

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.acv-groep.nl

Opdrachtgever: ACV Groep

Website: www.acv-groep.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 24 december 2021

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	9
Robuust.....	10
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	20
Principe 2: Bedienbaar.....	26
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	26
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	29
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	30
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	31
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	35
Principe 3: Begrijpelijk.....	37
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	37
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	39
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	40
Principe 4: Robuust.....	42
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	42
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	44
Volledige steekproef.....	44

Inleiding

Op verzoek van ACV Groep, aanbieder van de website www.acv-groep.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (ACV Groep) en de datum van het rapport (24 december 2021).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	ACV Groep
Onderzochte website:	www.acv-groep.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	24 december 2021
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Pieterneel de Jonge
Senior Consultant:	Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.acv-groep.nl (URI-basis)
- Alle pagina's op www.afval-kalender.nl (URI-basis)
-
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten (Wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet kantoorbestanden van voor 23 september 2018 tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (Wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet audio- en videobestanden die voor 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (Wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 18 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 96 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 95
- Microsoft Edge, versie 96
- Adobe Acrobat Pro DC
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari
- PDF Accessibility Checker (PAC) 2021

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.acv-groep.nl is afgerond op 24 december 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 24 van de 50 succescriteria.

Uit het toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat de website voor een groot deel al goed toegankelijk is. De meeste mensen met een functiebeperking kunnen het overgrote deel van de content dus al goed lezen en gebruiken. Complimenten hiervoor!

Zo is de leesvolgorde van alle content logisch. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn en alle content laten voorlezen. De volgorde waarin de content wordt voorgelezen komt dan dus overeen met de logische visuele volgorde. Hierdoor zijn ook alle relaties die visueel getoond worden bij het voorlezen nog aanwezig. Ook is op alle pagina's, op een paar uitzonderingen na, de toetsenbordfocus zichtbaar. Zo kan een gebruiker zien welk element op de webpagina de focus heeft. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om een webpagina te bedienen en wel het scherm kunnen zien (bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking). Zij moeten kunnen zien waar de focus op pagina is. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo ontbreekt in de formulieren bij de invoervelden waar persoonlijke gegevens ingevuld dienen te worden het attribuut autocomplete. Dit dient dus nog toegevoegd te worden. Het voordeel hiervan is dat invoervelden dan automatisch kunnen worden ingevuld. Daarnaast zijn er nog een aantal problemen met de PDF-bestanden. Deze zijn slechts gedeeltelijk of helemaal niet getagd. Daarnaast zijn er een aantal parser errors gevonden, deze kunnen problemen veroorzaken met hulpsoftware. Ook is er informatie door middel van kleur gebruikt. Mensen die slechtziend of kleurenblind zijn kunnen hierdoor informatie missen.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet niet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	4 / 9	5 / 11	9 / 20
Bedienbaar	6 / 14	2 / 3	8 / 17
Begrijpbaar	3 / 5	4 / 5	7 / 10
Robuust	0 / 2	0 / 1	0 / 3
Totaal	13 / 30	11 / 20	24 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://acv-afvalkalender.nl/> in het onderdeel 'Welk afval waar' bevat het alt-attribuut van het kerstboom-icoon de tekst "TREE waste text icon". Deze alternatieve tekst dient aangepast te worden. Het gedeelte "text icon" dient te worden verwijderd. Het alt-attribuut dient hier om het doel van de link aan te geven en niet de afbeelding zelf te beschrijven. Daarnaast is het beter om Nederlandse tekst te gebruiken en geen Engels. Let op: Dit is ook van toepassing op de andere iconen.

Op pagina <https://www.acv-groep.nl/acv-groep/vanzelfsprekend-duurzaam> staat onder de kop "Footprint & doelstellingen" een link met een afbeelding met tekst. Deze afbeelding bevat veel informatie. Voor deze informatie moet een toegankelijke alternatieve tekst worden gegeven. De PDF die opent als de link wordt gebruikt is niet toegankelijk. Een oplossing is om de PDF toegankelijk te maken. Anders moet er op de pagina zelf of op een losse pagina een tekstalternatief worden geboden voor alle informatie in de afbeelding.

Het alt attribuut van de afbeelding zelf is nu leeg, maar moet een korte samenvatting geven van wat er in de afbeelding te zien is. Bij de link moet eventueel nog aangegeven worden dat het om een link naar een PDF document gaat.

In het contactformulier op pagina <https://www.acv-groep.nl/contact> bevindt zich een CAPTCHA. Er wordt een visuele oefening aangeboden die wordt gebruikt om te toetsen of de gebruiker een mens is en geen robot. Deze is niet toegankelijk voor bezoekers die afhankelijk zijn van hulpssoftware. Het aanbieden van een tekstalternatief voor de afbeeldingen is hier echter niet de oplossing. Dit, omdat deze ook door robots kan worden gebruikt om de test uit te voeren. Er zijn verschillende mogelijkheden om dit op te lossen. Een mogelijkheid is het aanbieden van een enkele CAPTCHA die geschikt is voor meerdere zintuigen (bijvoorbeeld gebaseerd op tekst of met audio). Een andere mogelijkheid is het toevoegen van een tekstalternatief die het doel EN de manier waarop een alternatieve CAPTCHA te vinden is beschrijft. Deze tweede CAPTCHA moet

dan gebruik maken van een ander zintuig. Nog beter is om helemaal geen CAPTCHA te gebruiken, maar server-side oplossingen te gebruiken.

Op pagina <https://www.acv-groep.nl/afval/wat-gebeurt-er-met-uw-afval> staan alle YouTube video's in een iframe-element. Deze iframe-elementen hebben geen title-attribuut. Dit is een verplicht onderdeel van dit type element en zorgt voor een tekstalternatief voor het iframe. In deze titel moet staan wat voor soort content het iframe-element bevat. Voor de video onder de kop "De kringloop van plastic" kan dat bijvoorbeeld worden "Video de kringloop van plastic". Door het toevoegen van deze titels voldoet het iframe-element ook meteen aan succescriterium 4.1.2: "Naam, rol, waarde".

Op pagina <https://www.acv-groep.nl/afval/wat-gebeurt-er-met-uw-afval> staat een Vimeo-video onder de kop "De kringloop van drinkpakken" in een iframe-element. Dit iframe element bevat een title-attribuut met de tekst "vimeo-player". Dit is geen goede titel. De tekst zegt iets over het type video-player, maar biedt geen informatie over de inhoud van de video. Zorg voor een titel die de inhoud van het iframe-element omschrijft.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.acv-groep.nl/afval/wat-gebeurt-er-met-uw-afval> staat een video met de titel "de kringloop van papier". In deze video is alleen automatische ondertiteling beschikbaar. Hierin zitten veel fouten waardoor deze niet afdoende is om te voldoen aan dit succescriterium. Voor deze video kan dus beter een zelfgemaakte en equivalente ondertiteling worden gemaakt. Zo wordt op tijdstip 0:21 de gesproken tekst "al het papier dat we ophalen gaat eerst naar een overslaghal" in het bijschrift getoond als "oud papier dat we op te halen de eerste elftal verslapt".

Op pagina <https://www.acv-groep.nl/afval/wat-gebeurt-er-met-uw-afval> staat een video met de titel "de kringloop van plastic". Deze video bevat geen ondertiteling. Het is voor de dove en slechthorende gebruikers niet duidelijk waar deze video over gaat. Voeg ondertiteling toe aan deze video die overeenkomt met wat gezegd wordt in de video.

niveau A**Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In de video's "de kringloop van plastic" en de "de kringloop van papier" op pagina <https://www.acv-groep.nl/afval/wat-gebeurt-er-met-uw-afval> komt informatie in beeld die iemand die blind is niet ziet. Helemaal aan het begin verschijnt bij de video "de kringloop van plastic" de tekst "Afval scheiden is goud! De kringloop van plastic". Bij de video "de kringloop van plastic" verschijnt de tekst "Afval scheiden is goud! De kringloop van papier". Aan het eind van beide video's verschijnt de tekst "100% gescheiden 100% herbruikbaar". Deze informatie moet via het audiospoor (eventueel een apart audiospoor dat aan en uit gezet kan worden) ook aangeboden worden aan mensen die blind zijn. Als alternatief mag voor de video ook een volledig uitgeschreven tekst worden aangeboden waar deze visuele (tekst) informatie ook in opgenomen wordt.

Let op: Dit probleem kan zich ook in de overige video's op deze pagina voordoen.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In de video's "de kringloop van plastic" en de "de kringloop van papier" op pagina <https://www.acv-groep.nl/afval/wat-gebeurt-er-met-uw-afval> komt informatie in beeld die

iemand die blind is niet ziet. Helemaal aan het begin verschijnt bij de video “de kringloop van plastic” de tekst “Afval scheiden is goud! De kringloop van plastic”. Bij de video “de kringloop van plastic” verschijnt de tekst “Afval scheiden is goud! De kringloop van papier”. Aan het eind van beide video’s verschijnt de tekst “100% gescheiden 100% herbruikbaar”. Deze informatie moet via het audiospoor (eventueel een apart audiospoor dat aan en uit gezet kan worden) ook aangeboden worden aan mensen die blind zijn. Let op: De uitgeschreven tekst die bij succescriterium 1.2.3 van niveau A nog als oplossing kon worden gebruikt geldt niet meer voor niveau AA. Bij succescriterium 1.2.5 wordt alleen nog de audiodescriptie geaccepteerd als afdoende oplossing.

Let op: Dit probleem kan zich ook in de overige video’s op deze pagina voordoen.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In het formulier op pagina <https://acv-afvalkalender.nl/> bevinden zich boven de invoervelden tekst-labels die zichtbaar zijn weergegeven, maar die programmatisch niet gekoppeld zijn aan de erbij behorende invoervelden. Zorg ervoor dat deze tekst-labels programmatisch gekoppeld worden aan de invoervelden. Dit is belangrijk voor gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware, omdat zij anders deze informatie missen. Het koppelen kan door de tekst-labels in een label element te plaatsen en een for-attribuut in het label element te plaatsen en dit te laten verwijzen naar een id-attribuut bij het invoerveld waar het bij hoort. Deze id-attributen zijn meestal al wel aanwezig. Let op: dit formulier wordt ook getoond op een aantal pagina's van het domein <https://www.acv-groep.nl/>.

Op pagina <https://acv-afvalkalender.nl/> in het onderdeel "Afvalkalender" bevindt zich een tabel. De structuur van deze tabel is onlogisch. De kolomkoppen, waaronder het "weeknummer" en de "dagen van de week" bevinden zich in een geneste tabel. Hierdoor is er geen relatie met de datacellen in de tabel.

Op pagina <https://acv-afvalkalender.nl/> in het onderdeel "Welk afval waar" bevinden zich koppen die alleen visueel opgemaakt zijn als koppen, maar niet als zodanig zijn gecodeerd. Het gaat om onder andere de koppen "Wat is het?" en "Waar kan het heen?". Zorg ervoor dat deze koppen opgemaakt worden als echte koppen. In dit geval zou een h5-element de meest logische keuze zijn.

Op pagina <https://acv-afvalkalender.nl/> in het onderdeel "Welk afval waar" staat onder de h3-kop "Wat wil je scheiden" een selectieveld. Deze kop fungeert hier als label, maar is programmatisch niet gekoppeld met het selectieveld. Hierdoor ontbreekt ook een toegankelijke naam. Zie ook succescriterium 4.1.2 "Naam, rol, waarde".

Op pagina <https://www.acv-groep.nl/zoeken?trefwoord=afval> staat boven de zoekresultaten de tekst 'Toon:' met daarbij tien keuzes, waarmee de zoekresultaten gefilterd kunnen worden. Deze tekst is nu niet geassocieerd met deze keuzemogelijkheden. Dit kan worden opgelost door dit alles in een fieldset-element te plaatsen, met de tekst "Toon" als legend.

Op pagina <https://www.acv-groep.nl/nieuws?type=renkum-1> staat bovenin de hoofdcontent een

aantal checkboxen waarmee de plaats gekozen kan worden waarvan men de nieuwsberichten wil bekijken. Deze keuzes missen een overkoepelend groepslabel. Op zichzelf bieden ze namelijk niet voldoende informatie. Een mogelijke tekst voor het groepslabel kan bijvoorbeeld zijn “Toon nieuwsberichten van”. Zorg vervolgens voor een programmatische koppeling tussen het label en de checkboxen. Gebruik hiervoor een combinatie van het fieldset-en legend-element.

Wanneer de pagina's van het domein <https://www.acv-groep.nl/> voor de eerste keer worden geopend verschijnt er een dialoogvenster met de kop “Vanzelfsprekend in de buurt!” Deze kop is alleen visueel opgemaakt als kop. Zorg ervoor dat deze kop gecodeerd wordt als een echte kop met een heading element (h1 t/m h6).

Op pagina <https://www.acv-groep.nl/kerstbomenactie2021-renkum> is de kop “Bekendmaking Winnaars” alleen visueel opgemaakt als kop. Zorg ervoor dat deze kop gecodeerd wordt als een echte kop. In dit geval zou een h2-element de meest logische keuze zijn.

Op pagina <https://www.acv-groep.nl/tips-voor-afval-in-de-zomer> zijn de koppen “Gft+etensresten”, “PMD-afval” en “Restafval” alleen visueel opgemaakt als koppen. Zorg ervoor dat deze koppen gecodeerd worden als echte koppen. In dit geval zou een h2-element de meest logische keuze zijn.

Op pagina <https://www.acv-groep.nl/afval/afvalbrengrstation> staan onderaan de pagina twee alinea's in een groen kader. De koppen “Gratis aanhanger lenen” en “Kringloopspullen?” in deze kaders zijn alleen visueel opgemaakt als koppen. Zorg ervoor dat deze koppen gecodeerd worden als echte koppen.

Op pagina <https://www.acv-groep.nl/in-de-buurt/gladheidbestrijding> hebben de koppen van de lijst met veel gestelde vragen kopniveau 2. Dat is hetzelfde niveau als de kop erboven. Dit is niet correct. Maak hier kopniveau 3 van, zodat de structuur van de pagina duidelijk is.

Op pagina <https://www.acv-groep.nl/acv-groep/vanzelfsprekend-duurzaam> staan onder de kop “Footprint & doelstellingen” twee koppen “2020” en “2021” met kopniveau 2. Dat is hetzelfde niveau als de kop erboven. Dit is niet correct. Maak hier kopniveau 3 van, zodat de structuur van de pagina duidelijk is en klopt.

Op pagina <https://acv-afvalkalender.nl/> in het onderdeel ‘Welk afval waar’ bevinden zich koppen die alleen visueel opgemaakt zijn als koppen, maar niet als zodanig zijn gecodeerd. Het gaat om onder andere de koppen “Wat is het?” en “Waar kan het heen?”. Zorg ervoor dat deze koppen opgemaakt worden als echte koppen. In dit geval zou een h5-element de meest logische keuze zijn.

Het PDF-bestand “CO2-beleid_ACV.pdf” is niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in de bestanden door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten, tabellen en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren. Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar pdf, maar dan inclusief tags of labels. Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria die afhankelijk zijn van de structuur (bijvoorbeeld 1.1.1 en 1.3.2) niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen hiervan nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Zie: <https://www.acv-groep.nl/acv-groep/vanzelfsprekend-duurzaam/acv-co2-beleid>.

De afbeelding van het logo in het PDF-bestand "HALTEPLAATSEN_MILIEUBUS_2021.pdf" is niet getagd. Hulpsoftware zal hierdoor de afbeelding negeren.

In het PDF-bestand "HALTEPLAATSEN_MILIEUBUS_2021.pdf" zijn er problemen met de datatabel, zo zijn de kolomkoppen niet met een TH-tag opgemaakt. Hierdoor is de relatie tussen de kolomkoppen en de datacellen niet duidelijk voor bezoekers die afhankelijk zijn van hulpsoftware. Ook is een aantal tabelcellen samengevoegd, waardoor de structuur van de tabel niet meer duidelijk is. Ook is de laatste rij van de tabel opgemaakt met het P-element. Dat is niet correct, dat moet een TR-element zijn.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://acv-afvalkalender.nl/> en op alle pagina's van de URI <https://www.acv-groep.nl/> waarop dit formulier voorkomt, staat in het formulier een invoerveld waarin persoonlijke gegevens moeten worden ingevuld. Voor persoonlijke gegevens is het belangrijk dat bij de invoervelden het autocomplete-attribuut wordt gebruikt met de juiste waarde. Dit zorgt ervoor dat hulpsoftware of browser de velden automatisch kan invullen, of extra hulp kan bieden bij het invullen. Dit autocomplete attribuut ontbreekt nu bij het invoerveld "Postcode". Hier dient het attribuut autocomplete="postal-code" toegevoegd te worden. Een volledig overzicht van alle invoervelden waarvoor een autocomplete nodig is en welke waarde verplicht is is hier te vinden: <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>.

Ook in het contactformulier op pagina <https://www.acv-groep.nl/contact> dienen persoonlijke gegevens ingevuld te worden en ook hier ontbreekt een autocomplete-attribuut bij de invoervelden "Vul uw naam in" en "E-mailadres". Voor "Vul uw naam in" moet dat worden autocomplete="name" en voor het e-mailadres: autocomplete="email".

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In het contactformulier op pagina <https://www.acv-groep.nl/contact> worden verkeerd of niet-ingevulde velden aangegeven door de kleur rood. Onderaan het formulier verschijnt een tekstuele melding "Zou u zo vriendelijk willen zijn de aangegeven velden in te vullen". Er wordt echter niet aangegeven op welke velden deze melding betrekking heeft, behalve dan door een andere kleur rand om de invoervelden. Zorg ervoor dat naast kleur ook op een andere manier duidelijk wordt om welke velden het gaat. Dit kan het beste door middel van tekst worden aangegeven. Zie ook succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie.

Op pagina <https://www.acv-groep.nl/kerstbomenactie2021-renkum> is de link "hier" in de tweede alinea onder de kop "Kerstbomenactie 9 januari 2021 - Renkum" alleen te herkennen als link doordat deze tekst een andere kleur heeft. Dit doet zich ook voor op pagina <https://www.acv-groep.nl/afval> en alle andere pagina's waarin links in de lopende tekst zijn opgenomen. Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn kunnen deze 'links' misschien niet herkennen als links. Daarom is het belangrijk om links in een lopende tekst eigenlijk altijd standaard te onderstrepen. Als alternatieve oplossing kan er ook voor gezorgd worden dat de kleur van de linktekst voldoende contrast heeft met de omliggende tekst. Dit moet dan minimaal 3,0:1 zijn. Dat is nu slechts 1,9:1. Dan moet er bij een hover met de muisaanwijzer aanvullend ook nog een onderstreping zijn. Dit ontbreekt nu ook nog.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.acv-groep.nl/> hebben de blauwe links onder de kop "Goedemorgen, waarmee kunnen we u helpen" en de link "Meer tips en info rondom afvalscheiding" een te laag contrast ten opzichte van de lichtblauwe blokken waar ze in staan. Het contrast is 2,4:1, maar moet minimaal 4,5:1 zijn. Dit is ook het geval voor de link "Meer informatie" in het blok "Download NU de ACV-app!". Dit kan op meerdere pagina's voorkomen.

Op alle pagina's vallend onder de URI <https://www.acv-groep.nl/> hebben de "Lees meer" links onderaan de blokken een te laag contrast met de witte achtergrond. Dit doet zich bijvoorbeeld voor op pagina <https://www.acv-groep.nl/> onderaan het blok "Vanzelfsprekend in de buurt!". Het contrast is 2,9:1, maar moet minimaal 4,5:1 zijn.

Op onder andere de pagina <https://www.acv-groep.nl/> en pagina <https://www.acv-groep.nl/nieuws?type=ede-1,renkum-1,veenendaal-1> heeft de tekst "gemeente Renkum" in de bannerafbeelding voldoende contrast ten opzichte van het groene gedeelte van de afbeelding erachter. Echter, wanneer de viewport wordt verkleind waardoor de tekst tegen het blauwe gedeelte komt te staan dan is het contrast onvoldoende. Het contrast is dan 2,9:1, maar moet minimaal 3,0:1 zijn.

Op pagina <https://www.acv-groep.nl/>, onder de kop "Goed om te weten" bevinden zich een aantal afbeeldingen. Daaroverheen zijn paragrafen en links met witte tekst geplaatst. Deze hebben niet altijd voldoende contrast met de afbeeldingen. De grote tekst van de paragrafen moet een minimaal contrast van hebben van 3,0:1 en de kleine tekst van de "Lees meer" link een minimaal contrast van 4,5:1.

Op alle pagina's van de URI <https://www.acv-groep.nl/> hebben de witte teksten ten opzichte van de groene achtergrond van de footer een te laag contrast. Dit is 3,5:1. Voor grote tekst moet dit minimaal 3,0:1 zijn en voor kleine tekst 4,5:1.

Op pagina <https://acv-afvalkalender.nl/> en op alle pagina's van de URI <https://www.acv-groep.nl/> waarop dit formulier aanwezig is heeft de tekst op de knop "Bekijk ophaaldata" onderaan het afvalformulier te weinig contrast met de blauwe achtergrond van de knop. Deze is 2,1:1, maar

moet minimaal 3,0:1 zijn.

Op alle pagina's van de URI <https://www.acv-groep.nl/> hebben de groene h2-koppen te weinig contrast met de witte achtergrond. Dit is 4,2:1, maar moet minimaal 4,5:1 zijn.

Op pagina <https://www.acv-groep.nl/afval/afvalbrengrstation> heeft de witte tekst in het blauwe blok, dat over het Google Maps kaartje is geplaatst, te weinig contrast met de blauwe achtergrond. Dit is 2,9:1, maar moet minimaal 4,5:1 zijn.

Op alle pagina's vallend onder de URI <https://www.acv-groep.nl/> heeft de placeholder tekst in zoekformulier een contrast ratio van 2,0:1. Dat is onvoldoende en moet minimaal 3,0:1 zijn.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als de pagina <https://acv-afvalkalender.nl/> onder de knop "Afvalkalender" wordt bekeken bij een scherm breedte van 320 pixels (of bij 1280 pixels en 400% ingezoomd), dan verdwijnt een gedeelte van de content rechts buiten beeld. Dit wordt gezien als verlies van content.

Op pagina <https://acv-afvalkalender.nl/> onder de knop "Welk afval waar" valt de tekst op de knop "Welk afval waar" gedeeltelijk buiten beeld. Ook alle alinea's onder de kop "Restafval" verdwijnen rechts gedeeltelijk uit beeld.

Op pagina <https://www.acv-groep.nl/> valt een gedeelte van de tekst van de kop "Download nu de ACV app" weg tegen de blauw-groene achtergrondafbeelding. Deze tekst is daardoor niet meer (goed) leesbaar. Dit komt voor op alle pagina's waarop dit onderdeel geplaatst is.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://acv-afvalkalender.nl/> in het onderdeel 'Welk afval waar' hebben de afbeeldingen op de iconen onder het formulier allen een te laag contrast ten opzichte van de achtergrondkleur van het icoon. Bij het kerstboom-icoon is dat 2,4:1. Het contrast moet minimaal

3,0:1 zijn.

Op pagina <https://www.acv-groep.nl/contact> hebben de randen van de invoervelden in het contactformulier een te laag contrast met de achtergrond. Dit is 1,8:1, maar moet minstens 3,0:1 zijn.

Op alle pagina's vallend onder de URI <https://www.acv-groep.nl/> hebben de social media iconen in de footer te weinig contrast. Het contrast is 2,9:1, maar moet minimaal 3,0:1 zijn.

De lichtgrijze checkboxen met de plaatsnamen bovenaan pagina <https://www.acv-groep.nl/nieuws?type=ede-1,renkum-1,veenendaal-1> hebben te weinig contrast met de witte achtergrond. Dit is 1,1:1. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn.

Op alle pagina's van de URI <https://www.acv-groep.nl/> hebben alle iconen met een blauwe achtergrond en een witte afbeelding erin, waaronder het icoontje van de telefoon in de footer, onvoldoende contrast ten opzichte van de witte afbeelding die erin. Dit is 2,9:1, maar moet minimaal 3,0:1 zijn.

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's binnen het domein <https://www.acv-groep.nl/> bevindt zich bovenin de pagina het hoofdmenu. Hier klapt een submenu uit als de muisaanwijzer op een link in het hoofdmenu wordt gezet. Dit submenu kan nu niet gesloten worden zonder dat de muisaanwijzer van de link van het hoofdmenu wordt gehaald en dat is wel de bedoeling. Dit kan bijvoorbeeld door middel van de Escape toets op het toetsenbord.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://acv-afvalkalender.nl/> in het onderdeel 'Afvalkalender' zijn de links "Print", "Zet in agenda" en "Stuur mij herinneringen per e-mail" niet focusbaar en daardoor niet toegankelijk met het toetsenbord. Dit wordt veroorzaakt doordat het a-element geen href-attribuut bevat.

Op pagina <https://acv-afvalkalender.nl/> in het onderdeel 'Welk afval waar' staat een selectieveld. Wanneer je met de pijltjes-toets door de keuze-opties bladert, kom je niet verder dan de vijfde optie "koffiebeker schoon". De rest van de keuze-opties is niet met het toetsenbord te bereiken.

De radiobuttons bovenaan pagina <https://www.acv-groep.nl/zoeken?trefwoord=afval>, die fungeren als filter, zijn niet te bedienen met het toetsenbord. Dit komt omdat de echte radiobuttons volledig verborgen zijn met `display:none`; Wat zichtbaar is zijn geen echte radio-buttons, maar door CSS gegenereerde iconen die geen focus kunnen ontvangen. Door de radio-buttons op een andere manier te verbergen kunnen ze wel focus ontvangen. De focus moet dan wel zichtbaar zijn. Dat kan door eventueel het label of de door CSS gegenereerde radio-button een focus te geven.

De checkboxen bovenaan pagina <https://www.acv-groep.nl/nieuws?type=renkum-1> zijn niet te bedienen met het toetsenbord. Dit komt omdat de echte checkboxen volledig verborgen zijn met `display:none`; Ook hier kan een andere manier van verbergen helpen om de focus wel op de checkboxen te laten komen. Ook hier moet de focus wel visueel ook zichtbaar worden gemaakt.

Op alle pagina's binnen het domein <https://www.acv-groep.nl/> bevindt zich bovenin de pagina

het hoofdmenu. De submenu's zijn niet te openen met het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.acv-groep.nl/afval/wat-gebeurt-er-met-uw-afval> staan een aantal Youtube video's en een Vimeo video. Binnen deze videospelers is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. Bij de Youtube video's kan de 'k' gebruikt worden om de video te starten dan wel te stoppen en de 'm' om het geluid uit te zetten. In de Vimeo video's kan de 's' gebruikt worden om de video te delen en de 'd' om de technische gegevens van de video te bekijken. Ook andere sneltoetsen kunnen actief zijn. Het probleem is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken.

Aanvulling voor YouTube:

Bij deze YouTube-videospeler kan dit opgelost worden door de parameter `disablekb=1` toe te voegen aan de URI van de video in de HTML-code. De bediening met deze toetsen wordt dan

uitgeschakeld, maar het is dan nog wel mogelijk om de video te bedienen met het toetsenbord. Zie ook de Engelstalige pagina https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb.

Aanvulling voor Vimeo:

Bij deze Vimeo-videospeler kan dit opgelost worden door de parameter `keyboard=false` toe te voegen aan de URI van de video in de HTML-code. De bediening met deze toetsen wordt dan uitgeschakeld, maar het is dan nog wel mogelijk om de video te bedienen met het toetsenbord. Zie ook de Engelstalige pagina <https://vimeo.zendesk.com/hc/en-us/articles/360001494447-Using-Player-Parameters>.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslijm die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.acv-groep.nl/> staat onder de kop "Goed om te weten" een automatisch actualiserende slider. Dit is bewegende content en moet daarom gepauzeerd, gestopt of verborgen kunnen worden. Dit is nu niet het geval. Dat kan hinderlijk zijn voor mensen met een cognitieve beperking. Zij kunnen moeite hebben met het lezen van de andere content op de pagina als er bewegend beeld is. Er zijn meer pagina's waarop een automatisch actualiserende slider voorkomt:

<https://www.acv-groep.nl/tips-en-educatie>,

<https://www.acv-groep.nl/contact>,

<https://www.acv-groep.nl/afval/wat-gebeurt-er-met-uw-afval>,

<https://www.acv-groep.nl/in-de-buurt/plaagdierbeheersing>.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op geen van de pagina's van het domein <https://www.acv-groep.nl/> is een mechanisme aanwezig om blokken met herhalende content over te slaan. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door middel van een skiplink. Dit is de eerste link op een pagina die verwijst naar de unieke inhoud van die pagina. De skiplink mag verborgen zijn, maar moet zichtbaar worden als de toetsenbordfocus erop staat. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren. Zij hoeven dan niet steeds op iedere pagina door herhalende content (menu's en dergelijk) te navigeren met het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Alle video's op pagina <https://www.acv-groep.nl/afval/wat-gebeurt-er-met-uw-afval> zijn in een aparte pagina geplaatst binnen een iframe-element. Een pagina die in een iframe element staat, moet ook een paginatitel hebben die de inhoud beschrijft. Bij alle Youtube video's bevat het title-element de tekst "YouTube". Dit is geen goede paginatitel. De tekst zegt iets over het type video-player, maar biedt geen informatie over de inhoud van de video en dus niet over de inhoud van de webpagina.

Het PDF-bestand "HALTEPLAATSEN_MILIEUBUS_2021.pdf" dat bereikbaar is via pagina https://www.acv-groep.nl/uploads/FAQ/HALTEPLAATSEN_MILIEUBUS_2021.pdf heeft geen documenttitel. Deze is leeg gelaten. De titel kan worden toegevoegd in de bestandseigenschappen. Zorg voor een duidelijk beschrijvende titel van het document, bijvoorbeeld "Halteplaatsen milieubus 2021".

Opmerking:

Het PDF-bestand "CO2-beleid_ACV.pdf" dat bereikbaar is via pagina <https://www.acv-groep.nl/acv-groep/vanzelfsprekend-duurzaam/acv-co2-beleid> heeft als titel "Microsoft Word - CO2-beleid ACV.docx". Dit kan beter worden gewijzigd naar "CO2-beleid ACV".

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als in de invoervelden van het formulier op pagina <https://acv-afvalkalender.nl/> een combinatie van postcode en huisnummer wordt ingevoerd die niet binnen het gebied valt, dan verschijnt na het activeren van de knop "Bekijk ophaaldata" een pop-up venster met de melding "Dit adres is niet geldig of onbekend". De focus dient nu (automatisch) verplaatst te worden naar dit venster, zodat deze foutmelding voorgelezen kan worden. Dat gaat hier niet goed, want de focus blijft op de knop staan. Hierdoor kunnen gebruikers van hulpsoftware deze melding missen. Zolang een dergelijk venster open staat, moet de toetsenbordfocus in dit venster blijven en bij het sluiten moet de toetsenbordfocus in de logische focusvolgorde geplaatst worden. In dit geval is dat op het element dat dit venster ook activeerde.

Wanneer de pagina's van het domein <https://www.acv-groep.nl/> initieel geopend worden, verschijnt er een cookie pop-up venster en een pop-up venster om een gemeente te kiezen. De focus bevindt zich na openen van de pagina in het cookie-venster, maar nadat dit gesloten gaat de focus naar de achterliggende pagina. Vervolgens moet er door de hele pagina heen getabd worden voordat men in het andere pop-up venster belandt. Zorg dat de focus na sluiten van het cookie-venster, automatisch verspringt naar het venster om een gemeente te kiezen.

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://acv-afvalkalender.nl/> in het onderdeel 'Welk afval waar' bevat het alt-attribuut van het kerstboom-icoon de tekst "TREE waste text icon". Deze alternatieve tekst dient aangepast

te worden. Het gedeelte “text icon” kan worden verwijderd. Het alt-attribuut dient hier het doel aan te geven en niet de afbeelding zelf te beschrijven. Zie ook succescriterium 1.1.1 “Niet-tekstuele content”. Let op: Haal ook bij de andere iconen deze tekst weg.

Op pagina <https://www.acv-groep.nl/acv-groep/vanzelfsprekend-duurzaam> staat onder de kop “Footprint & doelstellingen” een link met een grote afbeelding met tekst. Een linktekst ontbreekt hier. Zorg voor een duidelijk beschrijvende linktekst die het doel beschrijft. In dit geval zou dat kunnen zijn “Overzicht footprint 2021 (PDF)”. Ook kan deze tekst in het alt-attribuut van de afbeelding worden geplaatst. Zie ook succescriterium 1.1.1.

Op alle pagina’s van het domein <https://www.acv-groep.nl/> staat onderaan de meeste linkblokken een link met de tekst “Lees meer”. Deze linktekst geeft onvoldoende informatie om gebruikers van hulpsoftware te helpen om het doel van de links te begrijpen, zodat zij kunnen besluiten om de link te volgen. Zorg ervoor dat de links duidelijk het doel beschrijven. Zie bijvoorbeeld op pagina <https://www.acv-groep.nl/tips-en-educatie> het blok met de tekst “Tips voor afval in de zomer”. Hier zou de tekst aangepast kunnen worden van “Lees meer” naar “Lees meer over tips voor afval in de zomer”. Dit kan worden gedaan door op het a-element een aria-label met deze linktekst te plaatsen. Ook kan dit gedaan worden door het aanvullende gedeelte van de linktekst in een span-element te plaatsen en dit visueel te verbergen.

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://acv-afvalkalender.nl/> in het onderdeel 'Afvalkalender' is het niet zichtbaar wanneer de knoppen "<", ">", "vorige" en "volgende" bovenaan de tabel toetsenbordfocus hebben.

Op de pagina's <https://www.acv-groep.nl/tips-voor-afval-in-de-zomer>, <https://www.acv-groep.nl/kerstbomenactie2021-renkum> en <https://www.acv-groep.nl/snoeiafval-en-takken-hergebruiken> is de focus tijdelijk niet zichtbaar nadat deze verplaatst wordt vanuit het zoekformulier naar een balk met social-media icons. Dit komt, omdat deze balk niet zichtbaar is wanneer men zich bovenaan de pagina bevindt. Pas nadat er naar beneden wordt gescrold verschijnt deze balk. Dat is niet handig en het is dus niet duidelijk waar de focus zich bevindt. Los dit op door ervoor te zorgen dat de balk met de iconen in beeld komt zodra de focus hier op landt.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://acv-afvalkalender.nl/> in het onderdeel 'Afvalkalender' staan boven de tabel links

om te navigeren tussen de maanden. De zichtbare teksten “Vorige” en “Volgende” dienen als labels om de links te bedienen. Deze teksten komen niet overeen met de meegegeven toegankelijkheidsnaam “navigate on calendar”, waardoor de zichtbare teksten niet met een spraakcommando (met spraakbedieningssoftware) bediend kunnen worden.

Op alle pagina's van het domein <https://www.acv-groep.nl/> staat onderin de footer een link naar de website van STEETS. Deze link wordt weergegeven met een CSS-afbeelding waarin de tekst “STEET” is opgenomen. Deze tekst komt echter niet voor in de linktekst, die in het title-attribuut is opgenomen. De tekst is nu “Strategie. Creatie. Code”. Los dit op door de tekst “STEETS” daar aan vooraf te laten gaan.

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Alle pagina's behorend bij de URI <https://acv-afvalkalender.nl/> missen een taalcode. Aangezien de basistaal van de pagina's Nederlands is moet hier de taalcode "nl" ingevuld worden. Dit kan door middel van een lang attribuut lang="nl" bij het html element.

Het PDF-bestand 'CO2-beleid_ACV.pdf' dat bereikbaar is via pagina <https://www.acv-groep.nl/acv-groep/vanzelfsprekend-duurzaam/acv-co2-beleid> heeft geen taalcode ingesteld staan, maar dat is wel nodig. Aangezien de basistaal van de pagina Nederlands is moet hier de taalcode dus op Nederlands ingesteld worden. Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://acv-afvalkalender.nl/> in het onderdeel 'Afvalkalender' bevatten de knoppen "<", ">", "vorige" en "volgende" het attribuut aria-label met de tekst "navigate on calendar". Deze tekst dient Nederlandstalig te zijn, omdat de basistaal van de pagina Nederlands is. Als het Engels blijft is een taalaanduiding nodig, zodat hulpsoftware het ook op zijn Engels gaat voorlezen.

Op pagina <https://acv-afvalkalender.nl/> in het onderdeel 'Welk afval waar' bevat het alt-attribuut van het kerstboom-icoon de tekst "TREE waste text icon". Deze tekst dient Nederlandstalig te zijn, omdat de basistaal van de pagina Nederlands is. Ook alle ander iconen onder het formulier

bevatten een Engelstalige tekst. Als deze teksten toch Engelstalig blijven is het de bedoeling om door middel van een lang attribuut ook aan te geven dat het Engelse tekst is, anders wordt het niet goed voorgelezen.

Op pagina <https://www.acv-groep.nl/contact> staat onder de kop "Goed om te weten" een 'slider'. Daaroverheen staan twee ronde blauwe knoppen met witte pijltjes om naar een vorige dan wel volgende 'slide' te navigeren. De teksten van deze knoppen zijn "Previous slide" en "Next slide". Zorg dat deze teksten omgezet worden naar Nederlandse teksten, anders zijn hier ook lang attributen nodig die de taal aangeven (lang="en").

Op pagina <https://www.acv-groep.nl/nieuws?type=renkum-1> bevatten de links met de pijltjes om naar de eerste pagina dan wel de laatste pagina te navigeren respectievelijk de linkteksten "Previous page" en "Next page". Deze teksten dienen, net als de basistaal van de pagina, in het Nederlands te worden weergegeven. Anders zijn ook hier weer lang attributen nodig.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als in de invoervelden op pagina <https://acv-afvalkalender.nl/> een combinatie van postcode en huisnummer wordt ingevoerd die niet binnen het gebied valt, dan verschijnt na het activeren van de knop "Bekijk ophaaldata" een pop-up venster met de melding "Dit adres is niet geldig of onbekend". Wanneer foutmeldingen worden getoond in pop-ups verdwijnen deze zodra het pop-up venster gesloten wordt. De melding mag pas weg als de fout verbeterd is. Je kunt namelijk niet meer weten wat fout was. Als de pop-up alleen de 'algemene' foutmelding bevat en na weggelijken nog wel duidelijk is welke fouten er zijn (bijvoorbeeld door middel van instructies), is het voldoende. Nu wordt alleen met een rode rand om de invoervelden aangegeven dat de invoer niet correct is. Een oplossing is om deze foutmelding bovenaan het formulier te plaatsen.

In het contactformulier op pagina <https://www.acv-groep.nl/contact> wordt alleen met een rode rand om de invoervelden aangegeven dat de invoer ontbreekt of niet correct is. Dat is onvoldoende. Deze informatie is namelijk niet beschikbaar voor mensen die afhankelijk zijn van hulpsoftware. Zorg dat er ook tekstuele foutmeldingen beschikbaar zijn die aangeven welke invoervelden niet of niet goed zijn ingevuld. De algemene melding onder het formulier is dus niet specifiek genoeg.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.acv-groep.nl/acv-groep/vanzelfsprekend-duurzaam> is een id-attribuut met de waarde "mini-intro-title" dubbel gebruikt. Id-waarden moeten per pagina uniek zijn om parse-fouten te voorkomen.

Op de pagina's <https://www.acv-groep.nl/tips-en-educatie> en <https://www.acv-groep.nl/acv-groep/vanzelfsprekend-duurzaam> ontbreekt een alinea openings-tag (<p>). Hierdoor klopt de nesting niet en kunnen er parse-fouten ontstaan.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://acv-afvalkalender.nl/> in het onderdeel 'Welk afval waar' staat onder de h3-kop "Wat wil je scheiden" een selectieveld. Deze kop fungeert hier als label, maar is programmatisch

niet gekoppeld met het selectieveld. Hierdoor ontbreekt ook een toegankelijke naam. Zie ook succescriterium 1.3.1 "Info en relaties".

Op pagina <https://www.acv-groep.nl/afval/wat-gebeurt-er-met-uw-afval> staan alle YouTube video's in een iframe-element. Het is voor hulpsoftware niet mogelijk om de naam van dit iframe-element te bepalen. Zie succescriterium 2.4.1: "Blokken omzeilen" voor meer informatie.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.acv-groep.nl/contact> staat een formulier. Als er fouten worden gemaakt in het formulier en er wordt op de knop "Verstuur" geklikt verschijnt er een melding onder het formulier. De focus blijft op de knop "Verstuur" staan. Mensen die blind zijn zien de melding niet. Daarom moet bij deze melding een aria-live="polite" worden toegevoegd, zodat deze melding automatisch voorgelezen wordt als de melding verschijnt.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://www.acv-groep.nl/>
- <https://www.acv-groep.nl/contact>
- <https://www.acv-groep.nl/zoeken?trefwoord=afval>
- <https://www.acv-groep.nl/nieuws?type=renkum-1>
- <https://www.acv-groep.nl/kerstbomenactie2021-renkum>
- <https://www.acv-groep.nl/tips-en-educatie>
- <https://www.acv-groep.nl/tips-voor-afval-in-de-zomer>
- <https://www.acv-groep.nl/afval>
- <https://www.acv-groep.nl/afval/wat-gebeurt-er-met-uw-afval>
- <https://www.acv-groep.nl/afval/afvalbrengstation>
- <https://www.acv-groep.nl/in-de-buurt/gladheidbestrijding>
- <https://www.acv-groep.nl/acv-groep/vanzelfsprekend-duurzaam>
- <https://www.acv-groep.nl/acv-groep/vanzelfsprekend-duurzaam/participatie-sector-en-keteninitiatieven>
- https://www.acv-groep.nl/uploads/FAQ/HALTEPLAATSEN_MILIEUBUS_2021.pdf
- https://www.acv-groep.nl/uploads/CO2Prestatieladder/CO2-beleid_ACV.pdf
- <https://acv-afvalkalender.nl/>
- <https://www.acv-groep.nl/in-de-buurt/plaagdierbeheersing>
- <https://www.acv-groep.nl/snoeiafval-en-takken-hergebruiken>