



Jaarverslag 2018 ACV-Groep



Duurzaam vernieuwend

Vanzelfsprekend in de buurt

Inhoudsopgave

Voorwoord

Profiel ACV

De organisatie	4
Missie en Visie	4
Kernwaarden	8
Beleidsverklaring	9
Activiteiten	10

Verslag over 2018

Het jaar in kort bestek	12
Directieverslag 2018	16
Bericht van de Raad van Commissarissen	32
Governance	34
Kerngegevens 2018	40

Jaarrekening 2018

1. Geconsolideerde balans per 31 december, na winstbestemming	42
2. Geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2018	44
3. Geconsolideerd Kasstroomoverzicht	45
4. Toelichting op de geconsolideerde balans en de geconsolideerde winst- en verliesrekening	46
5. Enkelvoudige balans per 31 december 2018	69
6. Enkelvoudige winst-en-verliesrekening over 2018	70
7. Toelichting op de enkelvoudige jaarrekening	70
8. Ondertekening van de jaarrekening	74

Overige gegevens

9. Controleverklaring accountant	77
----------------------------------	----

Colofon	82
---------	----

Voorwoord

‘Duurzaam vernieuwend’, luidt de titel van dit jaarverslag. Daarmee onderstreept ACV de twee thema’s die in 2018 centraal op onze agenda hebben gestaan.

Vanzelfsprekend is vorig jaar weer een belangrijke bijdrage geleverd aan het gescheiden inzamelen en optimaal recyclen van uiteenlopende afvalstromen tot nieuwe grondstoffen en herbruikbare goederen in onze vier gemeenten. Om de landelijke én eigen milieudoelstellingen te kunnen halen, is echter ook vernieuwing noodzakelijk. ACV geeft hier onder andere invulling aan door te investeren in de nieuwste technische en digitale hulpmiddelen. Wij zetten bovendien nadrukkelijk in op het verder verduurzamen van het wagenpark, de diverse bedrijfsprocessen en onze gebouwen.

Daarnaast zijn in 2018 ook organisatorisch de nodige stappen gezet om tot een structureel stabiele en dus duurzame organisatiestructuur komen. De vernieuwde Raad van Commissarissen werd geïnstalleerd, waarmee invulling wordt gegeven aan actuele governance-inzichten. Met het SamenWerkBedrijf en Restore Kringloop is nu langjarig structurele aandacht voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt gegarandeerd. En vorig jaar is opnieuw tijd én geld geïnvesteerd in het verder verbeteren van de arbeidsomstandigheden, het verminderen van de bedrijfsrisico’s en de bevordering van de persoonlijke en professionele ontwikkeling van onze medewerkers.



Tot slot is door een efficiënte besteding van de beschikbare middelen ook een positief financieel resultaat gerealiseerd.

Dit jaarverslag laat in meer dan een opzicht zien dat we in 2018 op een groot aantal fronten de nodige slagen hebben gemaakt. Maar daarmee is niet gezegd dat we nu klaar zijn. ACV gaat in 2019 gewoon verder op de ingeslagen weg: we blijven verduurzamen en we blijven vernieuwen om onze bijdrage aan het realiseren van de milieudoelstellingen van onze aandeelhouders te vergroten. Waarom? Omdat we ook dat niet meer dan vanzelfsprekend vinden.

Wouter Koenderman
Algemeen directeur ACV

Profiel ACV

ACV is de vertrouwde dienstverlener in Ede, Renkum, Veenendaal en Wageningen. Het bedrijf is in 1999 ontstaan toen de activiteiten voor Ede en Wageningen samengevoegd zijn in één organisatie: Afvalcombinatie De Vallei. Later zijn hier ook Renkum (2001) en Veenendaal (2008) toegetreden en werd de naam gewijzigd in ACV.

Als zelfstandig opererend bedrijf richt ACV zich met name op het herwinnen van grondstoffen uit afvalstromen en het beheer van de openbare ruimte. Activiteiten als inzameling van reststromen, straatreiniging, gladheidsbestrijding, kolkenreiniging en plaagdierbestrijding maken daar onderdeel van uit.

De organisatie

ACV is een naamloze vennootschap, waarvan de aandelen in het bezit zijn van Ede, Wageningen, Renkum en Veenendaal. In totaal biedt ACV werk aan meer dan 200 medewerkers en vrijwilligers.

Tot de ACV-Groep behoren diverse dochterondernemingen:

- ACV Gemeenten voert de opdrachten van de deelnemende gemeenten uit;
- ACV Bedrijven verzorgt de commerciële activiteiten van de groep;
- Restore Kringloop zamelt gebruikte goederen en materialen in en brengt deze – al dan niet opgekapt – terug in het maatschappelijk verkeer. Restore is een belangrijke regionale werkgever voor mensen met afstand tot de arbeidsmarkt.

ACV neemt daarnaast deel in verschillende vennootschappen:

- So Grade (50%, kleding sorteren - per 1 januari 2019 zijn de activiteiten beëindigd);
- Road2Work (25%, ontmanteling elektronica);
- Overslaghal voor Afval & Grondstoffen (50%, overslag en transport).

In het samenwerkingsverband SWB werkt ACV met Ede en Werkkracht aan het integraal beheer van de openbare ruimte in Ede.

Sinds 1 januari 2012 is ACV lid van Midwaste, een coöperatieve vereniging van dertien regionale vergelijkbare bedrijven.

Missie en Visie

ACV ziet het als haar missie de opdrachtgevende gemeenten, bedrijven en particulieren te ontzorgen op het gebied van rest- en grondstoffen en beheer van de openbare ruimte en te opereren als de logische, regionale samenwerkingspartner.

De activiteiten van ACV dragen waar mogelijk bij aan een duurzame toekomst, zowel voor de medewerkers als voor de omgeving waarin zij werken. ACV streeft naar continuïteit in kwaliteit op alle fronten. Kwaliteit staat in dat verband gelijk aan betrokkenheid, een transparante manier van werken en maximaal kunnen inspelen op lokale wensen. Kwaliteit betekent ook een maatschappelijk verantwoorde besteding van gemeenschapsgeld. ACV koppelt een gezond bedrijfsresultaat aan regionale groei.

In 2017 is de Strategische Agenda 2018 – 2022 door de aandeelhouders bekrachtigd. Het perspectief richting 2022 wordt gedeeld door aandeelhouders, Raad van Commissarissen, management en Ondernemingsraad:

“ACV is de klantgerichte en innovatieve advies- en uitvoeringspartner voor primair de gemeenten in onze regio. Inzameling van grondstoffen en reststromen, hoogwaardig hergebruik en (integraal) beheer van de openbare ruimte zijn de belangrijkste aandachtsgebieden. ACV is daarbij een wendbare organisatie die kosteneffectief en transparant werkt en op een effectieve en efficiënte wijze wordt aangestuurd. ACV is een goede werkgever en biedt kansen aan starters en herintreders.”

Centraal staat de realisatie van de doelstellingen uit het programma Van Afval Naar Grondstof (VANG), dat het rijk en de gemeenten samen vorm en inhoud geven. Het streven is dat in 2020 niet minder dan 75 procent van het huishoudelijk afval wordt gescheiden. Daarmee gaat het restafval omlaag van ongeveer 250 kilo per inwoner per jaar in 2014 naar 100 kilo in 2020. Dit wordt bereikt door:

- burgers en bedrijven informatie te geven over hoe zij afval moeten scheiden;
- meer soorten afval op te halen bij mensen thuis. Dit maakt het voor hen makkelijker om afval te scheiden;
- burgers te laten betalen voor het restafval.

De vier gemeenten in het werkgebied van ACV zijn inmiddels een eind op weg met het realiseren van de VANG-doelstelling.



Bor Veen, directeur Werkkracht:



‘Variëteit in
aangeboden werk
cruciale kwaliteit
van ACV’

Voor Werkkracht is ACV is een belangrijke ketenpartner, zeker nu het SamenWerkBedrijf (SWB) per 1 januari 2019 een regulier bedrijfs onderdeel is geworden. “Met name de grote variëteit in het aangeboden werk is cruciaal”, vindt algemeen directeur Bor Veen. “De mensen voor wie wij werk zoeken, zijn immers ook zeer divers.”

Werkkracht bestaat sinds 1 januari 2018 en verzorgt voor de gemeente Ede de uitvoering van de Participatiewet. “Wij verbinden werkzoekenden, werkgevers, het regionale WerkgeversServicepunt (WSP), onderwijs, zorg, de gemeente en eventuele externe samenwerkingspartners”, zo valt op de website te lezen.

“ACV is een van de strategische partners van Werkkracht”, aldus Bor Veen, “omdat zij de mensen voor wie wij ons inspannen niet alleen veel maar ook veel verschillende werkgelegenheid en opleidingsmogelijkheden biedt. ACV is aandeelhouder in Road2Work, waar we intensief mee samenwerken, heeft diverse kringloopbedrijven onder haar hoede en nam dit jaar SoGrade over, wat die positie alleen maar verder heeft versterkt. En dan is er dus ook nog het SamenWerkBedrijf, waarmee alleen al vijftig banen mee zijn gemoeid. Het onderstreept ook in aantal hoe belangrijk ACV voor ons is.”

Niet in de laatste plaats omdat de arbeidsmarkt op dit moment zeer gespannen is. “Daardoor neemt de kloof tussen wel en niet werken alleen maar toe. Iedereen met een beetje talent is ondertussen aan het werk. Als je die talenten niet weet duidelijk te maken of bijzondere talenten hebt, dan heb je begeleiding nodig van partijen zoals Werkkracht. En je hebt de betrokkenheid van bedrijven als ACV nodig, waar mensen in staat worden gesteld tussenstapjes te maken.”



Stabiele werkgever

Werkkracht is met ACV en Ede initiatiefnemer geweest van het SWB. De eerste gesprekken daarover werden al in 2015 gevoerd, herinnert Veen zich. “De gemeente wilde zich sterk maken voor mensen met afstand tot arbeidsmarkt. Niet alleen door erover te praten maar met name ook door ze te realiseren. Ede wilde een voorbeeldpositie innemen in het creëren van dit soort werkgelegenheid. Dat voornemen heeft in 2017 concreet handen en voeten gekregen met de oprichting van het SWB.”

Inmiddels is de evaluatie geweest en heeft ACV SWB als regulier bedrijfs onderdeel aan de eigen organisatie toegevoegd. Veen: “Het plan was om het SWB niet een soort doorstroompool te laten zijn, maar een werkgever met stabiele banen, die de mensen zekerheid en stabiliteit bieden. Uit de evaluatie blijkt dat dat is gelukt. Enige nadeel was dat het tot nog toe een projectorganisatie was, zonder echte eigenaar. Dat is dus nu anders. ACV is eigenaar, en dat is heel belangrijk voor de toekomst van het SWB. Nu is er echte zekerheid gecreëerd.”

Ook voor andere gemeenten

Het hoeft wat Bor Veen betreft ook niet bij Ede te blijven. “Sterker nog: gemeenten missen een kans voor open doel als ze hier niet op in zouden stappen. Waarom? Met SWB hebben we aangetoond dat op deze manier een behoorlijk groep aan de zogeheten onderkant van de arbeidsmarkt aan het werk kunt houden op een zodanige manier dat zij niet meer aan die onderkant zitten. Hoe mooi kun je het hebben?”

Daar komt bij dat veel gemeenten op dit moment worstelen met de eigen groenafdeling of met de hoeveelheid uitbesteed werk, dat wordt gedaan door partijen die niet altijd evenveel energie steken in de uitvoering ervan. Veen: “Van het SWB weet ik en kan ook iedereen zien dat de medewerkers echte kwaliteit leveren. Bij het SWB hanteren ze dezelfde denkwijze als bij ACV: geen hit and run, niet de kantjes ervan lopen of alleen zorgen dat het voor het zicht klopt, maar echte, constante kwaliteit leveren. En dat levert uiteindelijk toch voor iedereen het beste resultaat op.”



Kernwaarden

Aan de wijze waarop ACV opereert liggen vijf kernwaarden ten grondslag. Deze gelden voor de gehele organisatie en alle medewerkers.

Schoon & Gezond

Zonder medewerkers geen organisatie. Daarom vinden we het belangrijk dat onze medewerkers gezond zijn. Dit doen we door gezonde voeding aan te bieden. Ook een gezond bedrijfsresultaat is voor ons belangrijk. Daarnaast gaan we voor veilige arbeidsomstandigheden en dragen wij met onze werkzaamheden bij aan een schoon en gezond milieu.

Samen

We doen ons werk met z'n allen. Alleen ben je misschien sneller, maar samen komen we verder. Samen betekent met elkaar als medewerkers, maar ook samen met onze klanten, de bedrijven van de ACV Groep en onze aandeelhouders. Ook medewerkers met een achterstand op de arbeidsmarkt krijgen bij ons een kans. Door actief samen te werken zijn we sterker en kunnen we tegen een stootje.

Kostenbewust

We zijn kostenbewust in alles wat we doen. Dat betekent dat we zorgvuldig omgaan met onze bedrijfsmiddelen en dat we de aanschaf van nieuwe producten of middelen kritisch overwegen. Zo zorgen we voor lagere kosten voor onze klanten.

Actief

Achteroverleunen en afwachten is niks voor ons. Wij zijn actief in de buurt en actief naar elkaar. We zijn scherp, proberen vragen voor te zijn en nemen initiatieven om ons werk nog beter te doen. Ook hebben we een actieve rol in het schoon en gezond houden van het milieu. En zijn we actief in het ontwikkelen van vernieuwende ideeën voor de toekomst.

Aanspreekbaar

Bij ACV kunnen we op elkaar rekenen. Dat vinden we belangrijk. Daarom stemmen we ons werk met elkaar af, maken we er duidelijke afspraken over en zijn we er vervolgens op aanspreekbaar. Door inwoners, leidinggevenden, maar ook andersom.

Beleidsverklaring

Het beleid van ACV is gericht op het optimaal invullen van de klantwensen en het continu verbeteren en borgen van de kwaliteit van bedrijfsprocessen en diensten. In dit kader wil ACV voldoen aan de voorwaarden zoals omschreven in de normen ISO 9001 en VCA**, met als uitgewerkte doelen:

- het borgen en continu verbeteren van het kwaliteits- en veiligheidssysteem, de interne organisatie, onze werkzaamheden en de veiligheid van onze medewerkers en derden;
- klanttevredenheid zo optimaal mogelijk maken, door de klant centraal te stellen en zo goed mogelijk aan de klantverwachtingen te voldoen. Hierbij wordt in toenemende mate de eindklant (inwoner) als maatstaf gehanteerd;
- duidelijke afspraken maken en nakomen, zowel intern als extern;
- het streven naar een medewerkerstevredenheid die de bijdrage van diezelfde medewerkers optimaliseert.

Op gebied van veiligheid, infrastructuur en werkomgeving onderschrijft de directie:

- het streven naar continue verbetering op het gebied van veiligheid, gezondheid en milieu;
- het voorkomen van materiële en milieuschade;
- het voorkomen van persoonlijk letsel;
- zorg dragen voor de veiligheid van medewerkers en derden;
- het vastleggen van de prioriteiten van veiligheid in de bedrijfsvoering.

Kwaliteitsbeheersing vraagt een voortdurend systematisch verbeteren van de organisatie, haar activiteiten en het kwaliteits- en milieubewustzijn van de medewerkers. Deze verbetering is noodzakelijk om te kunnen blijven voldoen aan de gerechtvaardigde eisen en verwachtingen van onze klanten en aan geldende wetgeving op het gebied van veiligheid, arbeidsomstandigheden en milieu.

De directie informeert de medewerkers over dit beleid en de daaruit volgende afspraken, ziet toe op de uitvoering hiervan en stuurt bij wanneer dit nodig is. Eind 2017 zijn belangrijke besluiten genomen. De strategische agenda 2018-2022 is door de aandeelhouders goedgekeurd. Voor de bedoelde periode zijn de volgende speerpunten benoemd:

- vergroten van de klantgerichtheid en innovatiekracht;
- versterken van de kennis- en adviesfunctie;
- vernieuwen van de governancestructuur en de aansturing;
- vaststellen van een toekomstgericht ICT-beleid;
- optimaliseren van de kostentoerekening en afrekenmethodiek;
- doorontwikkelen van de interne organisatie.

Deze beleidsverklaring is op 17 april 2018 door directeur Wouter Koenderman bekrachtigd.



Activiteiten

Afval & Grondstoffen

- Inzamelen van alle huishoudelijke afvalstoffen en grondstoffen;
- Beheer inzamelmiddelen (uitgifte en beheer van containers en milieupassen, technisch onderhoud, containermanagement);
- Beheren van milieustraten waar huishoudelijke afvalstromen door inwoners kunnen worden aangeboden voor hergebruik en recycling;
- Inzameling van afvalstoffen en grondstoffen bij bedrijven;
- Inzamelen, opknappen en verkopen van herbruikbare goederen via Restore Kringloop.



Beheer Openbare Ruimte

- Onderhouden en reinigen van de openbare ruimte zoals straten, parken, plantsoenen;
- Reinigen van kolken, vetputten en riolen;
- Gladheidbestrijding (winterdienst) voor gemeenten en bedrijven;
- Ongediertebestrijding.



Beleid & Communicatie

- Leveren van kennis en beleidsadviezen aan gemeenten (beleidsvoorbereiding en evaluatie);
- Databeheer ten behoeve van gemeentelijke afvalstoffenheffing (Diftar-registratie);
- Projectmanagement;
- Voorlichting aan inwoners over afvalscheiding;
- Afval-educatie;
- Klantenservice (afhandelen van verzoeken en meldingen van inwoners).





Verslag over 2018

Het jaar in kort bestek

ACV is een dynamisch bedrijf, werkzaam in een al even dynamische omgeving. Een kort overzicht van de voornaamste gebeurtenissen in 2018.

Januari:

- Het begin van het nieuwe jaar markeert ook de start van het nieuwe afvalbeleid in Ede: betalen voor restafval.
- Op 18 januari 2018 woedde een hevige storm over Nederland. ACV krijgt van haar opdrachtgevers complimenten voor het opruimwerk daarna.
- De afvalbrenghstations in Renkum, Veenendaal en Wageningen hebben nieuwe openingstijden.

Maart:

- Het SamenWerkBedrijf verhuist naar een nieuwe locatie aan de Niels Bohrstraat 26 in Ede.
- Door het invoeren van een nieuw planningsysteem en de inzet van onze collega's worden nu de deadlines ten aanzien van het aantal gereinigde en tijdig gereinigde kolken in onze gemeenten punctueel gehaald.

Mei:

- Deze maand vindt de overgang plaats op de systematiek van de nieuwe ISO 9001:2015 norm.
- De glasbak bestaat 40 jaar.
- Het ziekteverzuim in de maand mei is ongekend laag: 2,56%!

01



02

03



04

05

06

Februari:

- Ook in de naam van de cao worden de veranderingen in de sector zichtbaar. Sinds deze maand is de naam van de cao Afval & Milieu (AM) gewijzigd in cao Grondstoffen Energie en Omgeving (GEO).

April:

- Voor de nieuwe AVG-wetgeving en de daaruit volgende aanscherping van de privacyregels worden deze maand de nodige aanpassingen doorgevoerd.
- Bezoekers van het ABS in Ede hoeven zich voortaan niet meer binnen te melden. Zij openen vanaf deze maand met hun afvalpas de slagboom.

Juni:

- De vernieuwde Raad van Commissarissen stelt zich voor tijdens de maandelijkse Toolbox-bijeenkomst.
- De jaarlijkse ACV-zomerborrel is tropisch, gezellig en goed bezocht.
- Tijdens een inspirerende relatiedag brengen onze opdrachtgevers (de gemeenten) en wij een bezoek aan collega-bedrijf De Meerlanden.
- Het jaarverslag 2017 wordt gepresenteerd in een speciaal gedeelte van Vanzelfsprekend!
- Het ACV-academiebestuur kiest vier opleidingsplannen uit voor 2018. Even zoveel collega's kunnen aan de slag met de door henzelf specifiek gekozen opleiding.

Juli:

- Ondanks het extreem hete zomerweer, blijft iedereen toch gewoon goed doorgaan met de werkzaamheden.
- Het SamenWerkBedrijf (SWB) mag vanwege de aanhoudende droogte wekenlang geen oppervlaktewater tanken. ACV zet daarom een container met opgepompt bronwater in.
- Er is aan de kant van het magazijn een extra plek gecreëerd om buiten te lunchen. Deze plek is rookvrij.

September:

- Het Kringloop Brengpunt (KBP) bij afvalbrengstation 'Veentjesbrug' in Heelsum opent officieel zijn deuren.
- ACV stelt een vierploegendienst in voor de winterdienst. Deze komt in plaats van de drieploegendienst.
- De generatieregeling gaat van start. Deze maakt het mogelijk dat collega's met financiële steun van ACV vijf jaar voor het bereiken van hun pensioengerechtigde leeftijd 20 procent minder kunnen gaan werken.
- Na bijna 20 jaar ACV-kantine krijgt Papegaai Lorre een nieuw tehuis in een speciale vogelopvang.

November:

- De vervanging van de beschadigde vloer in de Overslaghal wordt afgerond. Daarmee komt voor iedereen een periode van ongemak tot een einde.

07



08

09

10

11



12

Augustus:

- Renswoude kiest voor ACV als nieuwe dienstverlener en besluit per 1-1-2020 over te stappen op betalen voor restafval.
- Deze maand wordt nieuw materieel in gebruik genomen: een kraanwagen en een zijlader, voorzien van een nieuw type veiligheidssysteem.
- ACV verwijdert op verzoek van Veenendaal blauwalg uit twee grachtdelen bij het gemeentehuis.
- In al onze gemeenten wint een vereniging een Wecycle sponsorcheque ter waarde van 1000 euro, te besteden aan een zelfgekozen goed doel.

Oktober:

- De pilot met het SamenWerkBedrijf blijkt succesvol. Besloten wordt dat het SamenWerkBedrijf onder de vleugels van ACV doorgaat.
- Restore opent een tijdelijk winkel in het centrum van Ede. Dit is een samenwerking met het Dulon College.

December:

- De nieuwe ACV-app wordt geïntroduceerd.
- De kerstborrel en de nieuwjaarsreceptie worden voor het eerst gecombineerd tot een winterbarbecue. Het blijkt een doorslaand succes.

Ede boekt serieus resultaat met afvalscheiding

Van bijna 170 naar iets meer dan 104 kilo restafval per huishouden. Die spectaculaire daling was het meest tastbare resultaat van de invoering van een nieuw inzamelingssysteem in Ede. De verantwoordelijke wethouders Lex Hoefsloot (GroenLinks) en Leon Meijer (ChristenUnie) zijn er blij mee. “Het is een bijzondere prestatie.”

100 kilo restafval per huishouden in 2020, luidt een van de doelstellingen van het milieubeleid in Nederland. Om dat te kunnen bereiken stapte Ede in 2018 over op een nieuw inzamelingssysteem dat sterk de nadruk legt op afvalscheiding. Door mensen te laten betalen per keer dat ze restafval aan de straat zetten, worden ze sterk gestimuleerd om papier, plastic, metaal en drankverpakkingen (PMD) en groenafval beter te scheiden, zo is de gedachte. Dat levert ze immers direct financieel voordeel op.

Wethouder Leon Meijer voerde het nieuwe systeem indertijd in; na de gemeenteraadsverkiezingen van 21 maart 2018 nam Lex Hoefsloot het stokje over. De laatste ontkent niet dat hij zich ietwat bezorgd toonde toen hij als wethouder duurzaamheid ook afval in zijn portefeuille kreeg. “Dit wordt een typisch klaagdossier, dacht ik bij mezelf. Maar verbazingwekkend genoeg viel dat dus reuze mee. De klachten die we hier op het gemeentehuis sinds de invoering van het nieuwe systeem hebben binnengekregen zijn op de vingers van een hand te tellen. En de klachten die binnenkomen zijn oplosbaar.”

Serviceniveau is hoog

Volgens wethouder Meijer is dat mede te danken aan het serviceniveau van ACV. “Dat is absoluut hoog. Als iemand belt dat een aantal kliko’s is omgewaaid, staan de medewerkers van ACV binnen twee uur de rotzooi op te ruimen. Heeft iemand vergeten zijn kliko buiten te zetten? Dan staat de vuilniswagen de volgende dag nog even bij je voor de deur om die ene kliko te legen. Mensen zien dat, ze waarderen dat en ze tonen

daardoor zelf ook veel meer bereidheid om mee te werken aan het scheiden van afval. Dat soort serviceverlening helpt echt.”

Dat blijkt ook wel uit de cijfers. De hoeveelheid aangeboden restafval nam immers in een jaar tijd met bijna 40 procent af, terwijl het aantal kilo’s ingezamelde grondstof alleen maar toenam. Hoefsloot: “Ik ben zeer tevreden over het afgelopen jaar. Afvalscheiding is voor ons als gemeente een belangrijk thema. We willen het begrip circulaire economie steeds meer vorm en inhoud gaan geven in alles wat we als gemeente doen. Afvalscheiding is een van de beginpunten. Het was nog even afwachten hoe de Ede naar hierop zou reageren: maar dat blijkt boven verwachting goed te gaan. Nu kunnen we ons gaan buigen over een verdere aanscherping van onze doelstellingen.”

Hoger scoren

Meijer: “Het is knap dat er in een jaar tijd een heel nieuw systeem is ingevoerd dat nu ook naar volle tevredenheid functioneert en ook aantoonbaar tot veel lagere hoeveelheden restafval leidt. Dat vind ik een enorm succes. Want het is best bijzonder dat we nu al hoger scoren dan dat we onszelf ten doel hadden gesteld.”

Er zijn nog genoeg mogelijkheden om tot een verdere aanscherping van de milieuprestaties te komen, verwachten de wethouders. Ook in samenwerking met de andere vier gemeenten die van de diensten van ACV gebruik maken. Hoefsloot: “We zitten regelmatig samen aan tafel, onder andere om te bespreken hoe het verder moet met het gemeentelijk afval- en milieubeleid en wat ACV daarin kan betekenen. We rekenen erop dat ACV ons in dat kader blijft attenderen wat er allemaal mogelijk is. Want we moeten natuurlijk wel blijven leren van elkaar.”



In regie

Vorig jaar bracht Ede het beheer en onderhoud van de openbare ruimte onder bij het Samen-WerkBedrijf (SWB), inmiddels een regulier bedrijfsonderdeel van ACV. Wethouder Leon Meijer: “Tot dan was het in handen bij vier verschillende partijen. Het leek ons slimmer het werk en de regie bij een partij onder te brengen. Bovendien sloot het naadloos aan bij de plannen van ACV om de organisatie te verbreden en te verdiepen.”

Over de kwaliteit van het in 2018 geleverde werk is Meijer positief. “Ze houden het allemaal erg goed bij. In 2019 gaan we nu in kaart brengen of het ons ook geld scheelt door het op deze manier te organiseren.”

Tevreden is de wethouder ook over het feit dat ACV via het SWB in staat is om circa 50 mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt de nodige werkervaring te laten opdoen.: “Dat vinden wij als gemeente minstens zo belangrijk. Temeer omdat wij hierdoor kunnen voldoen aan het aantal garantiebanen, dat de Quotumwet ons voorschrijft. Dat kunnen nog maar weinig gemeenten ons nazeggen.”

Directieverslag 2018

Resultaten 2018

ACV is een financieel gezonde onderneming. Zowel de solvabiliteit als de liquiditeit zijn in 2018 op het gewenste niveau gebleven. Het resultaat is boven verwachting positief.

ACV-groep heeft in 2018 een positief resultaat behaald van € 623.407,-. Het resultaat ligt ruim boven de begroting (€ 485.750,- vóór VpB).

Gemeenten BV heeft ruim boven de begroting gepresteerd; € 667.936 ten opzichte van € 451.600,-. De belangrijkste oorzaken voor dit positieve resultaat zijn lagere personeelskosten, automatiseringskosten, advieskosten en rentelasten. De hogere omzet, die samenhangt met de pilot van het SamenWerkBedrijf (SWB), wordt meer dan teniet gedaan door de lagere omzet met betrekking tot verwerkingskosten. De invoering van betalen voor restafval per 1 januari 2018 in Ede heeft tot een grotere afname van het ingezamelde restafval geleid dan verwacht.

Het resultaat van Bedrijven BV voor belasting ligt met € 94.957,- onder de begroting (€ 136.400,-).

Het verschil in resultaat wordt met name veroorzaakt door hogere personeelskosten. De hogere commerciële omzet wordt grotendeels teniet gedaan door hogere verwerkingskosten.

Het jaarresultaat van Restore Kringloop voor belasting is uitgekomen op een verlies van € 151.986,-. Dit is hoger dan voorzien in de begroting (€ 102.250,-). Naast de vertraging in de aanleg van de verdiepingsvloer in de kringloopwinkel van Veenendaal wordt dat met name veroorzaakt door teruglopende vergoedingen voor ingezameld textiel.

Het Restore Kringloop aandeel in het resultaat over 2018 van Textielsorteercentrum de Vallei (SoGrade), een 50% deelneming van Restore Kringloop, is een verlies van € 8.285,-.

Het ACV aandeel in het resultaat van Road2Work (25% deelneming) over 2018 bedraagt tenslotte € 12.500,-.

Aan het einde van 2018 heeft ACV een solvabiliteit van 36,0% vóór winstbestemming (2017: 33,3%). Dit percentage is ruimschoots hoger dan de in de Aandeelhouder-sovereenkomst vastgelegde minimale solvabiliteit van 30%. Overigens daalt de solvabiliteit ná winstbestemming wel iets, namelijk tot 34,7%.

De liquiditeitspositie van ACV is stabiel. Het huidige banksaldo is toereikend om aan de kortlopende verplichtingen voldoen. Daarnaast worden van de deelnemende gemeenten op maandelijkse basis voorschotten ontvangen. Tenslotte is er nog een mantelovereenkomst met ABN AMRO beschikbaar voor de financiering van investeringen. Gedurende 2018 zijn overigens geen nieuwe financieringen afgesloten.

Financiën en administratie

De aandacht van de afdeling is in 2018 vooral gericht geweest op het professionaliseren van de financiële rapportages. Het vaste rapportageschema is gebleven; de kwaliteit van de gegevens daarentegen is verbeterd door een diepere analyse van de beschikbare financiële data en periodiek intern overleg over de bereikte resultaten.

In 2018 is verder een begin gemaakt met het factureren op maandbasis aan enkele gemeentelijke opdrachtgevers in plaats van periodieke facturatie op basis van voorschotten. Tot slot is voor het commerciële debiteurenbeheer een nieuw systeem in gebruik genomen.

Milieuprestaties

In haar milieubeleid heeft de rijksoverheid als doelstelling geformuleerd dat in 2020 75 procent van het huishoudelijk afval wordt gescheiden en dat de hoeveelheid restafval wordt verlaagd van ongeveer 250 kilo per inwoner per jaar in 2014 naar 100 kilo in 2020. De overgang in Ede op een nieuw afvalinzamelingssysteem, waarbij inwoners moeten betalen voor restafval, heeft geleid tot een spectaculaire daling van het aanbod, van meer dan 169 kilo per inwoner in 2017 naar 104 kilo in 2018.

In de drie anderen gemeenten blijft het aanbod aan restafval gelijk of neemt het iets toe. Per saldo is in het totale ACV-inzamelgebied de gemiddelde hoeveelheid restafval echter gedaald van 140 kilo naar 113 kilo. De doelstelling van 100 kilo is inmiddels binnen bereik.

ACV streeft ernaar om de hoeveelheid restafval verder terug te kunnen dringen. In dat kader zal in 2019 nog meer de nadruk worden gelegd op afvalscheiding.

Gemeente	2018	2017	%
Ede	104,1	169,1	-38%
Renkum	111,3	104,3	7%
Veenendaal	118,5	113,5	4%
Wageningen	133,4	133,2	0%
ACV-inzamelgebied	113,3	140,8	-20%

Tabel: kilo's restafval per inwoner per gemeente

Ook Renswoude kiest voor ACV

Renswoude heeft in 2018 definitief gekozen voor ACV als dienstverlener. Nu wil de Utrechtse gemeente per 1 januari 2020 ook over op het nieuwe inzamelingssysteem, waarbij de inwoners moeten betalen voor het aanbieden van restafval. In 2018 heeft ACV al de eerste stappen gezet op weg naar de invoering daarvan.

De communicatiecampagne 'Mooi Renswoude!' vertelt waarom Renswoude de ambitie heeft om het afval voortaan gescheiden in te zamelen en hoe zij dit samen met de inwoners en ACV denkt te gaan realiseren. Inwoners hebben in het najaar van 2018 een papierkliko gekregen en omdat per 1 januari 2019 ACV door de straten rijdt, zijn de ophaaldagen van het afval veranderd.

De afdeling Proces en Informatievoorziening van ACV heeft in de tweede helft van vorig jaar ook al de nodige voorbereidingen getroffen om de overgang van Renswoude op het systeem van ACV even soepel te laten verlopen: de routes zijn bepaald, de containers uitgezet en er zijn de nodige aanvullende communicatieactiviteiten ontplooid.

In de loop van 2019 zal de manier van toetreden van Renswoude tot de organisatie van ACV nader uitgewerkt worden.



Communicatie

ACV hecht veel belang aan een goede communicatie. Intern met de medewerkers en tussen de afdelingen. Maar vooral ook extern, met onze stakeholders en de inwoners van de gemeenten waarin wij aan het werk zijn. In 2018 is in dat kader een groot aantal activiteiten ontplooid.

Professionalisering KlantenContactCentrum

KCC wil inwoners ontzorgen door een uitstekende klantenservice te bieden. De klantenservice rust op drie pijlers:

1. Snel bereikbaar. ACV streeft ernaar de telefoon binnen 30 seconden op te nemen. Met ondersteuning van de afdeling Communicatie is de wachttijd aan de telefoon teruggedrongen. Ook is het keuzemenu vereenvoudigd. Daardoor zijn onze telefonistes nu in staat inwoners en andere bellers sneller te woord te staan.
2. Beter toegankelijk via diverse (social media) kanalen. Social mediaberichten wil ACV zoveel mogelijk binnen een uur van een antwoord voorzien.
3. Klantgericht. We komen onze afspraken na, doen het werk in één keer goed en tonen interesse.

Vanzelfsprekend

Personeelsmagazine Vanzelfsprekend! is in 2018 vier keer uitgekomen. De laatste editie was een speciale kersteditie, waarin het management iedereen bedankte voor de inzet.

Activiteiten voor gemeenten

ACV stimuleert het scheiden van afval. In de loop van 2018 zijn daartoe diverse communicatie-activiteiten georganiseerd voor de inwoners van de vier gemeenten in het werkgebied. Een overzicht van een aantal acties:

- Wecycle inleveractie met als opbrengst: vier keer een sponsorcheque ter waarde van 1000 euro voor verenigingen;

- Kerstbomeninzamelactie, in het kader waarvan - veelal door kinderen - meer dan 4000 bomen zijn opgehaald;
- Doe mee met PMD – campagne, waarbij we inwoners vertellen dat het vooral om ‘verpakkingen’ gaat, wat wel en wat niet bij PMD kan en wat de ‘instinkers’ zijn;
- De glasbak bestond in mei 2018 40 jaar. Dat hebben we gevierd met inwoners door bij drukke glasbakken taartjes uit te delen en een ‘glas prijsvraag’ te organiseren;
- communicatie rondom de winterdienst.

ACV onderhoudt nauwe contacten met maatschappelijke organisaties, onderwijsinstellingen en het bedrijfsleven. Met name de contacten met het onderwijs zijn gericht op milieueducatie. Via de kinderen worden veelal ook de ouders bereikt. In 2018 hebben scholen 15 keer een bezoek gebracht aan ACV en heeft ACV zes keer een gastles op school verzorgd, waarbij ook een vuilniswagen kon worden bekeken. In totaal hebben meer dan 1000 kinderen hieraan meegedaan.

Facilitaire zaken, Inkoop en Techniek (FIT)

Het thema duurzaamheid heeft voor een belangrijk deel de agenda van de afdeling FIT bepaald. In 2018 zijn diverse maatregelen genomen om de milieuprestatie van ACV te verbeteren en veilig en gezond werken te stimuleren.

Verduurzaming gebouwen en wagenpark

In 2018 is de nodige aandacht besteed aan de milieubelasting van de eigen gebouwen en gebouwinstallaties. Alle gebouwen, zowel in eigendom als gehuurd, zijn door een externe partij beoordeeld op mogelijke milieubesparende maatregelen. Deze worden nu waar mogelijk genomen. Primair gaat de aandacht uit naar maatregelen, die een terugverdientijd hebben van minder dan vijf jaar. Daarnaast gaat ACV met de eigenaren van de gehuurde gebouwen in gesprek om ze ertoe aan te zetten hetzelfde te doen.

Op het dak van het hoofdgebouw aan de Neonstraat wil ACV zonnepanelen gaan plaatsen. Hiervoor is inmiddels een zogeheten SDE-subsidie toegekend. De plannen worden op dit moment concreet uitgewerkt. Onze voertuigstrategie is 'Groen gas, tenzij'. Dit betekent dat ACV kiest voor groen gas tenzij de omstandigheden de organisatie dwingen tot een andere keuze. In die gevallen wordt gekozen voor het schoonste alternatief (Euro 6). Inmiddels oriënteert ACV zich op de nieuwe mogelijkheden: elektriciteit en waterstof.

Veel aandacht voor veiligheid

Bij de aankoop van de nieuwe voertuigen is veel aandacht besteed aan veiligheid. De nieuwe zijlader van ACV is als eerste voertuig in Nederland uitgerust met zowel het ViSy+ monitoringsysteem als de CornerEye. Deze systemen brengen de posities en bewegingen van objecten en personen achter en naast het voertuig scherp in beeld. Na evaluatie van de ViSy+ systematiek wordt besloten of ACV hiermee alle toekomstige voertuigen gaat uitrusten. ACV trekt bij dergelijke inkooptrajecten overigens altijd in teamverband op. Bij de selectie van de nieuwe zijlader is bijvoorbeeld de afdeling Uitvoering nauw betrokken geweest, inclusief de beoogde chauffeurs van het aan te schaffen voertuig.

Werken aan efficiënte logistiek

In 2018 is verder gewerkt aan een zo efficiënt mogelijke inrichting van het logistieke proces. In dat kader zijn onder andere de servicediensten voor ondergrondse containers en rolcontainers samengevoegd tot een 'Servicedienst Inzamelmiddelen' en werd een nieuw, centraal magazijn ingericht.

Winterdienst 2018/2019 verloopt soepel

ACV heeft in 2018 fors geïnvesteerd in de uitbreiding en vernieuwing van het materieel. Ook zijn de ploegendiensten aangepast. Mede hierdoor is de winterdienst dit jaar soepel verlopen.

In Renkum is er dit seizoen een nieuwe grote route bijgekomen, wat het totaal op 35 strooiroutes brengt. Er wordt nu vaker gestart vanaf de locatie van de aanneemers. Hiermee worden opstoppen tijdens het opstarten van een strooiroede zoveel mogelijk voorkomen. Dankzij de invoering van een vier ploegensysteem voor het personeel is in 2018 het risico op een overtreding van de arbeidstijdenwet tijdens de winterdienst geminimaliseerd. Dit seizoen zijn er twee nieuwe strooileiders opgeleid.

HRM (Human Resource Management)

In een duurzame, toekomstbestendige organisatie staat, naast gebouwen, techniek en organisatie, met name ook de mens centraal. Aan de positie en het welzijn van de medewerkers van ACV is daarom in 2018 veel aandacht besteed. Dat vertaalt zich in een aanhoudende afname van het ziekteverzuim.

Ziekteverzuim

Categorie Ziekteverzuim	2018	2017	2016
Kort verzuim (1 - 7 dagen)	0,89%	0,76%	0,65%
Middellang verzuim (8 - 42 dagen)	1,07%	0,65%	0,70%
Lang verzuim (43 - 365 dagen)	2,02%	1,77%	2,37%
Extra Lang verzuim (> 365 dagen)	0,38%	1,95%	2,32%
Totaal verzuim	4,36%	5,14%	6,04%

Tabel: Overzicht ziekteverzuim

Generatieregeling voorziet in behoefte

Op 1 januari 2018 is de nieuwe cao Afval en Milieu in werking getreden. Deze heet voortaan de cao Grondstoffen Energie en Omgeving (GEO). Onderdeel hiervan is de generatieregeling. Per 1 september 2018 kunnen medewerkers vanaf 60 jaar een keuze maken om hier aan deel te nemen. De mogelijkheid om 80% te werken voor 90% salaris met behoud van volledige pensioenopbouw blijkt voor velen aantrekkelijk. Ook voor ACV pakt de regeling positief uit, omdat hierdoor ook onze oudere medewerkers gezond en gemotiveerd blijven.

Vooruitlopend op de overheid is het vaderschapsverlof geïntroduceerd. Een van onze medewerkers werd op 1 januari 2018 vader waardoor hij als eerste in de branche recht had op 4 weken betaald verlof.

De overgang naar de nieuwe ISO-norm 9001:2015 is succesvol verlopen en heeft geleid tot een sterkere verbinding tussen strategie en processen.

Een leven lang leren

ACV neemt het motto 'een leven lang leren' serieus. Niet voor niets is de ACV-academie al vijf jaar actief en ook succesvol bij onze medewerkers. Ieder jaar krijgen maximaal vijf collega's de kans om voor maximaal 5000 euro per persoon een zelfgekozen opleiding te volgen. Zij moeten hiervoor wel een gemotiveerd plan van aanpak indienen, dat door een onafhankelijk bestuur wordt beoordeeld. Hieruit volgt een advies aan de directie over de eventuele toekenning.

De basisgedachte van deze academie wordt door de werkgeversorganisatie WENB omarmd en zal als voorbeeldregeling worden opgenomen in de cao GEO.

Ook na de al zo succesvolle gesubsidieerde opstart van het AMBOR-traject (het opleidingstraject voor personeel in de sector GEO) bleven de medewerkers van ACV vorig jaar enthousiast over de mogelijkheden om zich verder te ontwikkelen. Het feit dat zij het traject deels zelf moeten bekostigen door middel van het inleveren van verlofdagen, bleek geen drempel om zich aan te

melden voor de diverse MBO1- en MBO2-opleidingen. In totaal hebben dit jaar tien medewerkers een van de opleidingen doorlopen.

In 2018 werd eveneens begonnen met een leiderschapstraject. In de eerste plaats is ingezet op het op gang brengen van het bewustwordingsproces: welke effecten hebben mijn eigen voorkeuren op mijn gedrag en mijn communicatie met anderen. Hierbij is gebruik gemaakt van de zogeheten DISC-analyse. De uitkomst van deze analyse is individueel besproken en meegenomen in trainingen voor MT en leidinggevend. Met name is hier gewerkt aan de bewustwording van het eigen gedrag en het effect hiervan op een ander.

ACV hecht eraan de individuele successen van haar medewerkers te vieren. Het benoemen en publiekelijk uitreiken van certificaten en diploma's is dan ook een vast onderdeel geworden van onze bijeenkomsten. In 2018 gebeurde dat onder andere bij onze drukbezochte zomerborrel en tijdens de winterbarbecue.

De Nederlandse arbeidsmarkt verandert in hoog tempo: meer flexibiliteit, meer aanbod van werk en hogere opleidingseisen. De gevolgen daarvan zijn ook merkbaar bij ACV. Personeelswisselingen, zowel uitstroom als instroom, komen vaker voor dan in het verleden het geval was. De zorg voor voldoende personeel leidde in 2018 tot de keuze om meer eigen beladers op te leiden tot chauffeur. Die lijn zal in 2019 worden voortgezet.

Aantal medewerkers (per 31 december 2018)	2018	2017
Medewerkers ACV	146	150
Medewerkers via inhuur	50	45
Medewerkers (structureel) via SW-bedrijven	4	7
Stagiaires	0	
Studenten in het kader van onderzoek	0	
Totaal	200	202

	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Aantal arbeidsongevallen met verzuim vanaf 2 dagen	11	11	6	5	10	5
IF Ongevallenfrequentie	41	41	17,6	14,7	29,1	13,4

Tabel: Ongevallenfrequentie-index

(Injury Frequency of IF: de verhouding tussen arbeidsuren en aantal ongevallen met verzuim)

ICT en Databeheer

Gemeenten zijn tevreden over de wijze waarop ACV vorig jaar de benodigde data over het restafval dat inwoners aanbieden heeft verzameld en gedeeld. Bij geen van de gemeenten hebben zich problemen voorgedaan.



ACV als aanspreekpunt bij klachten

Ieder jaar krijgen de inwoners van Ede, Veenendaal en Renkum de jaarlijkse aanslag voor de afvalstoffenheffing. Deze is gebaseerd op een vast basisbedrag en een vergoeding voor het aantal ledigingen/stortingen. Wanneer de inwoners het niet eens zijn met deze aanslag kunnen zij hiertegen bezwaar aantekenen. Dit bezwaar wordt ontvangen en geanalyseerd door de afdeling databeheer en vervolgens uitgewisseld met de betreffende gemeente. In 2018 is deze werkwijze geëvalueerd. Daaruit bleek dat het proces naar volle tevredenheid van alle partijen verloopt.

Boordcomputer

ACV gaat na een geslaagde pilot haar voertuigen voor het inzamelen van grondstoffen en reststromen voorzien van boordcomputers, met als doel de registratie en daaropvolgende administratie volledig te automatiseren. Tevens wordt het wagenpark uitgerust met zogeheten guided navigation. Dit systeem maakt het eenvoudiger om chauffeurs op voor hen "onbekende" routes te laten rijden.

Uitvoering

Het feit dat drie van de vier ACV-gemeenten zijn overgegaan tot het inzamelsysteem waarbij ieder huishouden betaalt voor restafval dat het aanbiedt, heeft niet alleen gevolgen voor de inwoners. Ook voor de afdeling Uitvoering is de impact groot.

Inzamelschema nog te grillig

De afgelopen jaren is de inzameling in verschillende gemeenten ingrijpend gewijzigd. Nu inwoners en ACV gewend zijn aan de nieuwe situatie wordt duidelijk dat het inzamelschema te veel pieken en dalen laat zien. Hierdoor varieert het aantal in te zetten flexwerkers per dag en per week, wat ACV minder aantrekkelijk maakt als aanbieder van werk. Ingezet wordt nu op het afvlakken van het inzamelschema.

Arbeidsmarktperikelen

De arbeidsmarkt wordt op dit moment in veel sectoren gekenmerkt door een groot tekort aan medewerkers. Er is veel vraag naar goede chauffeurs en relatief weinig aanbod. In 2018 is daarom besloten om in 2019 een nieuwe wervingscampagne op te zetten, specifiek gericht op chauffeurs en andere uitvoerend medewerkers.

Nieuw materieel aangeschaft

In 2018 is door ACV volop nieuw materieel aangeschaft, waaronder nieuwe zijladers. Het moet wel worden opgemerkt dat hier zo langzamerhand de grenzen in zicht zijn. Niet in alle (vooral smalle) straten kan bijvoorbeeld eenvoudig worden gemanoeuvreed met een zijlader. Ook vergt de bediening van de gecompliceerde zijlader specifieke vaardigheden.

Opvallend waren overigens de steeds langer wordende levertijden op het bestelde materieel. Waarschijnlijk valt dit in belangrijke mate toe te schrijven aan de veranderde economische omstandigheden: bedrijven investeren meer en schaffen dus veel meer aan dan de leveranciers op korte termijn kunnen leveren.

Deel aanbod nieuwe grondstoffen vervuild

Een punt van toenemende zorg is de kwaliteit van het aangeboden plastic, metaal en drank- en sapverpakkingen (PMD). Voor een goede verwerking van PMD tot nieuwe grondstoffen is het van belang dat het een grote mate van zuiverheid heeft.

Een lichte verontreiniging met andere afvalsoorten is acceptabel, maar het afgelopen jaar is het aantal zogeheten stoorstoffen in het PMD alleen maar toegenomen. ACV doet haar uiterste best om door middel van voorsortering deze stoorstoffen te verwijderen.

Dit blijkt echter een zeer arbeidsintensieve bezigheid te zijn, waarmee ook de nodige kosten zijn gemoeid. Bovendien dwingen nieuwe contracten ACV tot de aanlevering van nog zuiverder PMD-materiaal.

Daarom wordt in 2019 verder geïnvesteerd in communicatie met en voorlichting van burgers door middel van flyers, stickers en persoonlijke huisbezoeken door schone buurtcoaches. Daarnaast zal zeker ook worden gekeken naar mogelijkheden om overtredingen op te sporen en een sanctie op te leggen.

	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012
percentage wijken op zijlader	69%	69%	65%	60%	55%	45%	38%

Tabel: Percentage inzamelwijken op zijlader

Ede stapt soepel over op betalen voor restafval

Op 1 januari 2018 trad in Ede het nieuwe afvalbeleid in werking. Vanaf dat moment moest het gescheiden inzamelen van restafval door de medewerkers van ACV (vrijwel) vlekkeloos verlopen. En dat is gelukt, zo blijkt.

De implementatie van het nieuwe inzamelingssysteem, waarbij inwoners betalen voor het restafval dat zij aanbieden, bracht het nodige werk met zich mee voor de diverse afdelingen van ACV. Niet in de laatste plaats voor de afdeling ICT en databeheer.

Het wordt immers volautomatisch geregistreerd wanneer een huishouden zijn restafvalcontainer laat legen of restafval in een ondergrondse container stort. De afdeling Proces en Informatievoorziening heeft de enorme hoeveelheid data die dit genereert vrijwel zonder problemen kunnen verwerken. De benodigde administratie en rapportages worden op gezette tijden verstrekt aan de gemeente, die op basis daarvan de aanslagen voor de afvalstoffenheffing kan opleggen.

Voor de afdeling Uitvoering was het absoluut een voordeel dat al in 2017 een begin kon worden gemaakt met de invoering van het systeem voor het betalen voor restafval. Dat jaar werd fasegewijs het hele logistieke proces omgebouwd, werden nieuwe mini-containers uitgezet en is veel tijd en aandacht besteed aan communicatie. Op die manier slaagde men erin om de daadwerkelijke overgang per 1 januari 2018 zo soepel mogelijk te laten verlopen.

Buurtcoaches

Ook de zogeheten Schone Buurt Coaches hebben een grote bijdrage geleverd aan een soepele invoering van het betalen voor restafval. Omdat zij al eerder aan het werk waren gegaan, waren ze ondertussen al goed bekend in de wijken en buurten van Ede. Niet alleen bij de bewoners maar ook binnen alle geledingen van wijkbeheer en toezicht.

Dit heeft enerzijds geresulteerd in een goede samenwerking met deze diensten, maar anderzijds ook in een bredere aanpak van de problemen die de invoering van betalen per keer met zich meebrengt. Als de afdeling toezicht constateert dat ergens huishoudelijk afval op de verkeerde wijze is aangeboden, kunnen de Schone Buurt Coaches de helpende hand bieden, omdat zij in Ede zijn benoemd tot BOA met beperkte bevoegdheden. Dit maakt een efficiëntere aanpak van dit soort gevallen mogelijk. Niet voor niets spreekt het ambtelijk apparaat van Ede zijn waardering uit voor de taken die door de schone buurt coaches worden uitgevoerd.

Aantal klachten neemt af

De ervaring van ACV leert dat een wijziging in de inzamelsystematiek nagenoeg altijd en overal gepaard gaat met een toename van het aantal klachten in het eerste jaar van invoering. Dat was ook in Ede het geval. Het uitgangspunt voor ACV is en blijft: hoe minder, hoe beter. Maar klachten zijn nooit helemaal te voorkomen. Tegen deze achtergrond zijn er grenzen aan het aantal klachten gesteld. Tegelijkertijd wordt in de maandelijkse klachtenreportage steeds ingezoomd op verbetermogelijkheden.

Voor 2019 verwacht ACV het aantal klachten verder terug te kunnen dringen.



Accountmanagement Gemeenten en Projecten

De afdeling Accountmanagement van ACV heeft in 2018 samen met Ede en leverancier Sidcon een pilot uitgevoerd rond de inzameling van plastic, metaal en drank- en sapverpakkingen (PMD) in hoogbouwcomplexen. Gekeken is of de plaatsing van twee kleine perscontainers voor PMD in de toegangshal van twee complexen een positief effect zou kunnen hebben op de inzameling.

De perscontainers voorzagen in een behoefte, zo bleek. Het aangeleverde PMD steeg in het ene complex van 40 tot 80-90 en in het andere van 20 tot 50 kilogram per week. Wel moeten de bewoners beter geïnformeerd worden dat ze 'schoon' PMD moeten aanleveren om de overlast van stank in de perscontainer te beperken. De leverancier op zijn beurt zal hier een technische oplossing voor moeten vinden. In het algemeen is de conclusie dat de perscontainer een kostbare maar goed toepasbare oplossing is voor hoogbouwcomplexen.

In overleg met de opdrachtgevers afvalinzameling van elke gemeente waarvoor ACV actief is, werd in de loop van 2018 een Jaarplan afvalinzameling 2019 opgesteld. Het jaarplan bevat een uitgebreide beschrijving van alle activiteiten én plannen die ACV uitvoert voor de betreffende gemeente, en dient in die hoedanigheid als bijlage van de begroting. Tevens bevat het jaarplan een overzicht van alle verwerkers en de bijbehorende afvalstromen.

ACV zamelt voor Ede, Veenendaal, Barneveld, Nijkerk en Scherpenzeel de luiers in en voert deze vervolgens af naar de ARN. Daar kunnen de luiers op duurzame wijze worden verwerkt. Op verzoek van de betrokken gemeenten heeft ACV de efficiëntie van haar luierroutes verder verhoogd. Wageningen heeft inmiddels aangegeven zich ook op de luierroute te willen aansluiten.

De accountmanager is vaste deelnemer aan het integraal afvaloverleg van Ede. Hieraan nemen ook SBC, Wijkbeheer, Ede Schoon en de gemeentelijke afdeling Toezicht deel. Het overleg heeft er onder andere toe geleid dat eind 2018 in 10 ATZ/KTZ-containers zwerfafvalklepjes zijn geplaatst. Hierdoor kunnen zwerfafval

en hondenpoepzakjes eenvoudiger in de containers worden gedeponeerd. Het blijkt dat bewoners, zonder al te veel communicatie daaromheen, al bijna 1000 keer gebruik hebben gemaakt van deze klepjes.

ACV Bedrijven

Met een nagenoeg gelijkblijvend aantal klanten is ACV Bedrijven erin geslaagd in 2018 een omzet te realiseren, die licht hoger is uitgevallen dan was begroot.

Daar liggen diverse oorzaken aan ten grondslag: de opbrengst van de luierroute, meer omzet bij bestaande klanten, de optimalisatie van de afroepklanten, de aanpassing van de tarieven bij de papierklanten en de marktontwikkelingen.

Voor 2019 verwacht ACV Bedrijven een verdere groei van de omzet. Om dat te bereiken zullen diverse nieuwe projecten worden opgestart, in lijn met die van vorig jaar. Ook zal de afdeling zelf verder worden geoptimaliseerd zodat er ook meer transacties kunnen worden gerealiseerd.

Restore Kringloop

Voor Restore Kringloop was 2018 een jaar met twee gezichten. Aan de ene kant waren er diverse successen te vieren, zoals het behalen van het branchecertificaat '100% Kringloop' en de opening van een Kringloop Brengpunt in Renkum. Anderzijds liep de verbouwing van de vestiging in Veenendaal vertraging op en bleef het bedrijfsresultaat achter bij de begroting.

ACV-dochter Restore Kringloop zamelt gebruikte goederen en materialen in en brengt deze – al dan niet opgeknapt – terug in het maatschappelijk verkeer. Restore is daarnaast een belangrijke regionale werkgever voor mensen met afstand tot de arbeidsmarkt. Ook vrijwilligers vinden bij Restore een plek die hen structuur kan geven en een opstap kan zijn naar betaald werk. Deze vrijwilligers ontvangen een kleine vergoeding per uur, die voor hen in de meeste gevallen een welkome aanvulling op hun inkomen betekent. Op basis van de vigerende belastingregels, was het voor Restore BV

onmogelijk om dit te blijven doen. Het was een van de redenen om Restore per 1 januari 2019 om te vormen tot een stichting. Op die manier kan zij de vrijwilligers ook de komende jaren een vergoeding betalen. De RvC van ACV treedt vanaf 1 januari 2019 op als Raad van Toezicht van Stichting Restore.

In het algemeen was het personeel een belangrijk punt van aandacht in 2018. Er is veel geïnvesteerd in de ontwikkeling van de deskundigheid en klantgerichtheid van de medewerkers. Inmiddels is de bezetting op niveau en passen de kwaliteit en de kwantiteit van het personeel bij de organisatie. Het inlenen van tijdelijke arbeidskrachten en gedetacheerden wordt afgebouwd. Het kortdurend ziekteverzuim is teruggebracht tot op het gemiddelde van de sector. Het langdurig ziekteverzuim van enkele collega's daarentegen zorgt ervoor dat het gemiddelde ziektepercentage hoger is dan gemiddeld.

Restore Kringloop is met succes opgegaan voor het branchecertificaat '100% Kringloop'. Hiermee behoort Restore Kringloop aantoonbaar tot de betere kringloop-bedrijven in Nederland en is zichtbaar dat de werk-

processen zorgvuldig en milieubewust zijn ingericht. In Renkum is in 2018 een nieuw Kringloop Brengpunt gerealiseerd, waardoor inwoners nu ook daar iedere dag hun herbruikbare spullen kunnen aanbieden voor een tweede leven. In het centrum van Ede is, samen met leerlingen van het Dulon College, de zogeheten Dulon Store geopend. De leerlingen en Restore hebben samen de inrichting van deze tijdelijke pop-up store verzorgd. De studenten leren in de Dulon Store samenwerken en onderhandelen. Daarnaast leren zij wat de beste manier is om klanten te benaderen en leren zij de beginselen van verschillende ondernemersvaardigheden. Ondanks alle inzet is het bedrijfsresultaat van Restore in 2018 opnieuw achtergebleven op de begroting. Belangrijkste oorzaak was het niet doorgaan van de uitbreiding van de winkel Veenendaal met een verdiepingvloer. Door een onverwachte vertraging in het vergunningsproces is deze verbouwing noodgedwongen uitgesteld tot 2019. Door de mindere prestaties van So Grade heeft Restore bovendien meer kleding moeten inkopen bij derde partijen.

	2018	2017
Aantal in loondienst	30	26
Aantal leerplekken (31-12)	21	22
Aantal vrijwilligers (31-12)	50	47
Aantal banen met subsidie (31-12)	3	1
Aantal reclassering (31-12)	44	24
Aantal stagiaires	19	10
Winkelomzet (ex BTW)	€ 965.186	€ 926.689
Vermeden CO ₂	2.216 ton	2.123 ton
Ingezameld textiel	1.310 ton	1.167 ton
Aantal betalende klanten	123.653	113.886
Gemiddeld besteed bedrag per klant	€ 7,81	€ 8,16
Totaal aantal stuks verkocht	354.610	306.455
Gemiddelde prijs per artikel	€ 2,72	€ 3,03

Tabel: Kerngegevens Restore

Deelnemingen

Overslaghal voor Afval en Grondstoffen

In de overslaghal is een betere afvalscheiding goed zichtbaar, met name in de stromen restafval (-18%) en plastic, metaalverpakkingen en drankkartons (PMD, +25%). Omdat PMD veel bewerkelijker is (voorsorteren, persen, afvoeren), zijn diverse stromen geheel (papier) of gedeeltelijk (bedrijfsafval) op andere locaties overgeslagen.

Het intensieve gebruik van de hal heeft geleid tot schade aan de betonvloer. Omdat hiermee de vloei-stofdichtheid in gevaar kwam, is gekozen voor een grondige renovatie. Doordat de werkzaamheden stapsgewijs werden uitgevoerd heeft de bedrijfsvoering steeds doorgang kunnen vinden.

Afvalgroep	2018	2017	%
Restafval	33.460	40.740	-18%
Groente, Fruit en Tuinafval (GFT)	36.601	35.096	4%
Papier	0	2.431	-100%
Grof Huishoudelijk Afval	4.851	5.221	-7%
Hout	1.650	2.234	-26%
Bedrijfsafval	3.171	4.642	-32%
Plastic, Metaal en drankkartons (PMD)	12.785	10.208	25%
Totaal	92.518	100.572	-8%

Tabel: tonnages via overslaghal



So Grade

So Grade is het kledingsorteerbedrijf dat Restore in 2015 samen met De Boer Groep heeft opgericht. Doelstelling was de in de regio ingezamelde kleding lokaal te laten sorteren door mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. In de loop van 2018 is besloten de samenwerking per 1 januari 2019 te beëindigen.

So Grade heeft in zijn vierjarig bestaan structureel niet gepresteerd zoals verwacht. Een belangrijke reden hiervoor was het gebrek aan kandidaten voor het sorteerwerk. Daardoor is het productieproces noodgedwongen aangepast en geconcentreerd op het opschonen van de ingezamelde textielstroom. Maar dat betekende ook dat niet meer aan de sociale doelstellingen kon worden voldaan. In gesprekken met Boer Groep bleek vervolgens dat ook zij geen structurele gezamenlijke toekomst voor So Grade zagen. Daarom is besloten So Grade per 1 januari 2019 te beëindigen.

Per 1 januari 2019 gaat Restore weer zelf textiel innen en opschonen, onder de naam Restore Textiel. Een deel van het materiaal (ongeveer 30%) wordt gesorteerd voor de eigen winkels. In feite is dit het model dat ook vóór de periode So Grade werd gehanteerd. Met Kringtex – een sociaal sorteerder uit Amersfoort die net als Restore veel aandacht heeft voor mensen met een (arbeids-)beperking - zijn afspraken gemaakt over het resterende textiel.

Road2Work

Laptops zijn gemakkelijk in het gebruik, maar niet zo eenvoudig te recyclen. Dat hebben de mensen van Road2Work gemerkt, toen zij in 2018 met deze werkzaamheden zijn begonnen. Desondanks zijn vorig jaar al circa 20.000 laptops verwerkt.

Bij een laptop komen twee milieurisico's en drie afvalstromen samen: de batterij, het beeldscherm en de restmaterialen. Voor elk van deze drie stromen geldt dat zij naar een andere verwerker moeten worden

gebracht. Road2Work scheidt de drie materiaalsoorten handmatig, omdat hiermee de risico's in de keten worden verkleind, een hoger recycle-resultaat haalbaar is, maar vooral ook interessant werk ontstaat in de regio voor re-integratie.

Road2Work heeft bij de leverancier van haar accu-chroefmachines bedongen dat zij bij vervanging alleen nog de machines zelf en niet de hele set, inclusief oplader en twee batterijen, hoeft aan te schaffen. Ook in zo'n kleine maatregel zit vaak het nodige milieueffect besloten.

Road2Work heeft in oktober van 2018 in het regionale Ondernemersmagazine gestaan. Het artikel was voor een aantal bedrijven aanleiding contact op te nemen met de vraag of zij ook hun elektronisch afval konden laten verwerken. De indruk is dat het werk aan Road2Work wordt gegund om de sociale werkgelegenheid te stimuleren.

SamenWerkBedrijf (SWB)

De pilot met het SamenWerkBedrijf (SWB) is een succes gebleken. Daarom is vorig jaar het besluit genomen om het SWB structureel bij ACV onder te brengen. Hierdoor is ACV een nog belangrijker werkgever in de regio voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Sinds februari 2017 is ACV samen met Ede en Werkracht verantwoordelijk voor het dagelijks onderhoud van de openbare ruimte in Ede. Binnen een pilot werd de uitvoering van het werk in de openbare ruimte gecombineerd met het streven om zoveel mogelijk (garantie)banen te realiseren voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. De pilot is een succes, zo bleek in 2018 uit een evaluatie.

Het is gelukt meer dan 25 garantiebanen te realiseren. Dit zijn structurele banen voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Hiermee voldoet Ede ruimschoots aan haar verplichting in het kader van de Wet banenafpraak en quotum arbeidsbeperkten (voorjaar 2018).

Daarnaast zijn er circa 25 overige medewerkers met een doelgroep-indicatie ingezet (WSW, maar ook WWB en Statushouders).

Tijdens de pilot zijn de medewerkers erin geslaagd om de kwaliteit van het onderhoud steeds beter op het gewenste niveau te krijgen. Dat mag een prestatie worden genoemd voor een nieuwe organisatie met zoveel nieuwe medewerkers. Zeker gelet op het soms extreme weer dit jaar, van een flinke januari storm, een zeer koude februari met de nodige vorstdagen, een erg nat voorjaar tot een erg hete en droge zomer.

De positieve uitkomst van de evaluatie onderstreept de succesvolle samenwerking van ACV, Werkkracht en Ede. Zowel het college van B&W van Ede als ACV hebben daarom besloten om de pilot een structureel vervolg te geven. De gemeenteraad heeft aansluitend het benodigde budget beschikbaar gesteld zodat de gehele uitvoering en aansturing van het SWB kan worden ondergebracht bij ACV, voor rekening en risico van Ede.

De aandeelhoudersvergadering en de Raad van Commissarissen hebben ingestemd met de taakuitbreiding. Het uitgangspunt is dat 'Beheer Openbare Ruimte' als kerntaak van ACV moet worden gezien en dat SWB daarom structureel kan worden ondergebracht bij ACV.

Vanzelfsprekend is ook de Ondernemingsraad vorig jaar nauw betrokken geweest bij de organisatie en evaluatie van de pilot met het SWB. Over de toekomst als bedrijfsonderdeel van ACV is de OR in gesprek met de OR van Ede.





Van de ondernemingsraad

De Ondernemingsraad is in 2018 op meerdere fronten ingeschakeld voor instemming en advies. Daarbij ging het onder ander over het inroosteren van Adv-dagen en de nieuwe Raad van Commissarissen.

Nieuwe ADV-regeling

De OR heeft van de afdeling HRM een instemmingsverzoek gekregen voor het vast inroosteren van de Adv-dagen. Dit zou voor de duur van een half jaar in handen worden gegeven van de planning en de teamleiders, echter zonder overleg met de medewerkers. Ook werd voorgesteld om de Adv-dagen te rouleren en afwisselend op een maandag, dinsdag, woensdag of donderdag te laten vallen.

Overleg tussen de OR en P&O heeft tot overeenstemming geleid over een aangepaste regeling. Iedereen die Adv-dagen krijgt, mag deze plannen en kan zijn dagen indienen bij de planning of leidinggevende. Adv-dagen mogen worden opgenomen op maandag tot en met donderdag. De vrijdag is dus niet meer in te plannen voor Adv-dagen. Werknemers moeten hun ADV-dagen voor minimaal drie maanden vooruit regelen.

Camerareglement

In 2018 heeft de OR het verzoek krijgen om in te stemmen met een nieuw camerareglement. De OR heeft hiermee ingestemd. Het reglement is in te zien via het intranet van ACV.

Restore

Helaas heeft Restore-medewerker Willem Hendriksen zijn lidmaatschap van de OR begin 2018 moeten opzeggen. Omdat Restore Kringloop per 1 januari 2019 een stichting is geworden, is dit onderdeel niet meer vertegenwoordigd in de OR. Stichting Restore gaat nu een eigen vrijwillige Ondernemingsraad opzetten.

Diversen

De Ondernemingsraad is in 2018 op meerdere thema's in gesprek getreden met het management van ACV. Zo is gesproken over het Generatiepact en de vertaling daarvan in het personeelsbeleid. De OR heeft daar positief op gereageerd.

Enkele OR-leden hebben daarnaast gesprekken gevoerd met de diverse kandidaten voor de nieuwe Raad van Commissarissen en hebben daarin de directie geadviseerd.

Tijdens de OR-cursussen zijn er verschillende onderwerpen behandeld, zoals de nieuwe wet op de privacy en het ontslagrecht.

Tot slot is Bram Veldwiesch in 2018 verwelkomd als nieuw lid.

Agenda ACV 2019 - 2022



2019

2020

2021

2022

Vergroten klantgerichtheid

Wij gaan nog meer klantgericht werken. Daarbij richten we ons voornamelijk op onze opdrachtgevers, maar ook inwoners zien wij vanzelfsprekend als onze klanten. Wij willen bijvoorbeeld tegemoet komen aan de groeiende informatiewensen van inwoners.

Vergroten innovatiekracht

We kiezen een aantal speerpunten waarop we willen innoveren en vernieuwen.

Versterken kennis- en adviesfunctie (VKA)

Wij werken aan een duidelijkere rol en positionering van ACV in de regio als partner en/of uitvoerende partij voor gemeenten, inwoners, bedrijven en instellingen. Daarmee willen we onze meerwaarde verder uitbouwen. Wij gaan aan de slag om onze rol in de beleidsontwikkeling bij gemeenten te versterken.

Vernieuwen governance-structuur en aansturing

Wij zetten de komende periode nadrukkelijk in op het doorontwikkelen van de aansturing van onze organisatie. Daarbij richten we onze aandacht om te beginnen op het vernieuwen van de governance-structuur. Ook willen we met het oog op onze ambities de interne aansturing doorontwikkelen en de kwaliteit van het management in ons bedrijf versterken.

Tevredenheid meten, analyseren en verbeterpunten benoemen

Opnieuw formuleren duurzaamheidsdoelstellingen ACV
Benoemen (innovatieve) speerpunten, bijvoorbeeld ten aanzien van tractie, huisvesting, hergebruik of inzameling op specifieke locaties

Aanstellen Manager Innovatie & Beleid
Klantwensen opdrachtgevers inventariseren
Kennisgebieden definiëren en kennis opbouwen, bijvoorbeeld inzameling, hergebruik, CO2 reductie, gegevensanalyse e.d.

In vervolg op (onder meer) vernieuwde samenstellingsregels en werkwijze RVC heroverwegen van:
1. Directiestatuut
2. Interne governance structuur en procuratie
3. Vervangingsregels
4. Risicomanagement
Toetreding Renswoude statutair faciliteren.

Verbeterpunten (al dan niet projectmatig) gericht oppakken

Stappenplan duurzaamheidsdoelstellingen opstellen en in uitvoering nemen
Met gemeenten doelstellingen 2020 evalueren
Met gemeenten vervolgdoelen formuleren, aansluitend op evaluatie 100 kilo restafval
Eerste speerpunt realiseren

Account en Innovatie & Beleid samensmelten tot Advies- en Innovatiecentrum

Toetsen en moderniseren statuten op andere onderdelen dan samenstellingsregels RVC besluitvorming

Tevredenheid (opnieuw) meten
Doel: Hoger dan in 2019
Verbeterpunten benoemen

Vervolg stappenplan
Uitvoeren vervolgdoelen gemeenten
Tweede speerpunt realiseren

Advies- en Innovatiecentrum uitbouwen

Vernieuwen governancestructuur en aansturing afgerond

Verbeterpunten (al dan niet projectmatig) gericht oppakken
Evaluatie: Is de klanttevredenheid bij inwoners en (gemeentelijke) klanten structureel 0,5 hoger dan in 2019?

Evaluatie: Is ACV innovatiever en duurzamer dan in 2019 en wat is de positie in de benchmark?
Evaluatie op basis van in 2020 geformuleerde vervolgdoelen
Evaluatie speerpunten

Positie Advies & Innovatie beoordelen op basis van 360° feedback

Toekomstige ontwikkelingen



Toekomstgericht ICT-beleid vaststellen en in uitvoering brengen

Wij werken een ICT-beleid uit dat erop is gericht om een adequatere en actuele informatievoorziening (registratie, rapportage en verantwoording) te realiseren en om de mogelijkheden van verdergaande digitalisering ten volle te benutten. Zeker ook ten behoeve van de interactie met inwoners en (gemeentelijke) klanten.

Optimaliseren kostentoe rekening en afrekenmethode

Wij nemen onze kostentoe rekening en de afrekenmethode nader onder de loep met als doel die te optimaliseren. Dit doen we in overleg en afstemming met de gemeenten als 'opdrachtgever', de financiële deskundigen/controllers van de gemeenten en onze accountant. Aanverwante onderwerpen die we hierbij meenemen zijn:

- de risicobeheersing: het afbakenen van de kosten en risico's van aanvullende diensten;
- het weerstandsvermogen: dat voldoende moet zijn en blijven in verhouding tot de omzet en de eventuele risico's

Doortontwikkelen interne organisatie

Zie ook ICT (Herbeoordeling werkprocessen en Projectmatig werken). We willen de reeds ingezette ontwikkeling rond het verbeteren van de interne organisatie verder doorzetten. Allereerst gaan we aan de slag met het vergroten van de wendbaarheid van de organisatie en van onze medewerkers. Ten tweede willen we de bedrijfsvoering toekomstbestendiger maken.

Overige bijzondere activiteiten

- SWB: Structureel inrichten
- Bedrijven: Analyseren meerjarenperspectief
- Restore: Textielinzameling en afzetten deelstromen verduurzamen

Hoofdpijnen ICT-beleid vaststellen en stappenplan tot 2022 uitwerken

Parallel aan de hoofdlijn worden in ieder geval de volgende projecten uitgevoerd:

1. Optimalisatie bedrijfssoftware Clear
2. Starten implementatie BOR-applicatie
3. Zeer selectief deelprojecten introduceren die direct bijdragen (boordcomputers) en passen in de hoofdlijn

Fase 1 Voorbereiding onderzoek kostentoe rekening en afrekenmethode (inventarisatie)

Fase 2 Onderzoek kostentoe rekening en afrekenmethode in samenwerking met Bureau IPR Normag starten (alternatieven bespreken met opdrachtgevers en keuze voorbereiden, aansluitend besluitvorming)

In vervolg op gemaakte keuze voor coachend leiderschap, optimaliseren samenwerking kantoororganisatie op basis van inventariseren gedragsstijlen (DISC-methode)

Persoonlijk ontwikkelplan voor alle leidinggevenden

Herbeoordeling werkprocessen, optimaliseren organisatorische inbedding Pilotproject Lean binnen HRM-discipline

Restore : analyseren meerjarenperspectief

(nader in te vullen a.d.h.v. stappenplan)

Implementatie BOR-applicatie afronden en gebruik optimaliseren

Zeer selectief deelprojecten introduceren die direct bijdragen (boordcomputers) en passen in de hoofdlijn

Optimaliseren datakoppelingen KPI-structuur vernieuwen

Starten implementatie (eventuele) nieuwe kostentoe rekening en afrekenmethode

Persoonlijk ontwikkelplan voor niet-leidinggevenden

Projectmatig werken professionaliseren en uitbreiden

Coachend leiderschap in alle facetten gerealiseerd

Lean ACV-breed

Een optimaal wendbare organisatie

(nader in te vullen a.d.h.v. stappenplan)

Beleid uitgevoerd
Heroriëntatie op bedrijf software
Clear (contract aan einde looptijd)





Bericht van de Raad van Commissarissen

Aan onze aandeelhouders

In deze publicatie vindt u het jaarverslag en de jaarrekening van de ACV Groep over boekjaar 2018. De jaarrekening is voorzien van een goedkeurende controle-verklaring van accountant Mazars.

Conform artikel 27 lid 1 van de statuten staat de nettowinst van de ACV Groep ter beschikking van de algemene vergadering van aandeelhouders. Ten aanzien van de bestemming van het resultaat stelt de Raad van Commissarissen voor de winst ten goede te laten komen aan de aandeelhouders.

De Raad van Commissarissen adviseert de Algemene vergadering van Aandeelhouders om de jaarrekening over 2018 vast te stellen. Het advies is tevens om de directie decharge te verlenen voor het in 2018 gevoerde bestuur en de leden van de RvC decharge te verlenen voor het over 2018 gehouden toezicht.

Activiteiten in 2018

De RvC heeft zich in de eerste plaats gebogen over de uitwerking van de Strategische Visie van ACV in een meerjarenplan voor de periode 2019 – 2022. Dit meerjarenplan is aangeboden aan de aandeelhouders van ACV die het plan vervolgens hebben vastgesteld.

Hierin zijn de volgende speerpunten benoemd:

- vergroten van de klantgerichtheid en innovatiekracht;
- versterken van de kennis- en adviesfunctie;
- vernieuwen van de governancestructuur en de aansturing;
- vaststellen van een toekomstgericht ICT-beleid;
- optimaliseren van de kostentoerekening en afrekenmethodiek;
- doorontwikkelen van de interne organisatie.

Ook Restore Kringloop stond met stip op de agenda van de RvC. Dit bedrijfsonderdeel presteert goed op de aspecten milieu en participatie. De financiële resultaten blijven daarentegen achter bij de verwachtingen. De RvC blijft de vinger aan de pols houden en let scherp op de voortgang met en resultaten van het verbeterplan.

De RvC heeft in zijn nieuwe samenstelling een kennismakingsgesprek gehad met de Ondernemingsraad en afspraken gemaakt over de structurele contacten tussen de beide raden.

Governance en aansturing

De vernieuwing van de governance is een belangrijk onderdeel van de Strategische Agenda tot 2022. Dit heeft geresulteerd in nieuwe afspraken ten aanzien van de samenstelling van de Raad van Commissarissen. De selectie- en benoemingsprocedures zijn aangepast, het aantal commissarissen is teruggebracht van zes naar vijf en de maximale zittingstermijn werd verkort naar twee maal vier jaar.

De zittende commissarissen hebben – om deze vernieuwing mogelijk te maken – hun zetel ter beschikking gesteld. Aan de voorzitter is gevraagd het veranderingsproces te begeleiden en daartoe aan te blijven tot 1 januari 2020.

In 2018 is een selectiecommissie samengesteld en werd de wervingsprocedure doorlopen, met ondersteuning van een gespecialiseerd bureau. Uiteindelijk zijn vier commissarissen voorgedragen aan de Aandeelhoudersvergadering, waaronder zittend Commissaris Henk Mogezoomp. De vernieuwde RvC trad aan op 14 juni 2018.

In 2019 wordt de vernieuwing van de governance doorgetrokken naar de eigen werkafspraken van de Raad en de directie.

De vernieuwde RvC is vol energie en enthousiasme begonnen in de nieuwe samenstelling. De leden kijken uit naar een prettige en constructieve samenwerking met de Algemene vergadering van Aandeelhouders, Ondernemingsraad en de directeur. Dit om bij te dragen aan de verdere groei van het prachtige ACV als structureel stabiele en duurzame organisatie.

Toezicht

In 2018 heeft de RvC zes reguliere vergaderingen gehouden. Daarnaast waren de RvC-leden aanwezig bij de vier aandeelhoudersvergaderingen. Twee vergaderingen waren aan specifieke onderwerpen gewijd: de statutenwijziging en het onderbrengen van het SamenwerkBedrijf (SWB) bij ACV.

Een delegatie uit de RvC heeft uitgebreider kennisgemaakt met de accountant en de managementletter 2018 met hem besproken. Daarnaast zijn specifieke aandachtspunten vanuit de RvC meegegeven aan de accountant. De accountant was tevens aanwezig bij de behandeling van de concept-jaarrekening in de RvC.

Governance

Corporate Governance

Corporate Governance gaat over het goed besturen van een onderneming. In het geval van ACV bepaalt het publieke karakter van onze organisatie in belangrijke mate de governance aanpak. Als organisatie staan wij in belangrijke mate ten dienste van onze aandeelhoudende gemeenten. Daarbij verliezen we de belangen van onze commerciële relaties niet uit het oog. Onze vier aandeelhoudende gemeenten zijn ook onze grootste opdrachtgevers. Wij staan voor goede en heldere informatieverstrekking aan zowel aandeelhouders en opdrachtgevers. Deze informatie varieert van ad-hoc rapportages naar aanleiding van specifieke vraagstukken via maandelijkse prestatie-overzichten tot de nu voorliggende jaarverslaglegging.

Aandeelhouders

ACV (statutair Afvalcombinatie De Vallei NV) is een naamloze vennootschap naar Nederlands recht. De aandeelhouders zijn lokale overheden met wettelijke zorgtaken op het gebied van huishoudelijk afval en het beheer van de openbare ruimte. De zeggenschap van de aandeelhouders wordt bepaald doordat ze in hun rol als aandeelhouder én opdrachtgever inhoudelijk sterk betrokken zijn – en aanbesteding technisch ook moeten zijn - bij het bedrijf. De Algemene Vergadering van Aandeelhouders (AvA) stelt de Strategische Agenda vast, benoemt de leden van de Raad van Commissarissen (RvC), benoemt de directie, stelt de externe accountant aan en stelt de jaarrekening én de jaarlijkse begroting inclusief jaarplan vast.

Raad van Commissarissen

Het toezicht wordt ingevuld door een Raad van Commissarissen die – vanaf de statutenwijziging van 14 juni 2018 - bestaat uit vijf leden. De RvC laat zich bijstaan door een Remuneratiecommissie. In 2019 wordt een besluit genomen over het eventueel instellen van – bijvoorbeeld – een auditcommissie. Voor de RvC is een – door de AvA bekrachtigd profiel opgesteld waaraan

te benoemen commissarissen dienen te voldoen. Ook is vastgesteld welke aandachtsgebieden in de RvC als geheel ‘belegd’ moeten zijn. Commissarissen zijn onafhankelijk en mogen geen andere binding hebben met de vennootschap. Zij worden benoemd voor maximaal twee termijn van vier jaar.

Directie

De directie bestuurt de onderneming en is verantwoordelijk voor de uitvoering van de bedrijfsstrategie en de realisatie van de gestelde ondernemingsdoelen. De directie rapporteert hierover aan de RvC en de AvA. De directie verschaft de RvC tijdig alle informatie die nodig is voor de uitoefening van haar taak. De directie is verantwoordelijk voor de naleving van alle relevante wet- en regelgeving en het benoemen van de risico's die verbonden zijn aan de activiteiten van de onderneming. De directie rapporteert hierover aan de RvC. Vertegenwoordigingsbevoegdheid van de vennootschap ligt bij de statutair directeur.

Externe accountant

In 2018 is – in samenspraak met de financieel adviseurs van de aandeelhouders – een onderhandse aanbesteding gehouden voor de dienstverlening door een extern accountant. Dit proces heeft geleid tot benoeming van Mazars als extern accountant van ACV. Mazars begon zijn werkzaamheden met start met het opstellen van een Management Letter. Deze wordt jaarlijks besproken met (een delegatie) van de RvC en de directie. De RvC heeft de mogelijkheid aandachtspunten aan te dragen die speciale aandacht behoeven bij de accountantscontrole.

Wet bestuur en toezicht

De statuten van ACV stellen eisen met betrekking tot een evenwichtige verdeling van zetels tussen mannen en vrouwen in het bestuur en in de Raad van Commissarissen. In de RvC van ACV wordt aan de geldende norm voldaan. Er is sprake van een éénhoofdige directie waardoor in het bestuur niet aan de norm kan worden voldaan.

Bezoldiging

De bezoldiging van de directie wordt vastgesteld door de RvC. Het bezoldigingsbeleid bevat géén variabele componenten in de vorm van resultaatafhankelijke componenten (bonusregeling).

Hoewel ACV formeel niet onder de werking van de Wet Normering Topinkomens (WNT) valt, onderschrijft de RvC de uitgangspunten van de WNT. De bezoldiging van de directeur is aan deze norm getoetst. Uit deze controle blijkt dat de bezoldiging lager is dan de WNT-norm over 2018.

Voor de leden van de RvC geldt een vergoedingsregeling die door de AvA is vastgesteld en in het verslagjaar partieel is gewijzigd. Door de aandeelhouders is besloten dat in 2019 onderzocht moet worden of de vigerende regeling (nog) in lijn is met landelijke ontwikkelingen en de eisen die heden ten dage aan governance worden gesteld.

Gedragsregels

Binnen ACV gelden gedragsregels voor directie en medewerkers. Deze afspraken zijn vastgelegd in het document 'Huis- en gedragsregels'. De naleving van de regels behoort bij een goede functie-uitoefening. Het toezicht daarop is de verantwoordelijkheid van het management en de leidinggevenden.



Risicomanagement

Als aan de overheid gelieerd bedrijf hanteert ACV een risicomijdend beleid. Uitgangspunt is dat risico's waar mogelijk worden voorkomen. Wanneer dat niet het geval is, worden gerichte beheersmaatregelen genomen.

ACV is VCA en ISO 9001 gecertificeerd en voldoet daarmee aan de gangbare normen op het gebied van veiligheid, gezondheid, milieu en kwaliteit. In 2018 is overgestapt naar een nieuwe ISO-normering, waarin bedrijfsrisico's een centrale plaats wordt toegekend.

Voorbeelden van substantiële risico's zijn aantasting van de verbinding met de gemeenten, afhankelijkheid van de (relatief kleine) organisatie van sleutelfunctionarissen, het anticiperen op marktontwikkelingen en het afnemend aantal kandidaten voor de onderscheiden projecten voor mensen met afstand tot de arbeidsmarkt. De risico's worden in het Management Team besproken en geadresseerd.

Voldoen aan de geldende wet- en regelgeving is een belangrijk uitgangspunt van ACV. Het monitoren van wijzigingen in wet- en regelgeving is in de basis belegd bij het onderdeel KAM (Kwaliteit Arbo Milieu).

ACV maakt geen gebruik van financiële instrumenten die gericht zijn op ofwel afdekking van financiële risico's dan wel het verhogen van rendement op financiële middelen (renteswaps, derivaten en dergelijke). Gezien het regionale karakter van ACV is geen sprake van valutarisico's.

Risico-overzicht

ACV heeft in november en december 2018, onder begeleiding van Mazars, de elf voornaamste risico's in het werk van ACV beschreven. Daarbij zijn tevens de beheersmaatregelen genoteerd, die worden ingezet om het ontstaan van risico te voorkomen en/of eventuele effecten te beperken. De inventarisatie wordt in het kader van het risicomanagement jaarlijks herijkt. De voortgang komt ieder kwartaal in het Strategisch MT aan de orde.



Onderscheiden risico's

De 11 belangrijkste geïdentificeerde werden hieronder steeds uitgewerkt in een tabel.

Omschrijving	Beheersmaatregelen
1. Veiligheid voor medewerkers en inwoners	
Ons werk speelt zich hoofdzakelijk af in de openbare ruimte en op de openbare weg. We werken met zware voertuigen en machines. Hierdoor ontstaan veiligheidsrisico's voor onze medewerkers en voor de mensen in de omgeving waar wij aan het werk zijn.	• Onze basisregel is: 'We werken veilig of we werken niet'. • Nieuwe werknemers volgen verplicht de basis E-learning training Veilig werken. • ACV is VCA-gecertificeerd en we houden ons aan de regels die dit veiligheidscertificaat met zich meebrengt (bijvoorbeeld maandelijkse Toolbox-meetings). • Waar mogelijk nemen we maatregelen aan de bron om op die manier de risico's te voorkomen (bijvoorbeeld het testen van vernieuwende veiligheidscamera's op voertuigen). • Op de voertuigen zijn diverse voorzieningen aangebracht om inwoners te waarschuwen voor onze aanwezigheid en de bewegende delen.
2. Inzetbaarheid personeel	
ACV ontwikkelt zich en ook in onze omgeving vinden grote veranderingen plaats. Dit vraagt veel van onze medewerkers qua doorgroei en ontwikkeling. Het risico bestaat dat de inzetbaarheid van het personeel niet meer aansluit op de kwalitatieve en kwantitatieve behoefte.	• Jaarlijkse vlootschauw. • Werken met persoonlijke ontwikkelingsplannen en ontwikkelgesprekken. • Introductie 3-jarig opleidingsplan. • ACV-Academie waarmee de ontwikkelmogelijkheden worden verbreed.
3. Afhankelijkheid sleutelfunctionarissen	
ACV is een organisatie van beperkte omvang. Hierdoor zijn relatief weinig functies 'dubbel bezet' en ontstaat het risico van afhankelijkheid van een beperkt aantal sleutelfunctionarissen.	• Back-up sleutelfiguren benoemen en waar mogelijk opleiden. • Indien interne back-up niet mogelijk is, afspraken maken met externe partners.

Omschrijving	Beheersmaatregelen
4. (Markt) dominantie van belangrijke leveranciers	
Vastgesteld moet worden dat – onder meer door consolidatie – leveranciers hun marktkracht vergroot hebben. Ook geldt dat productkeuzes uit het verleden leiden tot afhankelijkheid van een enkele leverancier.	• Inventariseren kritische relaties, opbouwen partnership én alternatieve back-ups in beeld brengen. • Deelname in de Coöperatie Midwaste, waarin vergelijkbare bedrijven op deelterreinen hun krachten bundelen. • Samenwerking met collega-bedrijven op specifieke dossiers (bijvoorbeeld automatisering met drie collega-bedrijven die klant zijn bij dezelfde leverancier).
5. Professioneel projectmanagement	
Projecten worden in toenemende mate multidisciplinair én direct gerelateerd aan ICT. Daarnaast intensiveert de directe relatie met de inwoners. Hierdoor neemt de complexiteit toe en groeit het belang van project-planning, -leiding en -beheer binnen de organisatie. Bij onvoldoende aandacht en capaciteit hiervoor ontstaat het risico van vertragingen, budgetoverschrijdingen en capaciteitsgebrek.	• Versterken projectmatig werken middels training en opleiding alsmede het inrichten projectorganisatie. • Inschakelen externe projectleiding indien omstandigheden daartoe aanleiding geven.
6. Kernwaarden ACV: Samen, Actief, Aanspreekbaar, Kostenbewust en Schoon & Gezond	
ACV heeft een vijftal kernwaarden geformuleerd. Deze waarden dienen door alle ACV-ers én onderaannemers te worden uitgedragen om maximaal resultaat te realiseren. Het risico bestaat dat in de dagelijkse praktijk onvoldoende invulling aan bedoelde waarden wordt gegeven.	• Doorontwikkelen leiderschapstraject. • Vast onderdeel functioneringsgesprekken. • Vastleggen in contracten met onderaannemers. • Jaarlijks één van de kernwaarden hanteren als rode draad in communicatie en activiteiten.
7. Kostentoedeling en afrekenmethodiek	
De eisen die aan ACV gesteld worden zijn aan veranderingen onderhevig. Met name op het gebied van informatieverstrekking, communicatie, ICT-systemen en beleidsondersteuning worden veel hogere eisen gesteld dan voorheen. Tegelijkertijd blijft de directe ureninzet veelal gelijk terwijl op sommige terreinen die zelfs afneemt. Wanneer kostentoedeling en afrekenmethodiek niet worden afgestemd op de veranderende omstandigheden, wordt geen recht gedaan aan de nieuwe verhoudingen.	• Project kostentoedeling in nauwe samenspraak met opdrachtgevers en financieel specialisten gemeenten.

Omschrijving	Beheersmaatregelen
8. Werkprocessen	
Toenemende automatisering en digitalisering stelt hoge eisen aan een duidelijke en eenduidige inrichting van werkprocessen én het standvastig hanteren van diezelfde werkprocessen. Wanneer werkprocessen bij medewerkers onvoldoende duidelijk zijn en/of ervan wordt afgeweken, ontstaat het risico van ineffectieve procesgang.	• Reflectie op de beschreven werkprocessen. • Opleiden betrokken medewerkers.
9. Innovatie	
De snel veranderende (sociaal maatschappelijke, ecologische, technische en politieke) omgeving vereist dat wij vroegtijdig deze ontwikkelingen in beeld hebben en daarop kunnen anticiperen. Wanneer ACV daaraan onvoldoende invulling geeft, ontstaat het risico dat niet aan de verwachtingen van de opdrachtgevers en omgeving wordt voldaan.	• In de Strategische Agenda 2019 – 2022 is uitgewerkt in welke stappen ACV de organisatie versterkt met de discipline Beleid & Innovatie.
10. Suboptimaal benutten Managementinformatie	
Door de nieuwe inzamelsystemen én het toenemend aantal registratiesystemen (onder meer containerregistratie, registratie milieupassen, boordcomputers, gewichtsregistraties) beschikt ACV over een snelgroeiende hoeveelheid data. Wanneer de ontsluitingsmogelijkheden van de gegevens, de vaardigheid van medewerkers én de toegang tot de registraties niet voldoende mee-ontwikkelen, ontstaat het risico van suboptimale sturing.	• KPI's her beoordelen en actualiseren. • Toegang tot huidige informatievoorziening uitbreiden. • Gerichte opleiding en training intensiveren.
11. Wet- en regelgeving	
Op de werkterreinen van ACV is sprake van uitgebreide, gecompliceerde en zich ontwikkelende wet- en regelgeving. ACV hanteert als uitgangspunt dat altijd en overal aan wet- en regelgeving dient te worden voldaan. Indien ACV onvoldoende op de hoogte is van de vigerende voorschriften en/of de regels niet door ACV en/of onderaannemers worden toegepast, ontstaat het risico op aansprakelijkheidsstellingen en reputatieschade.	• Per kwartaal vindt door de KAM-coördinator toetsing op wet- en regelgeving plaats. • ACV heeft abonnementen op diverse online wetgeving media die op onderwerp wijzigingen signaleren. • Onderaannemers worden contractueel gebonden aan de vigerende wet- en regelgeving.

Kerngegevens 2018



4
Aangesloten
gemeenten



250.235

Inwoners



111.998

Huisaansluitingen



175

Medewerkers in dienst
per 31 december



> 120

Personen uit
doelgroepen
ingezet



299.365

Bezoekers
afvalbrengstations



10

Geslaagden
MBO-traject



46

Gemiddelde
leeftijd
ACV



49,4

Gemiddelde
leeftijd
Restore Kringloop



3.745.449

Kliko's geleegd



4,4%

Ziekteverzuim



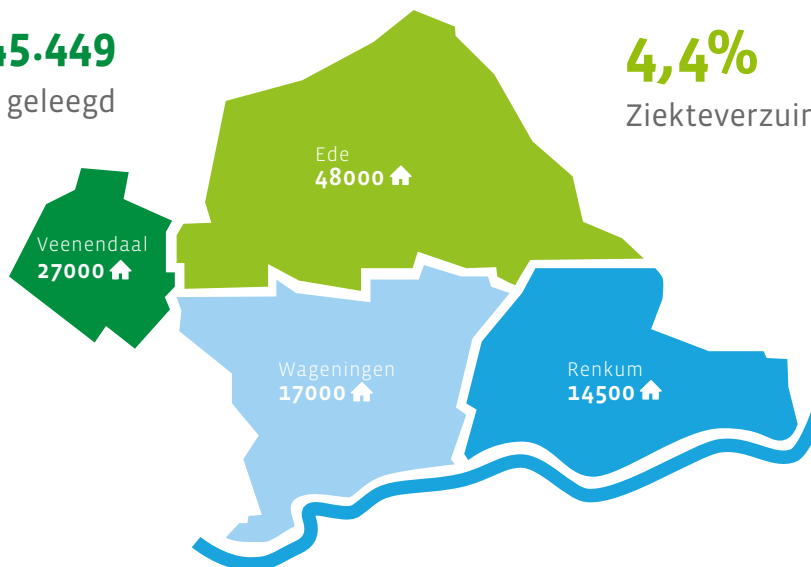
123.653

Betalende
bezoekers bij
Restore



113

Restafval
kg/inw/jr
(2018: 141)



75%

Gemiddeld
scheidings-
percentage(2018: 141)



4.009

Kerstbomen
ingezameld



93.518.000

Kilo grond-
en reststoffen
overgeslagen



1.164.000

Kilo zout
gestrooid



Certificeringen

ISO9001 (2015),
VCA**



€ 29,5

Omzet in
mln euro



€ 623.000

Resultaat in euro

Nieuwe ACV-app enthousiast ontvangen



‘App je een momentje?’

Onder dat motto voerde ACV in december 2018 een grote communicatiecampagne om zijn nieuwe afvalapplicatie onder de aandacht te brengen bij de 120.000 aangesloten huishoudens. Met succes, zo vertelt Sami Yilmaz van ontwikkelaar Ximmio.

In het streven naar een continue verbetering van de dienstverlening besloot ACV in 2018 de inwoners van de aangesloten gemeenten onder andere een eigen ACV-applicatie aan te bieden. Voor de ontwikkeling daarvan werd een beroep gedaan op Ximmio, een softwarebedrijf dat zich specifiek op de afvalsector richt.

CEO en medeoprichter Sami Yilmaz: “Aan de basis van de ACV-app staat een applicatie die in afvalland al vrij breed wordt ingezet. Het is een instrument waarmee de burger alle mogelijke informatie over de verzameling en verwerking van zijn afval kan digitaliseren. Op een even simpele als intuïtieve manier. De app maakt het mogelijk om het hele dienstverleningspakket van ACV rechtstreeks naar de mobiel van de gebruiker te vertalen. Het is een hele directe manier om met je klanten te communiceren.”

Via de app geeft ACV de gebruikers bijvoorbeeld actuele informatie over de afvalkalender, de ophaalroute en de locatie van verzamelcontainers in de buurt. Ook zit er een stuk bewustwording in. “We bieden bijvoorbeeld een scheidingswijzer aan: de afval-ABC. Als je iets hebt waarvan je niet weet in welke container het moet, dan vul je het in de app in, en krijg je meteen te zien waar het bij hoort en waar de dichtstbijzijnde container te vinden is.”

Realtime aanpassen

Het bijzondere is met name ook de koppeling met de bedrijfssoftware van ACV. “Wij waren daar groot pleitbezorger van”, aldus Yilmaz, “omdat je dan de data nog maar op een plek hoeft aan te passen om het realtime in de app te laten tonen. Als er nu, om wat voor reden dan ook, een route wordt aangepast of het ophaalmoment verandert, dan wordt dat direct via de app aan de gebruikers gemeld.”

Ook is de app voorbereid op een verdere uitbreiding van de functies en aangeboden informatie. “De mogelijkheden zijn onbeperkt: van het melden dat iemand een bankstel op straat heeft gedumpt, het maken van een afspraak voor het ophalen van grofvuil – inclusief iDeal-betaling – tot het aanvragen van een milieupas of een nieuwe container. Deze app maakt het mogelijk om het allemaal via de mobiel te regelen.”

De app blijkt in een behoefte te voorzien. Vrijwel direct na de lancering werd de app massaal gedownload. “We hebben inmiddels ruim 60.000 actieve gebruikers”, vertelt Yilmaz. “Die hoeveelheid heeft ons ook wel enigszins verrast. Zo bezien heeft het goed gewerkt om het voor de kerstperiode te introduceren. Dat is een piekmoment, omdat iedereen wil weten wanneer het afval opgehaald wordt, dat tijdens de feestdagen niet kon worden aangeboden.”

Hij weet dat er nog de nodige plannen en wensen voor het komende jaar op de plank liggen. “De app kan en zal nog verder worden uitgebreid. Waarmee en wanneer zal de komende tijd moeten blijken. ACV zit wat dat betreft nu echt zelf aan de knoppen.”

Jaarrekening 2018

1. Geconsolideerde balans per 31 december, na winstbestemming

<u>(voor winstbestemming)</u>	referentie	31.12.2018	31.12.2017
		1.000 €	1.000 €
Activa			
Vaste activa			
Immateriële vaste activa	1		
Concessies, vergunningen en intellectueel eigendom		378	402
Materiële vaste activa	2		
Bedrijfsgebouwen en terreinen		13.194	13.393
<i>Andere vaste bedrijfsmiddelen:</i>			
Wagenpark		6.525	6.565
Ondergrondse inzameling		3.708	4.007
Containers		3.422	3.744
Automatisering		102	88
Inventaris		168	152
		13.925	14.556
Financiële vaste activa	3		
Andere deelnemingen		111	107
		27.608	28.458
Vlottende activa			
Vorraden gereed product en handelsgoederen		260	226
Vorderingen en overlopende activa	4		
Handelsdebiteuren		383	531
Vorderingen op deelnemingen		121	372
Vorderingen op aandeelhouders		279	629
Omzetbelasting		1	0
Overige vorderingen en overlopende activa		1.024	674
		1.808	2.206
Liquide middelen	5		
		1.387	2.156
		3.455	4.588
		31.063	33.046

(voor winstbestemming)

Passiva

Groepsvermogen

Voorzieningen

Voorziening uitgestelde

personeelsbeloningen

Groot onderhoud gebouwen

Onderhoud perscontainers

WW verplichting

Langlopende schulden

Schulden aan kredietinstellingen

Overlopende passiva

Kortlopende schulden en overlopende passiva

Schulden aan leveranciers

Schulden aan aandeelhouders

Omzetbelasting

Belastingen en premies sociale verzekeringen

Overige schulden en overlopende passiva

referentie

31.12.2018

31.12.2017

1.000 €

1.000 €

11.175

11.113

6

214

202

157

157

90

90

172

237

633

686

7

11.804

12.966

784

790

12.588

13.756

8

2.395

3.219

909

127

0

732

503

462

2.860

2.951

6.667

7.491

31.063

33.046

2. Geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2018

	referentie		2018	2017
			1.000 €	1.000 €
Netto omzet publieke taken	9	24.366	24.243	
Netto omzet commerciële taken		3.422	3.071	
Netto omzet kringloop		1.760	1.616	
Som der bedrijfsopbrengsten		29.548	28.930	
Kosten uitbesteed werk en externe kosten	10	10.373	10.406	
Lonen, salarissen en sociale lasten	11	10.362	10.030	
Afschrijvingen immateriële vaste activa	12	87	91	
Afschrijvingen materiële vaste activa	13	2.951	2.948	
Overige bedrijfskosten	14	4.549	4.302	
Som der bedrijfslasten		28.322	27.777	
Bedrijfsresultaat		1.226	1.153	
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten	15	0	0	
Rentelasten en soortgelijke kosten	16	-/- 607	-/- 632	
Financiële baten en lasten		-/- 607	-/- 632	
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belastingen		619	521	
Belastingen	17	0	0	
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening na belastingen		619	521	
Resultaat deelneming		4	40	
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening na belastingen		623	561	

3. Geconsolideerd Kasstroomoverzicht

(Volgens de indirecte methode)

	2018		2017	
	1.000 €		1.000 €	
Bedrijfsresultaat		1.226		1.153
Aanpassingen voor:				
- Afschrijvingen		3.038		3.039
- Resultaat op verkopen vaste activa		-/- 62		135
- Mutatie voorzieningen		-/- 53		78
- Overige mutaties		-/- 6		-/- 78
Veranderingen in werkkapitaal				
Mutatie operationele vorderingen	398		-157	
Mutatie voorraden	-34		9	
Mutatie operationele schulden	-745		577	
		-381		429
Kasstroom uit bedrijfsoperaties		3.762		4.756
Ontvangen interest	0		0	
Betaalde interest	-/- 607		-/- 632	
		-/- 607		-/- 632
Kasstroom uit operationele activiteiten		3.155		4.124
Investerings in financiële vaste activa	0		0	
Investerings in immateriële vaste activa	-/- 63		-/- 36	
Investerings in materiële vaste activa	-/- 2.318		-/- 981	
Opbr. verkopen immateriële vaste activa	0		0	
Opbr. verkopen materiële vaste activa	259		448	
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		-/- 2.122		-/- 569
Ontvangen dividenden	0		8	
Aflossingen van langlopende schulden	-/- 1.241		-/- 2.075	
Betaalde dividenden	-/- 561		-/- 546	
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		-/- 1.802		-/- 2.613
Nettokasstroom		-769		941
Mutatie liquide middelen	-769		941	
Mutatie geldmiddelen		-769		941
Het verloop van de geldmiddelen is als volgt:				
Stand per 1 januari		2.156		1.215
Mutatie boekjaar		-769		941
Stand per 31 december		1.387		2.156

4. Toelichting op de geconsolideerde balans en de geconsolideerde winst- en verliesrekening

4.1 Algemeen

Afvalcombinatie De Vallei N.V. (KvK 09103809), feitelijk gevestigd Postbus 3, 6710 BA te Ede, is opgericht op 1 mei 1999 samen met de twee 100% deelnemingen Afvalcombinatie De Vallei Gemeenten B.V. en Afvalcombinatie De Vallei Bedrijven B.V.. Op 23 december 1999 is de vennootschap Afvalcombinatie De Vallei Kringloopcentrum B.V. opgericht.

Op 16 augustus 2011 is door Afvalcombinatie De Vallei N.V. gezamenlijk met Openbaar lichaam Afval Verwijdering Utrecht de B.V. Afvaloverslag opgericht. Beide oprichters hebben een belang van 50%.

Afvalcombinatie De Vallei N.V. heeft zich hoofdelijk aansprakelijk gesteld voor de uit rechtshandelingen voortvloeiende schulden van de vennootschappen Afvalcombinatie De Vallei Gemeenten B.V., Afvalcombinatie De Vallei Bedrijven B.V. en Afvalcombinatie De Vallei Kringloopcentrum B.V.. Hierbij is het bepaalde in artikel 403 lid 1 sub f van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek in aanmerking genomen. Voor wat betreft de verslaglegging van de genoemde groepsmaatschappijen is gebruik gemaakt van de vrijstellingen ex artikel 403 van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek.

Activa en verplichtingen worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs of de actuele waarde. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs. In de balans, de winst-en-verliesrekening en het kasstroomoverzicht zijn referenties opgenomen. Met deze referenties wordt verwezen naar de toelichting.

Activiteiten

De activiteiten van Afvalcombinatie De Vallei N.V. en haar groepsmaatschappijen ('de Groep') bestaan voornamelijk uit afvalinzameling, straatreiniging, schoonmaken van riolen, ongediertebestrijding, gladheidsbestrijding. Deze activiteiten worden in en ten behoeve van de aangesloten gemeenten uitgevoerd. Voorts zijn er kringloopactiviteiten.

Schattingen

Om de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening te kunnen toepassen, is het nodig dat de directie van Afvalcombinatie De Vallei N.V. zich over verschillende zaken een oordeel vormt en dat de directie schattingen maakt die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in art. 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de betreffende jaarrekeningposten.

Grondslagen voor de consolidatie

In de consolidatie worden de financiële gegevens opgenomen van Afvalcombinatie De Vallei N.V. samen met haar groepsmaatschappijen en andere rechtspersonen waarop zij overheersende zeggenschap kan uitoefenen of waarover zij de centrale leiding heeft. Groepsmaatschappijen zijn rechtspersonen waarin Afvalcombinatie De Vallei N.V. direct of indirect overheersende zeggenschap kan uitoefenen doordat zij beschikt over de meerderheid van de stemrechten of op enige andere wijze de financiële en operationele activiteiten kan beheersen. Hierbij wordt tevens rekening gehouden met potentiële stemrechten die direct kunnen worden uitgeoefend op balansdatum.

De groepsmaatschappijen en andere rechtspersonen waarop zij een overheersende zeggenschap kan uitoefenen of waarover zij de centrale leiding heeft, worden voor 100% in de consolidatie betrokken. Het aandeel van derden in het groepsvermogen en in het groepsresultaat wordt afzonderlijk vermeld.

Deelnemingen waarop geen overheersende zeggenschap kan worden uitgeoefend (geassocieerde deelnemingen) worden niet betrokken in de consolidatie. Waardering van dergelijke deelnemingen vindt plaats tegen nettovermogenswaarde.

Intercompany-transacties, intercompany-winsten en onderlinge vorderingen en schulden tussen groepsmaatschappijen en andere in de consolidatie opgenomen rechtspersonen worden geëlimineerd, voor zover de resultaten niet door transacties met derden buiten de Groep zijn gerealiseerd. Ongerealiseerde verliezen op intercompany-transacties worden ook geëlimineerd tenzij er sprake is van een bijzondere waardevermindering. Waarderingsgrondslagen van groepsmaatschappijen en andere in de consolidatie opgenomen rechtspersonen zijn waar nodig gewijzigd om aansluiting te krijgen bij de geldende waarderingsgrondslagen voor de Groep.

- De in de consolidatie begrepen vennootschappen zijn:
- Afvalcombinatie De Vallei Gemeenten B.V., Ede (100%)
- Afvalcombinatie De Vallei Bedrijven B.V., Ede (100%)
- Afvalcombinatie De Vallei Kringloopcentrum B.V., Ede (100%)

Aangezien de winst-en-verliesrekening over 2018 van Afvalcombinatie De Vallei N.V. in de geconsolideerde jaarrekening is verwerkt, is (in de enkelvoudige jaarrekening) volstaan met weergave van een beknopte winst-en-verliesrekening in overeenstemming met artikel 2:402 BW.

Verbonden partijen

Als verbonden partij worden aangemerkt alle rechtspersonen waarover overheersende zeggenschap,

gezamenlijke zeggenschap of invloed van betekenis kan worden uitgeoefend. Ook rechtspersonen die overwegende zeggenschap kunnen uitoefenen worden aangemerkt als verbonden partij. Ook de statutaire directieleden en nauwe verwanten zijn verbonden partijen.

Van betekenis zijnde transacties met verbonden partij- en worden toegelicht voor zover die niet onder normale marktvoorwaarden zijn aangegaan. Hiervan wordt toegelicht de aard en de omvang van de transactie en andere informatie die nodig is voor het verschaffen van het inzicht.

4.2 Algemene grondslagen voor de opstelling van de jaarrekening

De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld volgens de bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW en de stellige uitspraken van de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving, die uitgegeven zijn door de Raad voor de Jaarverslaggeving.

Activa en passiva

Activa en verplichtingen worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs of de actuele waarde. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs. In de balans, de winst-en-verliesrekening en het kasstroomoverzicht zijn referenties opgenomen. Met deze referenties wordt verwezen naar de toelichting.

Baten en Lasten

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Winsten worden slechts genomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verliezen en risico's die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Vergelijking met voorgaand jaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd ten opzichte van het voorgaande jaar.

4.3. Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

Immateriële Vaste activa

De immateriële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs onder aftrek van afschrijvingen. Er wordt rekening gehouden met bijzondere waardeverminderingen; dit is het geval als de boekwaarde van het actief (of van de kasstroom genererende eenheid waartoe het actief behoort) hoger is dan de realiseerbare waarde ervan.

Om vast te stellen of er voor een immaterieel vast actief sprake is van een bijzondere waardevermindering, wordt verwezen naar de betreffende paragraaf.

Materiële Vaste activa

Bedrijfsgebouwen en terreinen worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs plus bijkomende kosten of vervaardigingsprijs onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur. Op terreinen wordt niet afgeschreven. Er wordt rekening gehouden met de bijzondere waardeverminderingen die op balansdatum worden verwacht. Voor de vaststelling of voor een materieel vast actief sprake is van een bijzondere waardevermindering wordt verwezen naar betreffende paragraaf.

Overige vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs inclusief direct toerekenbare kosten, onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur en bijzondere waardeverminderingen.

Voor de toekomstige kosten van groot onderhoud aan gebouwen, perscontainers en balenpersen zijn voorzieningen voor groot onderhoud gevormd. De

toevoeging aan de voorzieningen wordt bepaald op basis van het geschatte bedrag van het onderhoud en de periode die telkens tussen de werkzaamheden van groot onderhoud verloopt.

Boekwinsten op desinvesteringen worden verantwoord onder overige bedrijfslasten.

Financiële vaste activa

Deelnemingen waarin invloed van betekenis kan worden uitgeoefend worden gewaardeerd volgens de vermogensmutatiemethode (nettovermogenswaarde). Wanneer 20% of meer van de stemrechten uitgebracht kan worden, wordt ervan uitgegaan dat er invloed van betekenis is.

De nettovermogenswaarde wordt berekend volgens de grondslagen die gelden voor deze jaarrekening; voor deelnemingen waarvan onvoldoende gegevens beschikbaar zijn voor aanpassing aan deze grondslagen, wordt uitgegaan van de waarderinggrondslagen van de desbetreffende deelneming.

Indien de waardering van een deelneming volgens de nettovermogenswaarde negatief is, wordt deze op nihil gewaardeerd. Indien en voor zover ACV in deze situatie geheel of gedeeltelijk instaat voor de schulden van de deelneming, dan wel het stellige voornemen heeft de deelneming tot betaling van haar schulden in staat te stellen, wordt hiervoor een voorziening getroffen.

De eerste waardering van gekochte deelnemingen is gebaseerd op de reële waarde van de identificeerbare activa en passiva op het moment van acquisitie. Voor de vervolgwaardering worden de grondslagen toegepast die gelden voor deze jaarrekening, uitgaande van de waarden bij eerste waardering.

Als resultaat wordt verantwoord het bedrag waarmee de boekwaarde van de deelneming sinds de voorgaande jaarrekening is gewijzigd als gevolg van het door de deelneming behaalde resultaat.

Bijzondere waardeverminderingen van vaste activa

De vennootschap beoordeelt op iedere balansdatum of er aanwijzingen zijn dat een vast actief aan een bijzondere waardevermindering onderhevig kan zijn. Indien dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief vastgesteld. Indien het niet mogelijk is de realiseerbare waarde voor het individuele actief te bepalen, wordt de realiseerbare waarde bepaald van de kasstroom genererende eenheid waartoe het actief behoort.

Van een bijzondere waardevermindering is sprake als de boekwaarde van een actief hoger is dan de realiseerbare waarde; de realiseerbare waarde is de hoogste van de opbrengstwaarde en de bedrijfswaarde. Een bijzonder-waardevermindering-verlies wordt direct als last verwerkt in de winst-en-verliesrekening onder gelijktijdige verlaging van de boekwaarde van het betreffende actief.

De opbrengstwaarde wordt in eerste instantie ontleend aan een bindende verkoopovereenkomst; als die er niet is, wordt de opbrengstwaarde bepaald met behulp van de actieve markt waarbij normaliter de gangbare biedprijs geldt als marktprijs. Voor de bepaling van de bedrijfswaarde wordt een inschatting gemaakt van de toekomstige netto kasstromen bij voortgezet gebruik van het actief / de kasstroom genererende eenheid; vervolgens worden deze kasstromen contant gemaakt waarbij een disconteringsvoet wordt gehanteerd.

Indien wordt vastgesteld dat een bijzondere waardevermindering die in het verleden verantwoord is, niet meer bestaat of is afgenomen, dan wordt de toegenomen boekwaarde van de desbetreffende activa niet hoger gesteld dan de boekwaarde die bepaald zou zijn indien geen bijzondere waardevermindering voor het actief zou zijn verantwoord.

Ook voor financiële instrumenten beoordeelt de vennootschap op iedere balansdatum of er objectieve aanwijzingen zijn voor bijzondere waardevermindering

gen van een financieel actief of een groep van financiële activa. Bij objectieve aanwijzingen voor bijzondere waardeverminderingen bepaalt de vennootschap de omvang van het verlies uit hoofde van de bijzondere waardeverminderingen, en verwerkt dit direct in de winst-en-verliesrekening.

Vorraden

De voorraden grond- en hulpstoffen worden gewaardeerd tegen kostprijs op verkrijgingsprijzen onder toepassing van de FIFO-methode ('first in, first out') of lagere opbrengstwaarde.

De kostprijs bestaat uit de verkrijgings- of vervaardigingsprijs (alle kosten die samenhangen met de verkrijging of vervaardiging) en gemaakte kosten om de voorraden op hun huidige plaats en in hun huidige staat te brengen. In de kosten van vervaardiging zijn begrepen directe loonkosten en toeslagen voor aan de productie gerelateerde indirecte vaste en variabele kosten, waaronder de kosten van het bedrijfsbureau, de onderhoudsafdeling en interne logistiek.

De opbrengstwaarde is de geschatte verkoopprijs onder aftrek van direct toerekenbare verkoopkosten. Bij de bepaling van de opbrengstwaarde wordt rekening gehouden met de incourantheid van de voorraden.

Vorderingen

De vorderingen worden opgenomen tegen de reële waarde onder aftrek van de noodzakelijke geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en direct opeisbare deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

Voorzieningen

Algemeen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten.

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. De overige voorzieningen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij anders vermeld. De voorzieningen hebben overwegend een langlopend karakter.

Wanneer de verwachting is dat een derde de verplichtingen vergoedt, en wanneer het waarschijnlijk is dat deze vergoeding zal worden ontvangen bij de afwikkeling van de verplichting, dan wordt deze vergoeding als een actief in de balans opgenomen.

Voorziening onderhoud ondergrondse inzameling

De voorziening groot onderhoud is ter gelijkmatige verdeling van lasten groot onderhoud van ondergrondse inzameling en wordt bepaald aan de hand van op basis van de te verwachten kosten over een reeks van jaren. De voorziening wordt lineair opgebouwd. Het uitgevoerde onderhoud wordt ten laste van deze voorziening gebracht.

Voorziening uitgestelde personeelsbeloningen

Uitgestelde beloningen zijn beloningen betaalbaar op termijn (langer dan één jaar) onder voorwaarde van voortdurende van het dienstverband. Voorbeelden zijn beloningen die zijn gekoppeld aan langjarig dienstverband, zoals jubileumuitkeringen.

De verplichting is berekend als zijnde de contante waarde van de toekomstige uitkeringen of aanspraken

over de tot en met de balansdatum verstreken dienstjaren, rekening houdend met de specifieke inhoud van de CAO.

Voor de berekening van de verplichting uit hoofde van jubileumuitkeringen is rekening gehouden met de volgende aspecten:

- de (achterliggende) diensttijd, de leeftijden, het verwachte verloop;
- de hoogte van de verwachte jubileumuitkeringen inclusief sociale lasten en de toerekening daarvan volgens de projected unit credit methode aan de diensttijd tot en met balansdatum (diensttijdevredige toerekening);
- de disconteringsvoet (2%) voor de berekening van de contante waarde.

Voorziening groot onderhoud gebouwen

De voorziening ter gelijkmatige verdeling van lasten voor groot onderhoud van gebouwen wordt bepaald op basis van de te verwachten kosten over een reeks jaren. De voorziening wordt lineair opgebouwd. Het uitgevoerde onderhoud wordt ten laste van deze voorziening gebracht.

Voorziening onderhoud perscontainers

De voorziening perscontainers is ter gelijkmatige verdeling van lasten groot onderhoud van perscontainers en wordt bepaald op basis van de te verwachten kosten over een reeks van jaren. De voorziening wordt lineair opgebouwd. Het uitgevoerde onderhoud wordt ten laste van deze voorziening gebracht.

Voorziening WW-verplichtingen

Voor de op balansdatum bestaande verplichtingen tot betaling van de WW-uitkering van de naar verwachting voor langere tijd werkloze oud personeelsleden is een voorziening gevormd ter grootte van het naar verwachting in de toekomst verschuldigde bedrag. Aan de uitkeringsinstantie betaalde bedragen worden ten laste van deze voorziening gebracht.

Schulden

Langlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Transactiekosten die direct zijn toe te rekenen aan de verwerving van de langlopende schulden worden in de waardering bij eerste verwerking opgenomen. Langlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het ontvangen bedrag rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten. Het verschil tussen de bepaalde boekwaarde en de uiteindelijke aflossingswaarde wordt op basis van de effectieve rente gedurende de geschatte looptijd van de langlopende schulden in de winst-en-verliesrekening als interestlast verwerkt.

Kortlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Kortlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het ontvangen bedrag rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten. Dit is meestal de nominale waarde.

Overige balansposten

Voor zover niet anders aangegeven, worden de activa en passiva gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs.

4.4. Grondslagen voor de bepaling van het resultaat

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengstwaarde van de geleverde prestaties en de kosten en andere lasten over het jaar. De opbrengsten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd.

Netto omzet

Netto-omzet omvat de opbrengsten uit levering van goederen en diensten onder aftrek van kortingen en dergelijke en van over de omzet geheven belastingen. Verantwoording van opbrengsten uit de levering van diensten geschiedt naar rato van de geleverde prestaties, gebaseerd op de verrichte diensten tot aan de balansdatum in verhouding tot de in totaal te verrichten diensten. Verantwoording van opbrengsten uit de verkoop van goederen geschiedt zodra alle belangrijke rechten en risico's met betrekking tot het eigendom van de goederen zijn overgedragen aan de koper.

Netto omzet publieke taken

De vergoedingen voor de uitvoering van publieke taken worden met een maandelijks voorschot aan de gemeenten gefactureerd. Op basis van voorcalculatoirische tarieven, dan wel op basis van een vooraf overeengekomen aanneemsom wordt een eindafrekening opgesteld. Deze eindafrekening vormt de basis voor de in de jaarrekening verantwoorde omzet publieke taken.

Netto omzet commerciële activiteiten en kringloop

De netto omzet van Bedrijven en Restore betreft de in het boekjaar verrichte prestaties, bestaande uit de totale omzet verminderd met kortingen en omzetbelasting.

Kosten

Kosten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben.

Afschrijvingen op immateriële vaste activa

Immateriële vaste activa worden vanaf het moment van ingebruikneming lineair afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief. Indien een schattingswijziging plaatsvindt van de toekomstige gebruiksduur, dan worden de toekomstige afschrijvingen aangepast.

Afschrijvingen op materiële vaste activa

Materiële vaste activa worden vanaf het moment van ingebruikneming lineair afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief. Over terreinen wordt niet afgeschreven. Indien een schattingswijziging plaatsvindt van de toekomstige gebruiksduur, dan worden de toekomstige afschrijvingen aangepast.

Personeelsbeloningen

Periodiek betaalbare beloningen

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de winst-en-verliesrekening voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers.

Financiële baten en lasten

Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt. Bij de verwerking van de rentelasten wordt rekening gehouden met de verantwoorde transactiekosten op de ontvangen leningen die als onderdeel van de berekening van de effectieve rente worden meegenomen.

Pensioenen

De pensioenregelingen worden uitgevoerd door het Algemeen Burgerlijk Pensioenfonds en de Stichting Bedrijfstakpensioenfonds voor de Detailhandel. ACV heeft de pensioenregelingen verwerkt volgens de verplichtingenbenadering. De over het verslagjaar

verschuldigde premie wordt als pensioenlast verantwoord in de winst- en verliesrekening. Vooruitbetaalde premies worden verantwoord als overlopende activa indien dit leidt tot een terugstorting of vermindering van toekomstige betalingen. Nog niet betaalde premies worden als verplichting op de balans verantwoord. De vennootschap heeft geen verplichting tot het storten van een aanvullende bijdrage in geval van tekorten bij de pensioenfondsen.

Resultaat deelnemingen (gewaardeerd op netto-vermogenswaarde)

Het resultaat is het bedrag waarmee de boekwaarde van de deelneming sinds de voorafgaande jaarrekening is gewijzigd als gevolg van het door de deelneming behaalde resultaat voor zover dit aan Afvalcombinatie de Vallei wordt toegerekend.

Belastingen

De belasting over het resultaat wordt berekend over het resultaat voor belastingen in de winst-en-verliesrekening, rekening houdend met beschikbare, fiscaal compensabele verliezen uit voorgaande boekjaren (voor zover niet opgenomen in de latente belastingvorderingen) en vrijgestelde winstbestanddelen en na bijtelling van niet-aftrekbare kosten. Voor de (omzet) belasting vormen Afvalcombinatie de Vallei N.V., Afvalcombinatie de Vallei Gemeenten B.V. en Afvalcombinatie de Vallei Kringloopcentrum B.V. een fiscale eenheid.

4.5. Geconsolideerd kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest, ontvangen dividenden en winstbelastingen zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. De verkrijgingsprijs van de verworven groepsmaatschappij is opgenomen onder de kasstroom uit investeringsactiviteiten, voor zover betaling in geld heeft plaatsgevonden. De geldmiddelen die in de verworven groepsmaatschappij aanwezig zijn, zijn op de aankoopprijs in mindering gebracht. Transacties waarbij geen instroom of uitstroom van kasmiddelen plaatsvindt, waaronder financiële leasing, zijn niet in het kasstroomoverzicht opgenomen. De betaling van de leasetermijnen uit hoofde van het financiële leasingcontract zijn voor het gedeelte dat betrekking heeft op de aflossing als een uitgave uit financieringsactiviteiten aangemerkt en voor het gedeelte dat betrekking heeft op de interest als een uitgave uit operationele activiteiten.

4.6. Financiële instrumenten en risicobeheersing

Valutarisico

ACV is alleen werkzaam in Nederland. Het valutarisico is nihil.

Rente- en kasstroomrisico

ACV loopt renterisico over de rentedragende vorderingen (met name onder financiële vaste activa en liquide middelen) en rentedragende langlopende en kortlopende schulden (waaronder schulden aan kredietinstellingen).

Voor vorderingen en schulden met variabele renteafspraken loopt ACV risico ten aanzien van toekomstige kasstromen; met betrekking tot vastrentende vorderingen en schulden loopt ACV risico's over de reële waarde als gevolg van wijzigingen in de marktrente. Met betrekking tot de vorderingen en schulden worden geen financiële derivaten met betrekking tot renterisico gecontracteerd.

Kredietrisico

ACV heeft geen significante concentraties van kredietrisico. Verkoop vindt plaats aan afnemers die voldoen aan de kredietwaardigheidstoets van ACV. Verkoop vindt plaats op basis van krediettermijnen tussen de 15 en 60 dagen.

ACV heeft vorderingen verstrekt aan participanten en maatschappijen waarin wordt deelgenomen.

Liquiditeitsrisico

ACV maakt gebruik van meerdere banken om over meerdere kredietfaciliteiten te kunnen beschikken. Voor zover noodzakelijk, worden nadere zekerheden verstrekt aan de bank voor beschikbare kredietfaciliteiten.

4.7 Referenties balans en winst- en verliesrekening

1 Immateriële vaste activa

Het verloop van de immateriële vaste activa in 2018 is als volgt:

Aanschafwaarde:

Per 01-01-2018

Investerings

Desinvesteringen

Per 31-12-2018

Afschrijvingen:

Per 01-01-2018

Afschrijvingen 2018

Afschr. Desinvesteringen

Per 31-12-2018

Boekwaarde:

Per 01-01-2018

Per 31-12-2018

Gehanteerde afschr. %

Intellectueel eigendom	Totaal
1.000 €	1.000 €
1.495	1.495
63	63
0	0
1.558	1.558
1.093	1.093
87	87
0	0
1.180	1.180
402	402
378	378
14,3 - 50 %	

2 Materiële vaste activa

Het verloop van de materiële vaste activa in 2018 is als volgt:

Bedrijfsgebouwen en terreinen:

Aanschafwaarde:

Per 01-01-2018	17.464	17.464
Investerings	250	250
Desinvesteringen	0	0
Per 31-12-2018	<u>17.714</u>	<u>17.714</u>

Afschrijvingen:

Per 01-01-2018	4.071	4.071
Afschrijvingen 2018	449	449
Afschr. Desinvestering	0	0
Per 31-12-2018	<u>4.520</u>	<u>4.520</u>

Boekwaarde:

Per 01-01-2018	13.393	13.393
Per 31-12-2018	<u>13.194</u>	<u>13.194</u>

Gehanteerde afschr. %

10-33,3 %

Onder de gebouwen en terreinen is het perceel aan de Radonstraat op bedrijventerrein Kievitsmeent opgenomen. Aan grond is een bedrag opgenomen van € 3.843.634 waarover niet wordt afgeschreven. Onder de gebouwen en terreinen zijn de afhaalbrengstations Veenendaal, Renkum en Wageningen opgenomen. Op deze afhaalbrengstations is het recht van opstal gevestigd door ACV. De afhaalbrengstations hebben een boekwaarde van € 2.307.476.

3. Andere vaste bedrijfsmiddelen:

	Inventaris	Wagenpark	Containers	Onder- grondse inzameling	Auto- matisering	Totaal
	1.000 €	1.000 €	1.000 €	1.000 €	1.000 €	1.000 €
Aanschafwaarde:						
Per 01-01-2018	1.016	16.525	14.074	8.273	1.007	40.895
Investerings	57	1.490	281	185	55	2.068
Desinvesteringen	-5	-1.289	-78	0	0	-1.372
Per 31-12-2018	1.068	16.726	14.277	8.458	1.062	41.591
Afschrijvingen:						
Per 01-01-2018	864	9.960	10.330	4.266	919	26.339
Afschrijvingen 2018	40	1.424	528	469	41	2.502
Afschr. Desinvestering	-4	-1.183	-3	15	0	-1.175
Per 31-12-2018	900	10.201	10.855	4.750	960	27.666
Boekwaarde:						
Per 01-01-2018	152	6.565	3.744	4.007	88	14.556
Per 31-12-2018	168	6.525	3.422	3.708	102	13.925
Gehanteerde afschr. %	10-33.3 %	10-33.3 %	6.7-20 %	6.7-10 %	10-33.3 %	

In de boekwaarde van het wagenpark zijn voertuigen opgenomen die als zekerheid dienen voor de langlopende leningen bij ABN AMRO. Het betreft een bedrag van € 3.532.818.

3 Financiële vaste activa

Het verloop van de financiële vaste activa:

	31.12.2018	31.12.2017
	1.000 €	1.000 €
Het verloop is als volgt:		
Saldo per 1 januari	107	75
Investerings	0	0
Resultaat deelnemingen	4	40
Uitgekeerd dividend	0	-/- 8
Saldo per 31 december	111	107

De activa betreft de 50% deelneming in B.V. Afvaloverslag te Ede, de 25% deelneming in Road2Work te Ede en de 50% deelneming in Textielsorteercentrum de Vallei b.v. (SoGrade) te Lunteren. Alle deelnemingen worden gewaardeerd tegen de nettovermogenswaarde.

4 Vorderingen en overlopende activa

Vorderingen op maatschappijen waarin wordt deelgenomen:

	31.12.2018	31.12.2017
	1.000 €	1.000 €
B.V. Afvaloverslag	35	361
So Grade B.V.	5	0
Road2Work B.V.	81	11
	<u>121</u>	<u>372</u>

Vorderingen op aandeelhouders

	31.12.2018	31.12.2017
	1.000 €	1.000 €
Gemeente Ede	0	80
Gemeente Wageningen	47	174
Gemeente Veenendaal	173	375
Gemeente Renkum	59	0
	<u>279</u>	<u>629</u>

Handelsdebiteuren

	31.12.2018	31.12.2017
	1.000 €	1.000 €
Handelsvorderingen	390	537
Af: voorziening voor dubieuze debiteuren	-/- 7	-/- 6
Saldo per 31 december	<u>383</u>	<u>531</u>

Overige vorderingen en overlopende activa

	31.12.2018	31.12.2017
	1.000 €	1.000 €
Overige vorderingen en overlopende activa	637	329
Nog te ontvangen afrekening bedrijfsafval	323	320
Vooruitbetaalde verzekeringskosten	64	25
	<u>1.024</u>	<u>674</u>

Alle vorderingen hebben een looptijd korter dan één jaar. Gezien het kortlopende karakter van de vorderingen benadert de reële waarde de boekwaarde.

5 Liquide middelen

De specificatie is als volgt:

Kassen

Bank- en girosaldi

De liquide middelen zijn vrij opeisbaar.

31.12.2018	31.12.2017
1.000 €	1.000 €
6	4
1.381	2.152
<u>1.387</u>	<u>2.156</u>

6 Voorzieningen

De voorzieningen hebben overwegend een langlopend karakter.

Voorziening uitgestelde personeelsbeloningen

	31.12.2018	31.12.2017
	1.000 €	1.000 €
Het verloop is als volgt:		
Saldo per 1 januari	202	224
Dotatie boekjaar	13	1
Onttrekking boekjaar	-/- 1	-/- 23
Saldo per 31 december	214	202

Het kortlopende deel (< 1 jaar) van deze voorziening bedraagt € 11.867.

Voorziening groot onderhoud gebouwen

	31.12.2018	31.12.2017
	1.000 €	1.000 €
Het verloop is als volgt:		
Saldo per 1 januari	157	115
Dotatie boekjaar	0	56
Onttrekking boekjaar	0	-/- 14
Saldo per 31 december	157	157

De voorziening groot onderhoud gebouwen voor groot onderhoud is gebaseerd op een lange termijn onderhoudsplan.

Voorziening onderhoud perscontainers

	31.12.2018	31.12.2017
	1.000 €	1.000 €
Het verloop is als volgt:		
Saldo per 1 januari	90	90
Dotatie boekjaar	0	0
Onttrekking boekjaar	0	0
Vrijval boekjaar	0	0
Saldo per 31 december	90	90

De voorziening onderhoud perscontainers is gevormd voor groot onderhoud en is gebaseerd op een lange termijn onderhoudsplan.

Voorziening WW verplichtingen

	31.12.2018	31.12.2017
	1.000 €	1.000 €
Het verloop is als volgt:		
Saldo per 1 januari	237	179
Dotatie boekjaar	54	160
Onttrekking boekjaar	-/- 119	-/- 102
Vrijval boekjaar	-/- 0	-/- 0
Saldo per 31 december	172	237

De voorziening WW verplichting is gevormd op basis van de bestaande verplichtingen.

7 Langlopende schulden

	31.12.2018	31.12.2017
	1.000 €	1.000 €
Schulden aan kredietinstellingen		
Langlopende lening BNG	8.897	9.227
Langlopende lening ABN AMRO (financial lease)	2.907	3.739
Saldo per 31 december	11.804	12.966

Resterende looptijd > 1 jaar	11.804
Resterende looptijd > 5 jaar	7.882

Aflossingsverplichtingen binnen 12 maanden na afloop van het boekjaar ter hoogte van € 1.162.000 zijn niet begrepen in de hierboven genoemde bedragen, maar opgenomen onder de kortlopende schulden.

Er zijn drie leningen ten behoeve van de nieuwbouw aan de Neonstraat afgesloten. De looptijd van deze leningen is 40 jaar, ingaande 2002. De rente is in 2008 voor 20 en 25 jaar vastgezet. De rentepercentages variëren van 3,2 tot 5,7%. Voor deze leningen geldt een verpanding van de desintegratiekosten. Tevens is er een hypotheek gevestigd op het pand aan de Neonstraat.

In 2011 is een lening met een looptijd van 30 jaar aangegaan t.b.v. de bouw van het Afvalbrengstation in Veenendaal. Het percentage bedraagt 4,63%. Er is een hypotheek gevestigd op het pand aan de Wageningselaan te Veenendaal.

In 2012 is een lening met een looptijd van 30 jaar aangegaan t.b.v. de bouw van het Overslagstation in Ede. Het percentage bedraagt 5,54%. Er is een hypotheek gevestigd op het pand aan de Radonstraat te Ede.

Bij de langlopende leningen met ABN AMRO zijn voertuigen onderpand. Het leningbedrag en de looptijd van de individuele leningen zijn identiek aan boekwaarde en de resterende afschrijvingstermijn.

	Contante waarde		Nominale waarde	
	31-12-2018	31-12-2017	31-12-2018	31-12-2017
	1.000 €	1.000 €	1.000 €	1.000 €
Verplichtingen < 1 jaar	832	911	923	1.027
Verplichtingen > 1 jaar en < 5 jaar	2.602	3.009	2.744	3.229
Verplichtingen > 5 jaar	305	730	309	747
	3.739	4.650	3.976	5.003
Af: toekomstige rente			237	353
	3.739	4.650	3.739	4.650

De gemiddelde rentevoet bedraagt 2,7%.

	31.12.2018	31.12.2017
	1.000 €	1.000 €
Overlopende passiva		
Vereveningsbijdrage ondergrondse containers	784	790
	784	790

ACV koopt in opdracht van de gemeentelijke opdrachtgevers ondergrondse containers. Deze worden middels kapitaallasten aan de gemeenten in rekening gebracht. Een eventueel ontvangen projectbijdrage wordt sinds 2011 separaat gepassiveerd en jaarlijks vindt vrijval plaats. Deze vereveningsbijdrage wordt jaarlijks in mindering gebracht op de in rekening gebrachte kapitaallasten bij de opdrachtgevers. Het kortlopende gedeelte is opgenomen onder de overige schulden en overlopende passiva.

8. Kortlopende schulden en overlopende activa

Alle kortlopende schulden hebben een looptijd korter dan een jaar.

Gezien het kortlopende karakter van de schulden benadert de reële waarde de boekwaarde.

Schulden aan leveranciers:

	31.12.2018	31.12.2017
	1.000 €	1.000 €
Schulden aan leveranciers	2.395	3.219
	<u>2.395</u>	<u>3.219</u>

Schulden aan aandeelhouders:

	31.12.2018	31.12.2017
	1.000 €	1.000 €
Gemeente Ede	909	0
Gemeente Renkum	0	127
De schuld heeft voornamelijk betrekking op de eindafrekening van de dienstverleningsovereenkomst 2018.	<u>909</u>	<u>127</u>

Omzetbelasting:

	31.12.2018	31.12.2017
	1.000 €	1.000 €
Omzetbelasting	0	732
	<u>0</u>	<u>732</u>

Belastingen en premies sociale verzekeringen:

	31.12.2018	31.12.2017
	1.000 €	1.000 €
Loonbelasting	386	386
Pensioenpremie	116	76
Sociale lasten	1	0
Dividendbelasting	0	0
	<u>503</u>	<u>462</u>

Overige schulden en overlopende passiva

	31.12.2018	31.12.2017
	1.000 €	1.000 €
Vereveningsbijdrage ondergrondse containers	110	104
Vakantiegeld/verlofschuld	706	743
Rente	221	229
Aflossingsdeel BNG	330	330
Aflossingsdeel ABN AMRO(financial lease)	832	911
Winstuitkering personeel	36	45
Overige schulden en overlopende passiva	550	534
Vooruitontvangen bedragen	43	3
Nog te betalen accountantskosten	28	47
Waarborgsom Biocom Veenendaal	4	5
	<u>2.860</u>	<u>2.951</u>

9 Netto-omzet

De netto-omzet, hoofdzakelijk uit hoofde van de dienstverleningsovereenkomsten met de gemeenten Ede, Renkum, Veenendaal en Wageningen kan als volgt worden gespecificeerd:

Omzet publieke taken:

	2018	2017
	1.000 €	1.000 €
Gemeente Ede	11.781	11.499
Gemeente Veenendaal	4.864	4.858
Gemeente Wageningen	3.612	3.515
Gemeente Renkum	2.817	2.957
	23.074	22.829
Overige omzet publieke taken	1.292	1.414
	24.366	24.243

10. Kosten uitbesteed werk en externe kosten

De kosten uitbesteed werk en externe kosten bestaan uit de volgende onderdelen:

	2018	2017
	1.000 €	1.000 €
Verwerkingskosten afval	3.803	3.975
Personeel derden	2.691	2.613
Overige kosten derden	3.502	3.181
Inkoop materiaal	377	637
	10.373	10.406

11. Lonen, salarissen en sociale lasten

ACV heeft alle pensioenregelingen verwerkt volgens de verplichtingenbenadering. De over het verslagjaar verschuldigde premie wordt als last verantwoord.

Lonen en salarissen

	2018	2017
	1.000 €	1.000 €
Bruto lonen en salarissen	7.591	7.363
Loonkosten subsidie	-/- 56	-/- 52
Af: ontvangen ziekengelden	-/- 37	-/- 61
	<u>7.498</u>	<u>7.250</u>

#13 Afschrijvingen op materiële vaste activa

Sociale lasten

	2018	2017
	1.000 €	1.000 €
Werknemersverzekeringen etc.	943	894
Pensioenpremies	923	855
	<u>1.866</u>	<u>1.749</u>

Afvalcombinatie Vallei N.V. heeft alle pensioenregelingen verwerkt volgens de verplichtingenbenadering. De over het verslagjaar verschuldigde premie wordt als last verantwoord. De pensioenregelingen zijn eindloonregelingen met toegezegde uitkeringen. Medewerkers in dienst bij Afvalcombinatie Vallei N.V. en Afvalcombinatie Vallei Gemeenten B.V. zijn verzekerd bij het ABP, Pensioenfonds voor overheid en onderwijs. Het ABP heeft een dekkingsgraad van 97 % per 31/12/2018.

Het uitvoeringsreglement bevat onder meer bepalingen over verplichte en vrijwillige aansluiting, te verstrekken gegevens en informatie en de afdracht van premies. Per jaar beoordeelt ABP of indexatie kan plaatsvinden, waarbij de prijsontwikkeling (CPI) de indexatieambitie is. Indexatie wordt alleen verstrekt als de financiële positie van het fonds dit toelaat. Het verlenen van na-indexatie ter compensatie van eerder niet volledig verleende indexatie of doorgevoerde kortingen is onderdeel van de indexatie-ambitie.

De pensioenregeling van medewerkers in dienst bij Afvalcombinatie Vallei Kringloop B.V. is ondergebracht bij Pensioenfonds Detailhandel. Dit fonds heeft een dekkingsgraad van 106,5 % per 31/12/2018.

Overige personeelskosten:

	2018	2017
	1.000 €	1.000 €
Reis- en verblijfskosten	197	181
Bedrijfskleding	75	91
Kantine kosten	104	103
Vorming en opleiding	87	-1
Reservering verlofdagen	5	80
Kosten B.G.D. /Arbo	87	72
Vergoeding Raad van commissarissen	50	53
Vrijwilligersvergoeding	28	28
Ontslagvergoedingen	128	228
Dotatie voorziening WW	53	161
Werving en selectie	60	0
Representatiekosten	84	56
Kosten Ondernemingsraad	12	7
Reservering jubilea	13	1
Overige kosten	15	-/- 29
	<u>998</u>	<u>1.031</u>

Aantal werknemers

	2018	2017
Aantal medewerkers in dienst per 31-12	175	174

De verdeling over de afdelingen is als volgt:

	2018	2017
Aantal medewerkers		
Directie	1	1
Inzameling	66	66
Reiniging	22	19
Overslag en Transport	7	13
Werkplaats	10	10
Verkoop (Kantoor)	1	2
Overhead	39	39
Restore	29	24
Totaal ACV	<u>175</u>	<u>174</u>

Het gemiddelde aantal personeelsleden in 2018 is 179,1 (2017: 173,5) allen werkzaam in Nederland.

12. Afschrijvingen op immateriële vaste activa

	2018	2017
	1.000 €	1.000 €
Software	87	91
	<u>87</u>	<u>91</u>

	2018	2017
	1.000 €	1.000 €
Wagenpark	1.424	1.407
Containers	528	532
Ondergrondse inzameling	469	482
Gebouwen en terreinen	449	442
Automatisering	41	37
Inventaris	40	48
	<u>2.951</u>	<u>2.948</u>

Boekwinsten en -verliezen uit de incidentele verkoop van materiële vaste activa zijn begrepen onder de overige bedrijfskosten. Het resultaat in 2018 is een boekverlies van € 62k.

14. Overige bedrijfskosten

	2018	2017
	1.000 €	1.000 €
Onderhoud, verzekering en belasting wagenpark	3.004	2.575
Huisvestingskosten	632	636
Overige kosten	916	880
Algemene kosten	-3	211
	<u>4.549</u>	<u>4.302</u>

15. Rentebaten en soortgelijke opbrengsten

	2018	2017
	1.000 €	1.000 €
Rente ABN-AMRO Bank N.V.	0	0
Diversen	0	0
	<u>0</u>	<u>0</u>

16. Rentelasten en soortgelijke kosten

	2018	2017
	1.000 €	1.000 €
Diversen	17	16
Rente BNG	474	490
Rente ABN-AMRO Bank N.V.	116	126
	<u>607</u>	<u>632</u>

17. Belastingen

Met ingang van 2016 is de vennootschap belastingplichtig voor de vennootschapsbelasting.

Het effectieve belastingtarief wijkt (0%) af van het toepasselijke belastingtarief (25%) gezien het feit dat de publieke activiteiten van de vennootschap vrijgesteld zijn. Voorts is er uit dien hoofde geen belastingverplichting opgenomen voor de resultaten uit deze vrijgestelde activiteiten.

Het belastingplichtige resultaat van de niet-vrijgestelde activiteiten binnen de fiscale eenheid bedraagt - € 38.781 waarvoor geen latente belastingvordering uit hoofde van voorwaartse verliesverrekening is opgenomen.

18. Niet uit de balans blijkende verplichtingen

Het jaarlijks bedrag van met derden aangegane vaste verplichtingen van (on)roerende zaken is € 1.609.000. De resterende looptijden van de contracten variëren van 9 maanden tot 22 jaar.

	31-12-2018
	1.000 €
Verplichtingen < 1 jaar	1.609
Verplichtingen > 1 jaar en < 5 jaar	3.211
Verplichtingen > 5 jaar	1.707
	<u>6.527</u>

Door ABN-AMRO is een bankgarantie aan ACV verstrekt. De bankgarantie betreft de overbrenging van afvalstoffen met een maximumbedrag van € 10k.

Afvalcombinatie De Vallei N.V. vormt met Afvalcombinatie De Vallei Gemeenten B.V. en Afvalcombinatie De Vallei Kringloopcentrum B.V. een fiscale eenheid voor de omzetbelasting en staat aan het hoofd hiervan. Op grond van de Invorderingswet zijn de vennootschap en de met haar gevoegde dochterondernemingen ieder hoofdelijk aansprakelijk voor ter zake door de combinatie verschuldigde belasting. Voor de vennootschapsbelasting vormt Afvalcombinatie De Vallei N.V. samen met Afvalcombinatie De Vallei Gemeenten B.V., Afvalcombinatie Bedrijven B.V. en Afvalcombinatie De Vallei Kringloopcentrum B.V. een fiscale eenheid.

19. Gebeurtenissen na balansdatum

Er zijn geen gebeurtenissen na balansdatum.

5. Enkelvoudige balans per 31 december 2018

(voor winstbestemming)

(voor winstbestemming)	31.12.2018	31.12.2017
Activa	1.000 €	1.000 €
Vaste activa		
Financiële vaste activa		
Deelnemingen in groepsmaatschappijen	4.245	4.191
Materiele vaste activa		
Wagenpark	24	33
Vlottende activa		
Vorderingen		
Groepsmaatschappijen	6.968	6.963
Liquide middelen	15	1
	11.252	11.188

	31.12.2018	31.12.2017
Passiva		
Eigen vermogen		
Gestort en opgevraagd kapitaal	5.846	5.846
Agio reserve	1.135	1.135
Overige reserves	3.571	3.571
Resultaat verslagjaar	623	561
	11.175	11.113
Kortlopende schulden		
Groepsmaatschappijen	15	14
Overige schulden	62	61
	77	75
	11.252	11.188

6. Enkelvoudige winst-en-verliesrekening over 2018

	2018	2017
	1.000 €	1.000 €
Resultaat deelnemingen na belastingen	623	561
Vennootschappelijk resultaat na belasting	0	0
Netto resultaat	623	561

Voorstel tot bestemming van het resultaat over het boekjaar 2018

De directie stelt met goedkeuring van de Raad van Commissarissen aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders voor van het geconsolideerde resultaat ad. € 623.407 over het boekjaar 2018 € 350.760 als dividend 2018 uit te keren (6% over het nominale aandelenkapitaal) en een extra dividend van € 272.647 gezien het feit dat het solvabiliteitspercentage per 31 december 2018 hoger is dan 30%.

Dit voorstel is niet in de jaarrekening verwerkt.

7. Toelichting op de enkelvoudige jaarrekening

7.1 Algemene grondslagen voor opstelling van de jaarrekening

De enkelvoudige jaarrekening is opgesteld volgens de bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW en de stellige uitspraken van de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving, die uitgegeven zijn door de Raad voor de Jaarverslaggeving.

Voor de overige algemene grondslagen voor de opstelling van de jaarrekening, de grondslagen voor de waardering van de activa en passiva en de bepaling, alsmede voor de toelichting op de onderscheiden activa en passiva en de resultaten wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde jaarrekening, voor zover hierna niet anders wordt vermeld.

De deelnemingen zijn gewaardeerd tegen netto vermogenswaarde.

Lijst deelnemingen

De rechtstreeks door Afvalcombinatie De Vallei N.V. gehouden deelnemingen zijn:

Naam, vestigingsplaats	Aandeel in geplaatst kapitaal
Volledig geconsolideerd:	
Afvalcombinatie De Vallei Gemeenten B.V., Ede	100,00 %
Afvalcombinatie De Vallei Bedrijven B.V., Ede	100,00 %
Afvalcombinatie De Vallei Kringloopcentrum B.V., Ede	100,00 %
Overige deelneming, gewaardeerd op nettovermogenswaarde:	
Road2Work, Ede	25,00 %
B.V. Afvaloverslag, Ede	50,00 %

De Afvalcombinatie De Vallei Kringloopcentrum B.V. heeft een 50% deelneming in Textielsorteercentrum De Vallei B.V., Lunteren.

7.2 Toelichting op de onderscheiden posten van de balans

Financiële vaste activa

Het verloop van de financiële vaste activa kan als volgt worden gespecificeerd:

Deelnemingen in groepsmaatschappijen:

	31.12.2018	31.12.2017
	1.000 €	1.000 €
Het verloop is als volgt:		
Saldo per 1 januari	4.191	4.176
Resultaat deelnemingen	623	561
Dividend	-/- 569	-/- 546
	<u>4.245</u>	<u>4.191</u>

Vorderingen op groepsmaatschappijen:

	31.12.2018	31.12.2017
	1.000 €	1.000 €
Rekening-courant ACV Gemeenten B.V.	6.968	6.963
	<u>6.968</u>	<u>6.963</u>

Alle vorderingen hebben een looptijd korter dan één jaar.

Liquide middelen:

	31.12.2018	31.12.2017
	1.000 €	1.000 €
ABN-AMRO Bank	15	1
	<u>15</u>	<u>1</u>

De liquide middelen zijn vrij opeisbaar.

Eigen vermogen

Geplaatst kapitaal:

De specificatie van het geplaatst kapitaal is als volgt:

Gewone aandelen

	1.000 €	1.000 €
Gemeente Ede	2.671	2.671
Gemeente Renkum	854	854
Gemeente Veenendaal	1.403	1.403
Gemeente Wageningen	918	918
	<u>5.846</u>	<u>5.846</u>

Totaal gestort en opgevraagd aandelenkapitaal

5.846

Agio reserves:

	31.12.2018	31.12.2017
	1.000 €	1.000 €
Het verloop is als volgt:		
Saldo per 1 januari	1.135	1.135
Toevoeging	0	0
Onttrekking	0	0
Saldo per 31 december	1.135	1.135

Overige reserves:

	31.12.2018	31.12.2017
	1.000 €	1.000 €
Het verloop is als volgt:		
Saldo per 1 januari	3.571	3.571
Resultaatbestemming vorig boekjaar	0	0
Saldo per 31 december	3.571	3.571

Resultaat verslagjaar

Resultaat vorig boekjaar	561	546
Uitbetaald dividend	-/- 561	-/- 546
Resultaatbestemming vorig boekjaar	-/- 0	-/- 0
Resultaat verslagjaar	623	561
Saldo per 31 december	623	561

Kortlopende schulden

Overige schulden en overlopende passiva	31.12.2018	31.12.2017
	1.000 €	1.000 €
Vakantiegeld / Verlofschuld	36	35
Belastingen en premies	12	26
Overige schulden	14	0
	62	61

Schulden aan groepsmaatschappijen:

	31.12.2018	31.12.2017
	1.000 €	1.000 €
Rekening-courant ACV Bedrijven B.V.	15	14
	15	14

Bezoldiging bestuurders en commissarissen

De bezoldiging van de directie is niet vermeld op basis van Titel 9 BW Boek 2 artikel 383 paragraaf 1. De beloning voor commissarissen bedraagt in totaal € 49.978 (2017: € 52.852).

Niet uit de balans blijkende verplichtingen

Afvalcombinatie De Vallei N.V. vormt met Afvalcombinatie De Vallei Gemeenten B.V. en Afvalcombinatie De Vallei Kringloopcentrum B.V. een fiscale eenheid voor de omzetbelasting en staat aan het hoofd hiervan. Op grond van de Invorderingswet zijn de vennootschap en de met haar gevoegde dochterondernemingen ieder hoofdelijk aansprakelijk voor ter zake door de combinatie verschuldigde belasting. Voor de vennootschapsbelasting vormt Afvalcombinatie De Vallei N.V. samen met Afvalcombinatie De Vallei Gemeenten B.V., Afvalcombinatie Bedrijven B.V. en Afvalcombinatie De Vallei Kringloopcentrum B.V. een fiscale eenheid.

Gebeurtenissen na balansdatum

Er zijn geen gebeurtenissen na balansdatum.

8. Ondertekening van de jaarrekening

Ede, 12 juni 2019

Directie:



De heer W.S. Koenderman

Raad van Commissarissen:



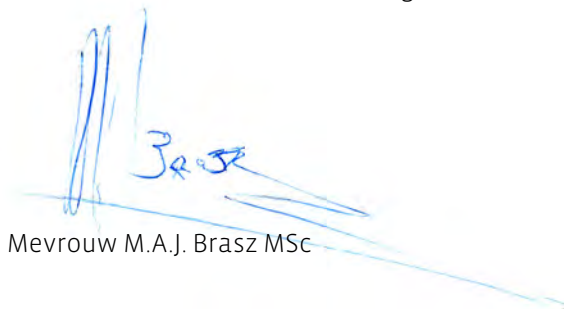
De heer P. van 't Hoog – voorzitter



Mevrouw mr. J. Verbeek-Nijhof



Mevrouw mr. drs. A.M.M. van Breugel



Mevrouw M.A.J. Brasz MSc



De heer drs. H.G. Mogeomp

Overige gegevens

Statutaire regeling betreffende de bestemming van het resultaat

Conform artikel 27 lid 1 van de statuten staat de nettowinst ter beschikking van de algemene vergadering van aandeelhouders.

De vennootschap kan aan de aandeelhouders en andere gerechtigden op de voor uitkering vatbare winst slechts uitkeringen doen voor zover haar eigen vermogen groter is dan het bedrag van gestorte en opgevraagde deel van het kapitaal, vermeerderd met de reserves die krachtens de wet of de statuten moeten worden aangehouden.

Bestemming van het resultaat over het boekjaar 2017

De jaarrekening 2017 is behandeld in de Algemene Vergadering van Aandeelhouders gehouden op 14 juni 2018. In die vergadering is de winstbestemming ongewijzigd vastgesteld.

Personalia directie

De directie van ACV wordt gevormd door:

De heer W.S. (Wouter) Koenderman (1955)

Nevenfuncties:

- voorzitter onderhandelingsdelegatie CAO voor de sector GEO (Grondstoffen, Energie en Omgeving)
- voorzitter O+O fonds GEO

Personalia raad van commissarissen

De raad van commissarissen van ACV bestaat uit 5 personen. Zij fungeren als klankbord en toezichthouder voor de directie.

De heer P. (Peter) van 't Hoog, voorzitter (1959)

- Commissaris per 01 januari 2011
- Voorzitter RvC per 01 januari 2012

In de periode 2002-2010 was de heer Van 't Hoog betrokken bij de ACV als aandeelhouder namens de gemeente Ede. In het dagelijks leven is hij projectmanager bij Rijkswaterstaat en lid van de Provinciale Staten van Gelderland.

De heer Drs. H.G. (Henk) Moge-zomp (1965)

- Commissaris per 01 januari 2010

De heer H.G. (Henk) Moge-zomp is organisatieadviseur in de publieke sector. Sinds 2015 als vennoot in Buiten Organisatieadvies.

Mevrouw M.A.J. (Marjolein) Brasz MSc. (1976)

- Commissaris per 14 juni 2018

Mevrouw Brasz is tevens Challenge Lead Circulaire Economie bij de Amsterdam Economic Board en eigenaar van Resourcefulness Unlimited, waarmee ze (internationaal) bedrijven adviseert ten aanzien van circulaire bedrijfsvoering en diensten aanbiedt als start up speaker mentor, moderator/chair, public speaker etc.

Mevrouw Mr. drs. A.M.M. (Sandra) van Breugel (1962)

- Commissaris per 14 juni 2018
- Hoofdfunctie eigenaar bureau GOA
- Voorzitter RvT CNV vakmensen
- Lid Raad van Toezicht Bravis Ziekenhuis, lid auditcommissie
- Pl. Voorzitter klachtencommissie GGZ Centraal
- Pl. Voorzitter klachtencommissie GGZ Altrecht
- Voorzitter klachtencommissie GGZ Fivoor
- Voorzitter rekenkamercommissie Gemeente Geldrop Mierlo
- Lid bestuur Nederlandse Vereniging van rekenkamers en rekenkamercommissies

Mevrouw Mr. J. (Jacqueline) Verbeek – Nijhof (1972)

- Commissaris per 14 juni 2018
- Mevrouw M.A.J. (Jacqueline) **heeft een** achtergrond als advocaat en fiscalist en is van 2010 - 2018 werkzaam geweest in het openbaar bestuur. Actueel werkt Jacqueline bij TNO (Smart Mobility, Safety & Sustainable Mobility).

Nevenfuncties (onbezoldigd):

- Voorzitter van Samen voor Zeist
- Bestuurslid Stichting Alpe d'HuZes (portefeuille juridische zaken)
- Voorzitter Lokale projecten Rotaryclub Op Seyst
- Ambasadrice Stichting Kika.

Personalia MT

De heer C. (Chris) Burgemeester	Manager Facilitaire Zaken, Inkoop & Techniek
De heer E. (Edo) Dokter	Manager Uitvoering
De heer L. (Lion) Pol	Manager Proces en Informatie
De heer J. (Jurgen) van der Kaaden	Manager Financiën & Control
Mevrouw C. (Corine) Koops	Manager Human Resources

Personalia Ondernemingsraad

De heer J.W. (Jan) Huijsman	Coördinator Plaagdierbestrijding
De heer M.J. (Michael) van Leeuwen	Servicemonteur
Mevrouw H. (Hermien) Mulder	Financieel Administratief medewerker
Mevrouw A. (Anja) Spee	Planner
De heer B.J. (Bram) Veldwiesch	Chauffeur/belader
De heer M. (Martijn) Welgraven	Chauffeur/belader

Aandeelhoudersoverzicht

Geplaatst kapitaal	Gewone aandelen (ad € 1/stuk)
Renkum	853.501
Ede	2.671.501
Veenendaal	1.403.000
Wageningen	918.001
Totaal	5.846.003

Tabel: (geplaatst) aandelenkapitaal

In de Algemene vergadering van Aandeelhouders heeft iedere gemeente één stem.

9. Controleverklaring accountant

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan de aandeelhouders en de Raad van Commissarissen van Afvalcombinatie 'De Vallei' N.V.

VERKLARING OVER DE IN HET JAARVERSLAG OPGENOMEN JAARREKENING 2018

ONS OORDEEL

Wij hebben de jaarrekening 2018 van Afvalcombinatie 'De Vallei' N.V. te Ede gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag op pagina 42 tot en met 74 opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Afvalcombinatie 'De Vallei' N.V. per 31 december 2018 en van het resultaat over 2018 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de geconsolideerde en enkelvoudige balans per 31 december 2018;
2. de geconsolideerde en enkelvoudige winst-en-verliesrekening over 2018; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

DE BASIS VOOR ONS OORDEEL

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Afvalcombinatie 'De Vallei' N.V. zoals vereist in de Wet toezicht accountantsorganisaties (Wta), de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

VERKLARING OVER DE IN HET JAARVERSLAG OPGENOMEN ANDERE INFORMATIE

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag bestaande uit het:
 - Voorwoord;
 - Profiel ACV; en het
 - Verslag over 2018;
- de overige gegevens;
- Colofon.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW vereist is.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat. Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De directie is verantwoordelijk voor het opstellen van het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

BESCHRIJVING VAN VERANTWOORDELIJKHEDEN MET BETREKKING TOT DE JAARREKENING

VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE DIRECTIE EN DE RAAD VAN COMMISSARISSEN VOOR DE JAARREKENING

De directie is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW. In dit kader is de directie verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die de directie noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de directie afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet de directie de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de directie het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

De Directie moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De Raad van Commissarissen is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vennootschap.

ONZE VERANTWOORDELIJKHEDEN VOOR DE CONTROLE VAN DE JAARREKENING

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de vennootschap;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de directie en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door de directie gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Gegeven onze eindverantwoordelijkheid voor het oordeel zijn wij verantwoordelijk voor de aansturing van, het toezicht op en de uitvoering van de groepscontrole. In dit kader hebben wij de aard en omvang bepaald van de uit te voeren werkzaamheden voor de groepsonderdelen. Bepalend hierbij zijn de omvang en/of het risicoprofiel van de groepsonderdelen of de activiteiten. Op grond hiervan hebben wij de groepsonderdelen geselecteerd waarbij een controle of beoordeling van de volledige financiële informatie of specifieke posten noodzakelijk was.

Wij communiceren met de Raad van Commissarissen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Wij bevestigen aan de Raad van Commissarissen dat wij de relevante ethische voorschriften over onafhankelijkheid hebben nageleefd. Wij communiceren ook met de raad over alle relaties en andere zaken die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid kunnen beïnvloeden en over de daarmee verband houdende maatregelen om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Apeldoorn, 12 juni 2019

MAZARS ACCOUNTANTS N.V.

w.g.

drs. F. Mazenier RA

Colofon

Het 'Jaarverslag 2018 - Duurzaam Vernieuwend' is een uitgave van:



ACV Groep

Postbus 3
6710 BA Ede
0318 - 648 160

info@acv-groep.nl
www.acv-groep.nl

Twitter: @acvgroep
Facebook: www.facebook.com/acvgroep
WhatsApp: 06-23011370

Redactie:

managementteam en directie ACV Groep, Ede

Interviews en eindredactie:

Harms Communicatie, Utrecht

Vormgeving en layout:

Charlot Luiting Ontwerp, Amersfoort

Copyright © juni 2019 - ACV Groep