzakelijk, worden nadere zekerheden verstrekt aan de bank voor beschikbare kredietfaciliteiten.

4.7. Toelichting op individuele posten balans en winst- en verliesrekening

#1 Immateriële vaste activa

Het verloop van de immateriële vaste activa in 2020 is als volgt:

	Software	Totaal
	1.000 €	1.000 €
Aanschafwaarde:		
Per 01-01-2020	1.744	1.744
Investeringsen	160	160
Desinvesteringen	-752	-752
Per 31-12-2020	1.152	1.152
Afschrijvingen:		
Per 01-01-2020	1.271	1.271
Afschrijvingen 2020	170	170
Afschr. Desinvesteringen	-752	-752
Per 31-12-2020	689	689
Boekwaarde:		
Per 01-01-2020	473	473
Per 31-12-2020	463	463
Gehanteerde afschr. %	14.3 - 50 %	

#2 Materiële vaste activa

Het verloop van de materiële vaste activa in 2020 is als volgt:

Bedrijfsgebouwen en terreinen:

Aanschafwaarde:

Per 01-01-2020
Investerings
Desinvesteringen
Per 31-12-2020

Afschrijvingen:

Per 01-01-2020
Afschrijvingen 2020
Afschr. Desinvestering
Per 31-12-2020

Boekwaarde:

Per 01-01-2020
Per 31-12-2020

Gehanteerde afschr. %

Gebouwen en terreinen	Totaal
1.000 €	1.000 €
18.146	18.146
395	395
-75	-75
18.466	18.466
5.012	5.012
542	542
-72	-72
5.482	5.482
13.134	13.134
12.984	12.984
2,5-20 %	

Onder de gebouwen en terreinen is het perceel aan de Radonstraat op bedrijventerrein Kievitsmeent opgenomen. Aan grond is een bedrag opgenomen van € 3.843.634 waarover niet wordt afgeschreven.

Onder de gebouwen en terreinen zijn de afhaalbrengstations Veenendaal, Renkum en Wageningen opgenomen. Op deze afhaalbrengstations is het recht van opstal gevestigd door ACV. De afhaalbrengstations hebben een boekwaarde van € 2.130.892

Andere vaste bedrijfsmiddelen:

	Inventaris	Wagenpark	Containers	Onder-grondse inzameling	Automati- sering	Totaal
	1.000 €	1.000 €	1.000 €	1.000 €	1.000 €	1.000 €
Aanschafwaarde:						
Per 01-01-2020	1.189	18.863	14.995	8.689	1.128	44.864
Investerings	53	1.059	898	140	80	2.230
Desinvesteringen	-69	-907	-137	-65	-558	-1.736
Per 31-12-2020	1.173	19.015	15.756	8.764	650	45.358
Afschrijvingen:						
Per 01-01-2020	972	11.094	11.321	5.160	1.012	29.559
Afschrijvingen 2020	68	1.531	566	428	59	2.652
Afschr. Desinvestering	-63	-783	-52	0	-557	-1.455
Per 31-12-2020	977	11.842	11.835	5.588	514	30.756
Boekwaarde:						
Per 01-01-2020	217	7.769	3.674	3.529	116	15.305
Per 31-12-2020	196	7.173	3.921	3.176	136	14.602
Gehanteerde afschr. %	10-33,3 %	10-33,3 %	6,7-12,5 %	6,7-10 %	10-33,3 %	

In de boekwaarde van het wagenpark zijn voertuigen opgenomen die als zekerheid dienen voor de langlopende leningen bij ABN AMRO. Het betreft een bedrag van € 3.824.371

#3 Financiële vaste activa

Het verloop van de financiële vaste activa in 2020 is als volgt:

	31.12.2020	31.12.2019
	1.000 €	1.000 €
Het verloop is als volgt:		
Saldo per 1 januari	65	111
Investerings	0	0
Resultaat deelnemingen	16	3
Desinvesteringen	0	-44
Uitgekeerd dividend	-5	-5
Saldo per 31 december	76	65

De activa betreft de 50% deelneming in B.V. Afvaloverslag te Ede, de 25% deelneming in Road2Work B.V. te Ede. De 50% deelneming in Textielsorteercentrum de Vallei B.V. (SoGrade) te Lunteren is per 30-12-2019 ontbonden, hetgeen in 2019 tot een desinvestering heeft geleid.

Alle deelnemingen worden gewaardeerd tegen de nettovermogenswaarde.

#4 Vorderingen en overlopende activa

Handelsdebiteuren

	31.12.2020	31.12.2019
	1.000 €	1.000 €
Handelsvorderingen	253	556
Af: voorziening voor dubieuze debiteuren	-/- 8	-/- 5
Saldo per 31 december	245	551

Vorderingen op maatschappijen waarin wordt deelgenomen:

	31.12.2020	31.12.2019
	1.000 €	1.000 €
B.V. Afvaloverslag	20	0
Road2Work B.V.	68	0
	88	0

Vorderingen op aandeelhouders

	31.12.2020	31.12.2019
	1.000 €	1.000 €
Gemeente Ede	1.811	1.079
Gemeente Wageningen	0	109
Gemeente Veenendaal	168	354
Gemeente Renswoude	23	0
Gemeente Renkum	111	0
	2.113	1.542

Overige vorderingen en overlopende activa

	31.12.2020	31.12.2019
	1.000 €	1.000 €
Overige vorderingen en overlopende activa	522	468
Nog te ontvangen afrekening bedrijfsafval	317	355
	839	823

Alle vorderingen hebben een looptijd korter dan één jaar. Gezien het kortlopende karakter van de vorderingen benadert de reële waarde de boekwaarde.

#5 Liquide middelen

De specificatie is als volgt:

Kassen
Banksaldi

	31.12.2020	31.12.2019
	1.000 €	1.000 €
Kassen	7	6
Banksaldi	1.683	802
	<u>1.690</u>	<u>808</u>

Door ABN-AMRO is een bankgarantie aan ACV verstrekt. De bankgarantie betreft de overbrenging van afvalstoffen met een maximumbedrag van € 10k.

Daarnaast is er een bankgarantie gestort ad € 38k t.b.v. het huurcontract met Onyx Propco B.V. inzake de huur van de Marconistraat 13 te Ede

#6 Eigen vermogen

Het eigen vermogen wordt toegelicht in de toelichting op de enkelvoudige jaarrekening.

#7 Voorzieningen

De voorzieningen hebben overwegend een langlopend karakter.

Voorziening uitgestelde personeelsbeloningen

	31.12.2020	31.12.2019
	1.000 €	1.000 €
Het verloop is als volgt:		
Saldo per 1 januari	223	214
Dotatie boekjaar	31	24
Onttrekking boekjaar	-/- 25	-/- 15
Saldo per 31 december	229	223

Het kortlopende deel (< 1 jaar) van deze voorziening bedraagt € 19.577.

Voorziening groot onderhoud gebouwen

	31.12.2020	31.12.2019
	1.000 €	1.000 €
Het verloop is als volgt:		
Saldo per 1 januari	181	157
Dotatie boekjaar	83	24
Onttrekking boekjaar	0	0
Saldo per 31 december	264	181

De voorziening groot onderhoud gebouwen is gebaseerd op een lange termijn onderhoudsplan.

Voorziening WW verplichtingen

	31.12.2020	31.12.2019
	1.000 €	1.000 €
Het verloop is als volgt:		
Saldo per 1 januari	121	172
Dotatie boekjaar	60	34
Onttrekking boekjaar	-/- 30	-/- 85
Vrijval boekjaar	-/- 0	-/- 0
Saldo per 31 december	151	121

De voorziening WW verplichting is gevormd op basis van de bestaande verplichtingen.

#8 Langlopende schulden

	31.12.2020	31.12.2019
	1.000 €	1.000 €
Schulden aan kredietinstellingen		
Langlopende lening BNG	8.237	8.567
Langlopende lening ABN AMRO (financial lease)	2.720	3.817
Saldo per 31 december	<u>10.957</u>	<u>12.384</u>

Aflossingsverplichtingen binnen 12 maanden na afloop van het boekjaar ter hoogte van € 1.427.000 zijn niet begrepen in de hierboven genoemde bedragen, maar opgenomen onder de kortlopende schulden.

Lening BNG:

	Nominale waarde	31-12-2020	31-12-2019
		1.000 €	1.000 €
Verplichtingen < 1 jaar		330	330
Verplichtingen > 1 jaar en < 5 jaar		1.320	1.320
Verplichtingen > 5 jaar		6.917	7.247
		<u>8.567</u>	<u>8.897</u>

De reële waarde van de leningen bedraagt per 31 december 2020 € 8.004.838

Er zijn drie leningen ten behoeve van de nieuwbouw aan de Neonstraat afgesloten. De looptijd van deze leningen is 40 jaar, ingaande 2002. De rente is in 2008 voor 20 en 25 jaar vastgezet. De rentepercentages variëren van 3,2 tot 5,7%. Voor deze leningen geldt een verpanding van de desintegratiekosten. Tevens is er een hypotheek gevestigd op het pand aan de Neonstraat.

In 2011 is een lening met een looptijd van 30 jaar aangegaan t.b.v. de bouw van het Afvalbrengrstation in Veenendaal. Het percentage bedraagt 4,63%. Als voorwaarde binnen deze overeenkomst is er afgesproken dat er een minimale solvabiliteit van 30% dient te zijn alvorens dividenduitkeringen, winstuitdelingen of andere terugbetalingen van kapitaal mogen plaatsvinden.

Er is een hypotheek gevestigd op het pand aan de Wageningselaan te Veenendaal. Er is een pandrecht gevestigd op de volgende onderdelen:

- de overeenkomst tussen de gemeente Veenendaal en ACV beperkt tot de hoogte van de kapitaallasten;
- de desintegratiekosten op enig moment verschuldigd door het uitreden van een aandeelhouder van Afvalcombinatie De Vallei NV;
- de vorderingen voortvloeiend uit de in verband met de bouw afgesloten Construction All-Risk- en overige verzekeringspolissen terzake van het afvalbrengrstation;
- de vorderingen uit hoofde van de projectovereenkomsten tussen de gemeente Veenendaal en Co-makership contract ABS Veenendaal

In 2012 is een lening met een looptijd van 30 jaar aangegaan t.b.v. de bouw van het Overslagstation in Ede. Het percentage bedraagt 5,54%. Als voorwaarde binnen deze overeenkomst is er afgesproken dat er een minimale solvabiliteit van 30% dient te zijn. Er is een hypotheek gevestigd op het pand aan de Radonstraat te Ede. Er is een

pandrecht gevestigd op de volgende onderdelen:

- de huurvorderingen
- de aannemingsovereenkomst tussen ACV en de Grontmij Nederland B.V.
- de bestaande en toekomstige vorderingen en rechten van ACV uit hoofde van de door Grontmij Nederland B.V. nog af te sluiten CAR-verzekering
- de bestaande en toekomstige vorderingen en rechten van ACV uit hoofde van de nog af te sluiten opstal- en brandverzekering
- de desintegratiekosten op enig moment verschuldigd door het uitreden van een aandeelhouder van B.V. Afvaloverslag

Lening ABN AMRO:

Nominale waarde	31-12-2020	31-12-2019
	1.000 €	1.000 €
Verplichtingen < 1 jaar	1.097	1.136
Verplichtingen > 1 jaar en < 5 jaar	2.466	3.214
Verplichtingen > 5 jaar	254	603
	<u>3.817</u>	<u>4.953</u>

De reële waarde van de leningen bedraagt per 31 december 2020 € 3.765.629

Bij de langlopende leningen met ABN AMRO zijn voertuigen onderpand. Het leningbedrag en de looptijd van de individuele leningen zijn identiek aan boekwaarde en de resterende afschrijvingstermijn.

	31.12.2020	31.12.2019
	1.000 €	1.000 €
Overlopende passiva		
Vereveningsbijdrage ondergrondse containers	693	740
	<u>693</u>	<u>740</u>

ACV koopt in opdracht van de gemeentelijke opdrachtgevers ondergrondse containers. Deze worden middels kapitaallasten aan de gemeenten in rekening gebracht. Een eventueel ontvangen projectbijdrage wordt sinds 2011 separaat gepassiveerd en jaarlijks vindt vrijval plaats. Deze vereveningsbijdrage wordt jaarlijks in mindering gebracht op de in rekening gebrachte kapitaallasten bij de opdrachtgevers. Het kortlopende gedeelte is opgenomen onder de overige schulden en overlopende passiva.

#9. Kortlopende schulden en overlopende activa

Alle kortlopende schulden hebben een looptijd korter dan een jaar. Gezien het kortlopende karakter van de schulden benadert de reële waarde de boekwaarde.

Schulden aan leveranciers:

	31.12.2020	31.12.2019
	1.000 €	1.000 €
Schulden aan leveranciers	3.857	4.229
	<u>3.857</u>	<u>4.229</u>

Schulden aan deelnemingen:

	31.12.2020	31.12.2019
	1.000 €	1.000 €
BV Afvaloverslag	0	148
	<u>0</u>	<u>148</u>

Schulden aan aandeelhouders:

	31.12.2020	31.12.2019
	1.000 €	1.000 €
Gemeente Wageningen	187	0
Gemeente Renkum	0	68
	<u>187</u>	<u>68</u>

De schuld heeft voornamelijk betrekking op de eindafrekening van de dienstverleningsovereenkomst 2020.

Omzetbelasting:

	31.12.2020	31.12.2019
	1.000 €	1.000 €
Omzetbelasting	1.568	129
	<u>1.568</u>	<u>129</u>

Als gevolg van COVID-19 is er uitstel gevraagd voor de afdracht van de omzetbelasting over het 2^e kwartaal van 2020 ad 1.067K.

Belastingen en premies sociale verzekeringen:

	31.12.2020	31.12.2019
	1.000 €	1.000 €
Loonbelasting	462	444
Pensioenpremie	118	137
Sociale lasten	35	2
Vennootschapsbelasting	62	41
	677	624

Overige schulden en overlopende passiva

	31.12.2020	31.12.2019
	1.000 €	1.000 €
Vereveningsbijdrage ondergrondse containers	108	106
Vakantiegeld/verlofschuld	901	791
Rente	204	212
Aflossingsdeel BNG	330	330
Aflossingsdeel ABN AMRO(financial lease)	1.097	1.137
Winstuitkering personeel	36	36
Overige schulden en overlopende passiva	499	299
Vooruitontvangen bedragen	2	39
Nog te betalen accountantskosten	30	27
Nog te betalen verzekeringskosten	0	69
Waarborgsom Biocom Veenendaal	4	4
	3.211	3.050

#10. Niet uit de balans blijvende verplichtingen

Het jaarlijks bedrag van met derden aangegane vaste verplichtingen van (on)roerende zaken is € 1.852.000. De resterende looptijden van de contracten variëren van 12 maanden tot 20 jaar.

	31-12-2020
	1.000 €
Verplichtingen < 1 jaar	1.416
Verplichtingen > 1 jaar en < 5 jaar	3.852
Verplichtingen > 5 jaar	1.694
	<u>6.962</u>

Afvalcombinatie De Vallei N.V. vormt met Afvalcombinatie De Vallei Gemeenten B.V. en Afvalcombinatie De Vallei Bedrijven B.V. en Stichting Restore Kringloop een fiscale eenheid voor de omzetbelasting en staat aan het hoofd hiervan. Op grond van de Invorderingswet zijn de vennootschap en de met haar gevoegde dochterondernemingen ieder hoofdelijk aansprakelijk voor ter zake door de combinatie verschuldigde belasting. Voor de vennootschapsbelasting vormt Afvalcombinatie De Vallei N.V. samen met Afvalcombinatie De Vallei Gemeenten B.V. en Afvalcombinatie Bedrijven B.V. een fiscale eenheid.

#11 Netto-omzet

De netto-omzet, hoofdzakelijk uit hoofde van de dienstverleningsovereenkomsten met de gemeenten Ede, Renkum, Veenendaal en Wageningen kan als volgt worden gespecificeerd:

Omzet publieke taken:	2020	2019
	1.000 €	1.000 €
Gemeente Ede	15.136	14.767
Gemeente Veenendaal	5.082	5.267
Gemeente Wageningen	4.076	4.233
Gemeente Renkum	2.999	3.277
Gemeente Renswoude	269	0
	<u>27.562</u>	<u>27.544</u>
Overige omzet publieke taken	2.427	2.330
	<u>29.989</u>	<u>29.874</u>

#12. Kosten uitbesteed werk en externe kosten

De kosten uitbesteed werk en externe kosten bestaan uit de volgende onderdelen:

	2020	2019
	1.000 €	1.000 €
Verwerkingskosten afval	5.924	6.881
Personeel derden	3.487	3.781
Overige kosten derden	3.534	3.702
Inkoop materiaal	217	383
	<u>13.162</u>	<u>14.747</u>

#13. Lonen, salarissen en sociale lasten

Lonen en salarissen

	2020	2019
	1.000 €	1.000 €
Bruto lonen en salarissen	9.324	8.304
Loonkostensubsidie	-/- 62	-/- 67
Af: ontvangen ziekengelden	-/- 70	-/- 12
	<u>9.192</u>	<u>8.225</u>

Sociale lasten

	2020	2019
	1.000 €	1.000 €
Werknemersverzekeringen etc.	1.199	1.108
Pensioenpremies	1.205	1.038
	<u>2.404</u>	<u>2.146</u>

Afvalcombinatie Vallei N.V. heeft alle pensioenregelingen verwerkt volgens de verplichtingenbenadering. De over het verslagjaar verschuldigde premie wordt als last verantwoord. De pensioenregelingen zijn eindloonregelingen met toegezegde uitkeringen. Medewerkers in dienst bij Afvalcombinatie Vallei N.V. en Afvalcombinatie Vallei Gemeenten B.V. zijn verzekerd bij het ABP, Pensioenfonds voor overheid en onderwijs. Het ABP heeft een dekkingsgraad van 93,2 % per 31/12/2020.

Het uitvoeringsreglement bevat onder meer bepalingen over verplichte en vrijwillige aansluiting, te verstrekken gegevens en informatie en de afdracht van premies. Per jaar beoordeelt ABP of indexatie kan plaatsvinden, waarbij de prijsontwikkeling (CPI) de indexatieambitie is. Indexatie wordt alleen verstrekt als de financiële positie van het fonds dit toelaat. Het verlenen van na-indexatie ter compensatie van eerder niet volledig verleende indexatie of doorgevoerde kortingen is onderdeel van de indexatie-ambitie.

De pensioenregeling van medewerkers in dienst bij Stichting Restore Kringloop. is ondergebracht bij Pensioenfonds Detailhandel. Dit fonds heeft een dekkingsgraad van 111 % per 31/12/2020.

Overige personeelskosten:

	2020	2019
	1.000 €	1.000 €
Reis- en verblijfskosten	219	222
Bedrijfskleding	67	93
Kantine kosten	97	109
Vorming en opleiding	94	172
Reservering verlofdagen	134	63
Kosten B.G.D. /Arbo	93	70
Vergoeding Raad van commissarissen	55	50
Vrijwilligersvergoeding	27	32
Transitievergoedingen	-126	85
Dotatie voorziening WW	60	34
Werving en selectie	39	50
Representatiekosten	45	86
Kosten Ondernemingsraad	13	10
Reservering jubilea	34	24
Overige kosten	-61	1
	790	1.101

Met ingang van 2020 heeft het UWV met terugwerkende kracht de over meerdere jaren uitbetaalde transitievergoeding gecompenseerd.

Aantal werknemers

	2020	2019
Aantal medewerkers in dienst per 31-12	211	207

De verdeling over de afdelingen is als volgt:

	2020	2019
Aantal medewerkers		
Directie	1	1
Inzameling	68	69
Reiniging	40	41
Overslag en Transport	10	7
Werkplaats	10	9
Verkoop (Kantoor)	2	1
Overhead	43	44
Restore	37	35
Totaal ACV	211	207

Het gemiddelde aantal personeelsleden in 2020 is 203,1 (2019: 192,8) allen werkzaam in Nederland.

#14. Afschrijvingen op immateriële vaste activa

	2020	2019
	1.000 €	1.000 €
Software	170	91
	170	91

#15. Afschrijvingen op materiële vaste activa

	2020	2019
	1.000 €	1.000 €
Wagenpark	1.531	1.535
Containers	566	540
Ondergrondse inzameling	428	457
Gebouwen en terreinen	542	492
Automatisering	59	51
Inventaris	68	72
	3.194	3.147

Boekwinsten en -verliezen uit de incidentele verkoop van materiële vaste activa zijn begrepen onder de overige bedrijfskosten. Het resultaat in 2020 is een boekverlies van € 10k.

#16. Overige bedrijfskosten

	2020	2019
	1.000 €	1.000 €
Onderhoud, verzekering en belasting wagenpark	3.668	3.295
Huisvestingskosten	875	715
Overige kosten	1.008	1.113
Algemene kosten	66	56
	5.617	5.179

#17. Rentelasten en soortgelijke kosten

	2020	2019
	1.000 €	1.000 €
Diversen	22	18
Rente BNG	440	457
Rente ABN-AMRO Bank N.V.	105	92
	<u>567</u>	<u>567</u>

#18. Belastingen

Met ingang van 2016 is de vennootschap belastingplichtig voor de vennootschapsbelasting.

Het effectieve belastingtarief (ad 4%) wijkt af van het toepasselijke belastingtarief (16%) gezien het feit dat de publieke activiteiten van de vennootschap vrijgesteld zijn. Voorts is er uit dien hoofde geen belastingverplichting opgenomen voor de resultaten uit deze vrijgestelde activiteiten.

Toepasselijk belastingtarief	16 %
Vrijgestelde publieke activiteiten	-12 %
Effectieve belastingtarief	4 %

#19. Gebeurtenissen na balansdatum

Er zijn geen gebeurtenissen na balansdatum.

5. Enkelvoudige balans per 31 december 2020

(voor winstbestemming)

		31.12.2020		31.12.2019
		1.000 €		1.000 €
Activa				
Vaste activa				
Financiële vaste activa				
Deelnemingen in groepsmaatschappijen		4.920		4.249
Langlopende leningen		518		518
Materiele vaste activa				
Wagenpark		30		13
Vlottende activa				
Vorderingen				
Groepsmaatschappijen		6.500		6.968
Overige vorderingen		19		0
Liquide middelen		6		3
		11.993		11.751

		31.12.2020		31.12.2019
		1.000 €		1.000 €
Passiva				
Eigen vermogen				
Gestort en opgevraagd kapitaal	5.846		5.846	
Agio reserve	1.135		1.135	
Overige reserves	4.100		3.571	
Resultaat verslagjaar	486		530	
		11.567		11.082
Kortlopende schulden				
Groepsmaatschappijen	371		371	
Overige schulden	55		298	
		426		669
		11.993		11.751

6. Enkelvoudige winst-en-verliesrekening over 2020

	2020	2019
	1.000 €	1.000 €
Resultaat deelnemingen na belastingen	676	625
Vennootschappelijk resultaat na belasting	-190	-95
Netto resultaat	486	530

Voorstel tot bestemming van het resultaat over het boekjaar 2020

De directie stelt met goedkeuring van de Raad van Commissarissen aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders voor van het geconsolideerde resultaat ad. € 486.394 over het boekjaar 2020 toe te voegen aan de overige reserves.

Dit voorstel is niet in de jaarrekening verwerkt.

7. Toelichting op de enkelvoudige jaarrekening

7.1 Algemene grondslagen voor opstelling van de jaarrekening

De enkelvoudige jaarrekening is opgesteld volgens de bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW en de stellige uitspraken van de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving, die uitgegeven zijn door de Raad voor de Jaarverslaggeving.

Voor de overige algemene grondslagen voor de opstelling van de jaarrekening, de grondslagen voor de waardering van de activa en passiva en de bepaling, alsmede voor de toelichting op de onderscheiden activa en passiva en de resultaten wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde jaarrekening, voor zover hierna niet anders wordt vermeld.

De deelnemingen zijn gewaardeerd tegen netto vermogenswaarde.

Lijst deelnemingen

De rechtstreeks door Afvalcombinatie De Vallei N.V. gehouden deelnemingen zijn:

Naam, vestigingsplaats	Aandeel in geplaatst kapitaal
Volledig geconsolideerd:	
Afvalcombinatie De Vallei Gemeenten B.V., Ede	100,00 %
Afvalcombinatie De Vallei Bedrijven B.V., Ede	100,00 %
Overige deelneming, gewaardeerd op nettovermogenswaarde:	
Road2Work, Ede	25,00 %
B.V. Afvaloverslag, Ede	50,00 %

7.2 Toelichting op de onderscheiden posten van de balans

Financiële vaste activa

Het verloop van de financiële vaste activa kan als volgt worden gespecificeerd:

Deelnemingen in groepsmaatschappijen:

	31.12.2020	31.12.2019
	1.000 €	1.000 €
Het verloop is als volgt:		
Saldo per 1 januari	4.249	4.227
Resultaat deelnemingen	676	637
Dividend	-/- 5	-/- 615
	4.920	4.249

Langlopende leningen:

	31.12.2020	31.12.2019
	1.000 €	1.000 €
Stichting Restore Kringloop	518	518
	518	518

De lening heeft een looptijd van 20 jaar en eindigt derhalve op 31 december 2038.

Het rentepercentage is 2%. Gedurende de looptijd is er geen aflossingsverplichting.

Als zekerheid is er een pandrecht gevestigd op de materiele vaste activa en voorraden van de Stichting Restore Kringloop.

Vorderingen op groepsmaatschappijen:

	31.12.2020	31.12.2019
	1.000 €	1.000 €
Rekening-courant ACV Gemeenten B.V.	6.500	6.968
	6.500	6.968

Alle vorderingen hebben een looptijd korter dan één jaar.

Overige vorderingen

	31.12.2020	31.12.2019
	1.000 €	1.000 €
Overige vorderingen	19	0
	19	0

Liquide middelen:

	31.12.2020	31.12.2019
	1.000 €	1.000 €
ABN-AMRO Bank	6	3
	6	3

De liquide middelen zijn vrij opeisbaar.

Eigen vermogen

Geplaatst kapitaal:

De specificatie van het geplaatst kapitaal is als volgt:

	2020	2019
<u>Gewone aandelen</u>	1.000 €	1.000 €
Gemeente Ede	2.698	2.671
Gemeente Renkum	725	854
Gemeente Renswoude	91	0
Gemeente Veenendaal	1.449	1.403
Gemeente Wageningen	883	918
	5.846	5.846
Totaal gestort en opgevraagd aandelenkapitaal		5.846

Op 1 januari 2020 is de Gemeente Renswoude toegetreden als aandeelhouder. Dit heeft niet geleid tot een uitbreiding van het aandelenkapitaal. De aandelen zijn herverdeeld en door de gemeenten aan elkaar verkocht.

Agio reserves:

	31.12.2020	31.12.2019
Het verloop is als volgt:	1.000 €	1.000 €
Saldo per 1 januari	1.135	1.135
Toevoeging	0	0
Ottrekking	0	0
Saldo per 31 december	1.135	1.135

Overige reserves:

	31.12.2020	31.12.2019
Het verloop is als volgt:	1.000 €	1.000 €
Saldo per 1 januari	3.571	3.571
Resultaatbestemming vorig boekjaar	529	0
Saldo per 31 december	4.100	3.571

Resultaat verslagjaar:

Resultaat vorig boekjaar	530	623
Uitbetaald dividend	-/- 0	-/- 623
Resultaatbestemming vorig boekjaar	-/- 530	-/- 0
Resultaat verslagjaar	486	530
Saldo per 31 december	486	530

Kortlopende schulden

Overige schulden en overlopende passiva

	31.12.2020	31.12.2019
	1.000 €	1.000 €
Vakantiegeld / Verlofschuld	29	27
Belastingen en premies	10	12
Overige schulden	16	259
	55	298

Schulden aan groepsmaatschappijen:

	31.12.2020	31.12.2019
	1.000 €	1.000 €
Rekening-courant ACV Bedrijven B.V.	371	371
	371	371

Bezoldiging bestuurders en commissarissen

De bezoldiging van de directie is niet vermeld op basis van Titel 9 BW Boek 2 artikel 383 paragraaf 1. Wel kan hierbij worden opgemerkt dat deze binnen de WNT-kaders valt. De beloning voor commissarissen bedraagt in totaal € 55.250 (2019: € 49.999). Het verschil met 2019 komt voort uit het feit dat er dat jaar een vacature was in de RvC.

Niet uit de balans blijken verplichtingen

Afvalcombinatie De Vallei N.V. vormt met Afvalcombinatie De Vallei Gemeenten B.V., Afvalcombinatie De Vallei Bedrijven B.V. en Stichting Restore Kringloop een fiscale eenheid voor de omzetbelasting en staat aan het hoofd hiervan. Op grond van de Invorderingswet zijn de vennootschap en de met haar gevoegde dochterondernemingen ieder hoofdelijk aansprakelijk voor ter zake door de combinatie verschuldigde belasting. Voor de vennootschapsbelasting vormt Afvalcombinatie De Vallei N.V. samen met Afvalcombinatie De Vallei Gemeenten B.V. en Afvalcombinatie Bedrijven B.V. een fiscale eenheid.

Afvalcombinatie De Vallei N.V. en Stichting Restore Kringloop zijn overeengekomen dat Afvalcombinatie De Vallei N.V. de eventuele negatieve resultaten van Stichting Restore Kringloop aanzuivert. Op 2 december 2020 heeft de algemene vergadering van aandeelhouders van Afvalcombinatie De Vallei N.V. met ingang van het boekjaar 2022 te stoppen met de aanzuivering.

Gebeurtenissen na balansdatum

Er zijn geen gebeurtenissen na balansdatum.

8. Ondertekening van de jaarrekening

Ede, 30 juni 2021

Directie:

wg

G.H. Winkeler

Raad van Commissarissen:

wg

G.M. van den Top

wg

Mevrouw A.M.M. van Breugel

wg

Mevrouw J. Verbeek - Nijhof

wg

Mevrouw M.A.J. Brasz

wg

M. Leemans

Overige gegevens

Inhoud

Statutaire regeling betreffende de bestemming van het resultaat	77
Bestemming van het resultaat over het boekjaar 2020	77
Personalia	77
Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	82
Colofon	86

Statutaire regeling betreffende de bestemming van het resultaat

Conform artikel 27 lid 1 van de statuten staat de nettowinst ter beschikking van de algemene vergadering van aandeelhouders.

De vennootschap kan aan de aandeelhouders en andere gerechtigden op de voor uitkering vatbare winst slechts uitkeringen doen voor zover haar eigen vermogen groter is dan het bedrag van het gestorte en opgevraagde deel van het kapitaal, vermeerderd met de reserves die krachtens de wet of de statuten moeten worden aangehouden.

Bestemming van het resultaat over het boekjaar 2020

De jaarrekening 2020 is behandeld in de Algemene vergadering van Aandeelhouders gehouden op 30 juni 2021. Tijdens deze vergadering is het volgende besluit genomen ten aanzien van de bestemming het resultaat:

- De aandeelhouders besluiten niet over te gaan tot uitbetaling van dividend en de winst over boekjaar 2020 toe te voegen aan de algemene reserves van ACV NV.

Personalia

Directie

De directie van ACV werd in 2020 gevormd door:

De heer W.S. (Wouter) Koenderman (1955)

Nevenfuncties:

- voorzitter onderhandelingsdelegatie CAO voor de sector GEO (Grondstoffen, Energie en Omgeving)

voorzitter O+O fonds GEO

De Raad van Commissarissen heeft op woensdag 25 november **de heer H. (Harm) Winkeler (1968)** officieel benoemd tot algemeen directeur. Hij volgt per 1 januari 2021 de heer Koenderman op, die met vervroegd pensioen is gegaan.

Raad van Commissarissen

De Raad van Commissarissen van ACV bestaat uit 5 personen. Zij fungeren als klankbord en toezichthouder voor de directie.

De heer dr. ir. G.M. (Gerhard) van den Top (1961)

- Commissaris per 18 oktober 2019
- Voorzitter RvC per 18 oktober 2019

De heer Van den Top is dijkgraaf bij het Waterschap Amstel, Gooi en Vecht.

Nevenfuncties:

- Voorzitter Raad van Advies, De Volksbank;
- Voorzitter Expertise Netwerk Waterveiligheid (ENW);
- Voorzitter bestuur Wateropleidingen;
- Lid Raad van Advies Staatsbosbeheer;
- Bestuurslid, Prins Bernhard Natuur Fonds;
- Lid Stuurgroep Blue Deal programma, Unie van Waterschappen;
- Lid Digitaliseringsberaad (voormalig BKI), Unie van Waterschappen;
- Lid Stuurgroep Samenwerking Crisisbeheersing Overstroming Randstad;
- Lid Nominating Committee PUB Singapore Lee Kuan Yew Water Prize 2020;
- Lid Foreign Experts Committee Shanghai Construction Commission.

Mevrouw M.A.J. (Marjolein) Brasz MSc. (1976)

- Commissaris per 14 juni 2018

Mevrouw Brasz is directeur van Foodvalley NL, de organisatie die werkt aan de transitie van het voedselsysteem. Foodvalley NL heeft z'n wortels in de Foodvalley-regio, is van nationale betekenis en heeft internationale ambities. Daarnaast is zij bemiddelaar bij burenc conflicten en mentor/coach van startups en young professionals. De ervaringsgebieden van mevrouw Brasz zijn onder andere transitie management, (eco-systeem) innovatie en publiek/private samenwerkingsverbanden.

Mevrouw mr. drs. A.M.M. (Sandra) van Breugel (1962)

- Commissaris per 14 juni 2018 – lid van de Auditcommissie

Mevrouw Van Breugel is eigenaar van bureau GOA.

Nevenfuncties:

- Voorzitter RvT CNV vakmensen;
- Plaatsvervangend voorzitter klachtencommissie GGZ Centraal;
- Plaatsvervangend voorzitter klachtencommissie GGZ Altrecht;
- Voorzitter klachtencommissie GGZ Fivoor;
- Voorzitter Rekenkamercommissie Gemeente Geldrop Mierlo;
- Voorzitter Rekenkamer Hoeksche Waard;
- Voorzitter Rekenkamercommissie Son en Breugel;
- Voorzitter klachtencommissie medewerkers Amarant;
- Rechter (pl) rechtbank Zeeland West Brabant
- Lid bestuur Nederlandse Vereniging van rekenkamers en rekenkamercommissies.
- Lid raad van toezicht CNV Vakcentrale

De heer ir. M.J.P. (Mark) Leemans (1970)

- Commissaris per 1 januari 2020

De heer Leemans is directeur Ochtendmensen - Twynstra Gudde en manager Zorg - Twynstra Gudde.

Mevrouw Mr. J. (Jacqueline) Verbeek – Nijhof (1972)

- Commissaris per 14 juni 2018 – lid van de Auditcommissie

Mevrouw Verbeek heeft een achtergrond als advocaat en fiscalist en is van 2010-2018 werkzaam geweest in het openbaar bestuur. Actueel werkt mevrouw Verbeek bij TNO Traffic & Transport (Smart Mobility & Safe & Sustainable Mobility).

Nevenfuncties:

- Vicevoorzitter Raad van Toezicht Team Sportservice (financiële portefeuille) en voorzitter van de Auditcommissie;
- Voorzitter Samen voor Zeist;
- Ambassadrice Stichting Kika.

Managementteam

Harm Winkeler	Algemeen directeur
Jos van de Velde	Manager Facilitaire Zaken, Inkoop & Techniek
Edo Dokter	Manager Grondstoffenbeheer
Alex Edelenbos	Manager Financiën & IT
Wouter Hoefkens	Manager Beheer Openbare Ruimte
Corine Koops	Manager Personeel & Kwaliteit
Marc Veenhuizen	Manager Beleid & Innovatie

Ondernemingsraad

De heer J. (Jakob) Meijer	Wijkcoördinator / coördinator gladheidsbestrijding (voorzitter)
Mevrouw H. (Hermien) Mulder	Financieel administratief medewerker (lid/ondersteunend secretariaat)
De heer A. (Andre) Udink	Chauffeur KCA bus / medewerker ABS (lid)
De heer E. (Emiel) de Boer	Chauffeur/belader / medewerker magazijn (lid)
De heer A. (Antwan) Jacobsen	Monteur (lid)
De heer B. (Bram) Veldwiesch	Chauffeur/belader (lid / vervangend voorzitter)
De heer M. (Martijn) Welgraven	Chauffeur/belader / planner / Strooileider (lid)
De heer R. (Ruben) v.d. Weerd	Chauffeur/belader/ Strooileider / medewerker ABS (lid)
Mevrouw A. (Anja) Spee	Administratieve ondersteuning planning (secretaris OR)

Aandeelhoudersoverzicht

In de Algemene vergadering van Aandeelhouders heeft iedere gemeente één stem.

	2020 1.000 €	2019 1.000 €
Gewone aandelen		
Gemeente Ede	2.698,4	2.671
Gemeente Renkum	724,5	854
Gemeente Renswoude	90,9	
Gemeente Veenendaal	1.448,8	1.403
Gemeente Wageningen	883,4	918
Totaal gestort en opgevraagd aandelenkapitaal	5.846,0	5.846

Tabel: (geplaatst) aandelenkapitaal

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de aandeelhouders en de raad van commissarissen van Afvalcombinatie 'De Vallei' N.V.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2020

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2020 van Afvalcombinatie 'De Vallei' N.V. te Ede gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Afvalcombinatie 'De Vallei' N.V. per 31 december 2020 en van het resultaat over 2020 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de geconsolideerde en enkelvoudige balans per 31 december 2020;
2. de geconsolideerde en enkelvoudige winst-en-verliesrekening over 2020; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Afvalcombinatie 'De Vallei' N.V. zoals vereist in de Wet toezicht accountantsorganisaties (Wta), in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- voorwoord;
- profiel ACV;
- het bestuursverslag over 2020;
- de overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat. Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De directie is verantwoordelijk voor het opstellen van het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van de directie en de raad van commissarissen voor de jaarrekening

De directie is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW. In dit kader is de directie verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die de directie noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de directie afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet de directie de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de directie het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

De directie moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van commissarissen is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vennootschap.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de vennootschap;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de directie en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door de directie gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening.

Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring.

- Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Gegeven onze eindverantwoordelijkheid voor het oordeel zijn wij verantwoordelijk voor de aansturing van, het toezicht op en de uitvoering van de groepscontrole. In dit kader hebben wij de aard en omvang bepaald van de uit te voeren werkzaamheden voor de groepsonderdelen. Bepalend hierbij zijn de omvang en/of het risicoprofiel van de groepsonderdelen of de activiteiten. Op grond hiervan hebben wij de groepsonderdelen geselecteerd waarbij een controle of beoordeling van de volledige financiële informatie of specifieke posten noodzakelijk was.

Wij communiceren met de raad van commissarissen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Wij bevestigen aan de raad van commissarissen dat wij de relevante ethische voorschriften over onafhankelijkheid hebben nageleefd. Wij communiceren ook met de raad over alle relaties en andere zaken die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid kunnen beïnvloeden en over de daarmee verband houdende maatregelen om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Apeldoorn, 30 juni 2021

Mazars Accountants N.V.

w.g.

drs. F. Mazenier RA

Colofon

Het 'Jaarverslag 2020 – Van Vitaal Belang' is een uitgave van:

ACV Groep

Postbus 3
6710 BA Ede
0318 - 648 160

info@acv-groep.nl
www.acv-groep.nl
Twitter: @acvgroep
Facebook: www.facebook.com/acvgroep
WhatsApp: 06-23011370



Redactie:

Managementteam en directie ACV Groep, Ede
Eindredactie: Harms Communicatie, Utrecht
Vormgeving en lay-out: Charlot Luiting Ontwerp, Amersfoort
Copyright © juni 2021 - ACV Groep



